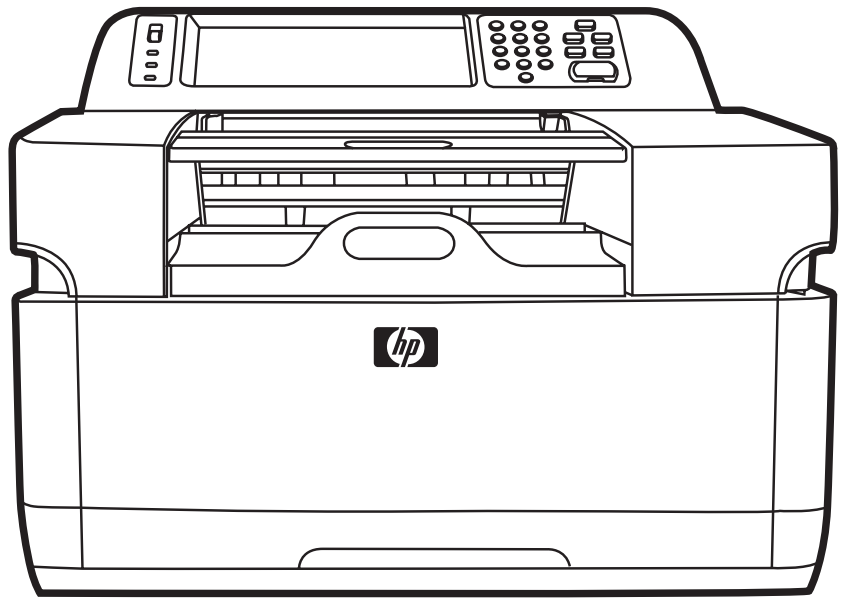


HP 9200c Digital Sender



Getting Started Guide
Guide de mise en route
Kurzanleitung
Guida introduttiva
Guía de instalación inicial
Beknopte handleiding
Guia de primeiros passos

HP 9200C Digital Sender

English

Getting Started Guide

Copyright and License

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation
without prior written permission is
prohibited, except as allowed under the
copyright laws.

The information contained in this document
is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and
services are set forth in the express
warranty statements accompanying such
products and services. Nothing herein
should be construed as constituting an
additional warranty. HP shall not be liable
for technical or editorial errors or omissions
contained herein.

Part number: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S.
registered trademarks of Microsoft
Corporation.

Pentium® is a registered trademark of Intel
Corporation or its subsidiaries in the United
States and other countries/regions.

Table of contents

1 Introduction

Where to look for information	2
Installation checklist	2
Before you begin	3

2 Setup

Step 1. Unpack and check package contents	6
Step 2. Installation requirements and product parts	7
Environmental requirements	7
System requirements	7
Identifying the product parts	9
Step 3. Change the control-panel overlays	10
Step 4. Unlock the scanner head	12
Step 5. Connect the network cable	13
Step 6. Connect the power cord	14
Step 7. Configure the control-panel settings	15
Configuring the control-panel language	15
Configuring the date and time	15
Step 8. Assign the IP address	16
Finding the DHCP IP address	16
Manually assigning an IP address	16
Step 9. Install and configure the software	17
Before you begin	17
To install the software	17
Step 10. Verify the product installation	21

3 Troubleshooting and customer support

Troubleshooting	24
Customer support	27
FCC regulations	28

Index

Congratulations on your purchase of the HP 9200C Digital Sender, a valuable addition to your content-management processes. The digital sender scans all kinds of documents and then sends them to e-mail addresses, fax destinations, or network folders. The digital sender can also be set up to send documents to workflow destinations, along with metadata files containing workflow information that is captured at the device control panel. By using these features, the digital sender can be the interface for a variety of content-management programs including Microsoft® Share Point, Documentum, Filenet, and Lotus Domino. By using additional software such as HP Autostore, the digital sender can also send a document through a more complex workflow that includes components such as bar code recognition or Optical Character Recognition (OCR).

The digital sender includes the following features:

- **Digital sending**—Send scanned files to e-mail addresses, fax destinations, network folders, and workflow folders. Digital-sending functions are carried out by the HP Digital Sending Software (HP DSS), which is included with the digital sender.
- **Flatbed scanner**—The letter/A4 size scanner can scan both black-and-white and color documents, and can scan the full page area within 1 mm (0.04 inch) of the paper edge.
- **Interactive touchscreen control panel**—Intuitive onscreen menus and wizards help to carry out digital-sending tasks.
- **Automatic document feeder (ADF)**—The legal-size ADF accepts up to 50 pages, and includes built-in duplexing for scanning both sides of a double-sided document.
- **Memory**—The device includes 128 megabytes (MB) of random access memory (RAM).
- **Hard disk**—The device comes with a 20-gigabyte (GB) internal hard drive for storing documents and settings.
- **Connectivity**—A 10/100Base-T port and an enhanced input/output (EIO) expansion slot are provided for connectivity.
- **HP Jetdirect Inside**—An HP Jetdirect embedded print server is integrated directly on the device for reliable network connectivity.

Where to look for information

Explore the following documentation sources to learn how to use the HP 9200C Digital Sender.

Getting started guide (this document)—Provides step-by-step instructions for installing and setting up the digital sender.



User guide and support guide—The *HP 9200C Digital Sender User Guide* (part number Q5916-90910) contains information about using the digital sender and troubleshooting problems. The *HP 9200C Digital Sender Support Guide* (part number Q5916-90930) contains more detailed configuration and administration instructions. Both of these guides are available on the documentation CD-ROM that came with the digital sender. They are also available on the Web at <http://www.hp.com/support/9200c>.



Online Help—The HP MFP DSS Configuration Utility includes online help that contains information about digital-sending options.

Installation checklist

This guide helps you set up and install your new product. For correct installation, complete each step, in order.

Step 1: Unpack the product.

Step 2: Verify installation requirements and product parts.

Step 3: Change the control-panel overlays (optional).

Step 4: Unlock the digital-sender scanner head.

Step 5: Connect the network cable.

Step 6: Connect the power cord.

Step 7: Configure the control-panel settings.

Step 8: Assign the device IP address.

Step 9: Install and configure the software.

Step 10: Verify the product installation.

Before you begin

During the software installation procedure, you are prompted to configure the digital-send options. In order to complete this configuration, you need the following information:

- The software license key from the label on the software CD-ROM
- The host name or Internet Protocol (IP) address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will be used to send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will be used to retrieve e-mail addresses (optional)
- The paths for any folders that are to be set up for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

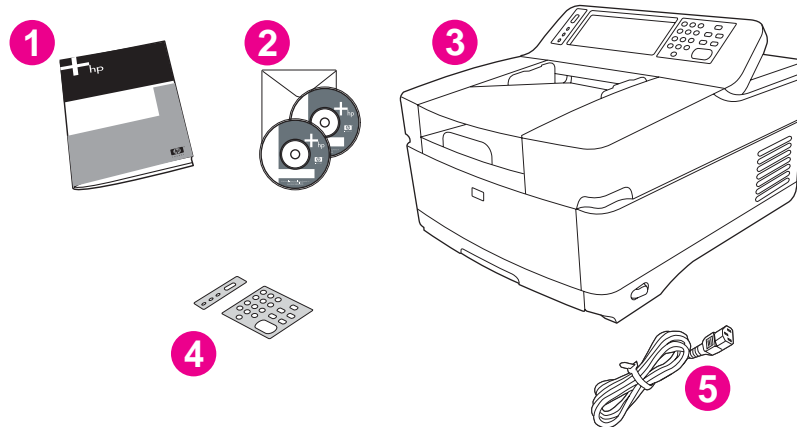
2

Setup

Follow these steps to set up and configure the digital sender. If you need more detailed information about how to use or configure the device, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

Step 1. Unpack and check package contents

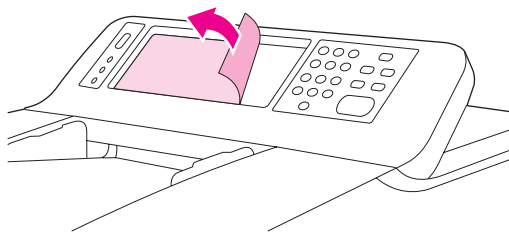
The following items ship in the box with the digital sender.



- 1 Getting started guide
- 2 HP DSS software and digital sender documentation CD-ROMs
- 3 Digital sender
- 4 Control panel overlays (optional)
- 5 Power cord

Follow these instructions to unpack the digital sender.

1. Lift the device out of its box and remove all shipping bags.
2. Remove all tape and packing material from the ADF.
3. Remove the protective film from the control-panel display.



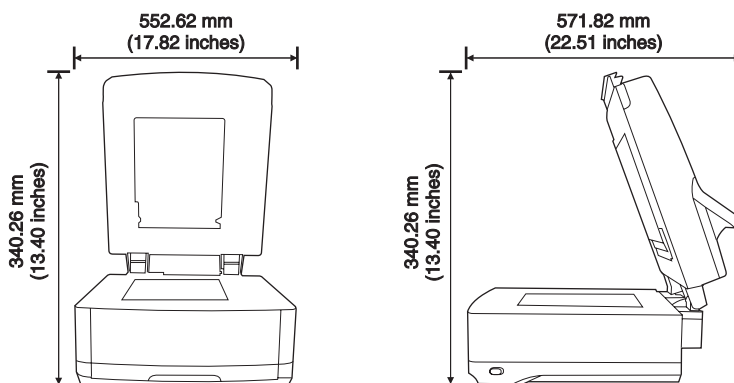
Step 2. Installation requirements and product parts

Ensure that the proper environmental and network conditions exist for the installation of the digital sender.

Environmental requirements

- Stable environment with no temperature or humidity changes
- Room temperature of 0 to 40°C (32 to 104°F)
- Relative humidity of 15 to 80% noncondensing
- Sturdy, level surface
- Well-ventilated room with no exposure to chemicals or direct sunlight

Observe the following space requirements when installing the digital sender.



NOTE

The digital sender requires 90 mm (3.5 inches) of free space behind the device in order to fully open the top.

System requirements

The following system specifications are required for this product.

Hardware requirements

The digital sending software has the following hardware requirements for a server supporting **less than 50** digital sending devices (MFPs or 9200C digital senders):

- A PC with a Pentium® 3 or higher processor
- 512 MB of RAM

The digital sending software has the following hardware requirements for a server supporting **50 to 250** digital sending devices:

- A PC with a 2 GHz Pentium® 4 or higher processor
- 1 GB of RAM

NOTE

You must have Administrative privileges on the server in order to install the software.

Network system requirements

The digital sending software has the following network requirements:

- Windows® 2000 Professional, Server, or Advanced Server; Windows XP Professional; or Windows Server 2003 Standard or Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

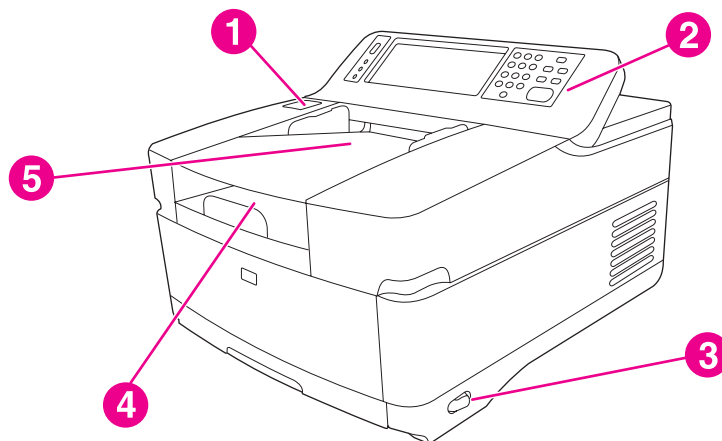
NOTE

It is **highly recommended** that the SMTP gateway be located on your own local area network. However, you can configure your product for e-mail functionality even if your mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

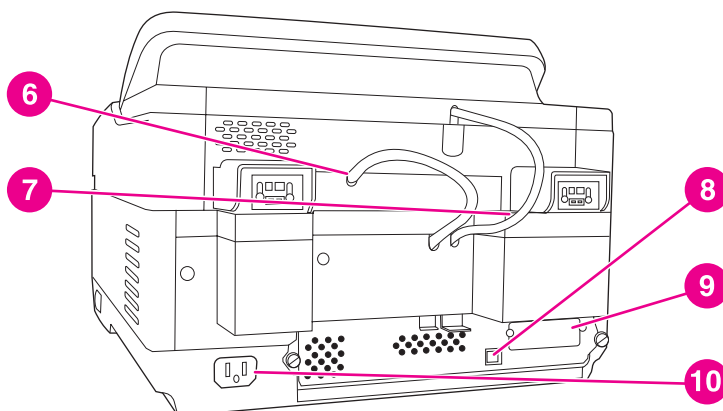
- Access to a network LDAP server to support optional user authentication

Identifying the product parts

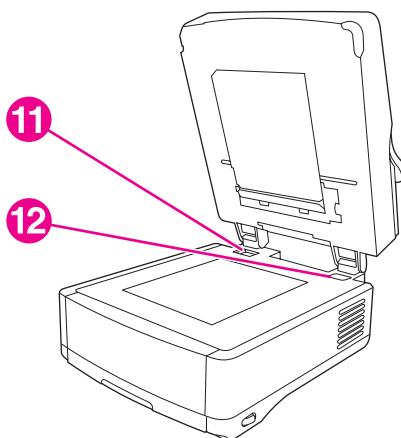
The following illustrations show the location and names of the primary product parts.



- 1 Jam release button
- 2 Control panel
- 3 On/off switch
- 4 Output bin
- 5 ADF input bin



- 6 ADF cable
- 7 Control-panel cable
- 8 10/100Base-T network port
- 9 EIO port
- 10 Power connector

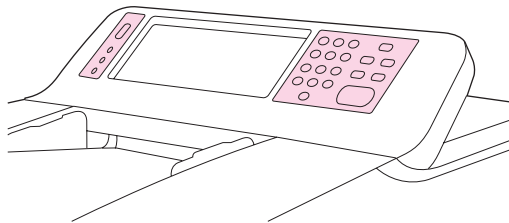


- 11 Scanner lock
- 12 Serial number

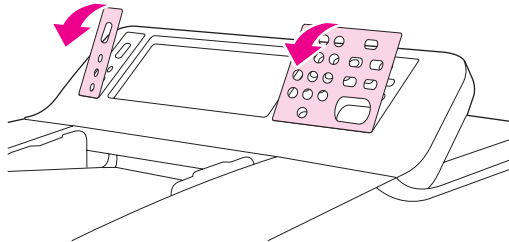
Step 3. Change the control-panel overlays

The device comes with overlays installed on the control panel, and overlays for different languages might be included in the box. If necessary, use the following procedure to change the control-panel overlays to support your preferred language.

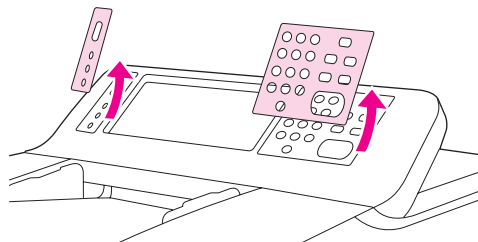
1. Locate the two control-panel overlays.



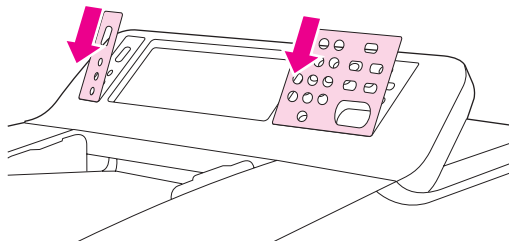
2. Insert a small, flat-blade screwdriver or other thin tool in the slot at the top edge of one of the overlays to pull the top away from the control panel.



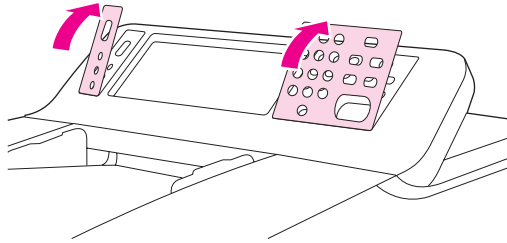
3. Lift the overlay up and back to remove it from the product.



4. Position the new overlay over the control panel. Align the ends of the overlay with the holes on the control panel and slide the overlay in.



5. Snap the overlay firmly onto the control panel. Ensure that the overlay is flat against the control panel.

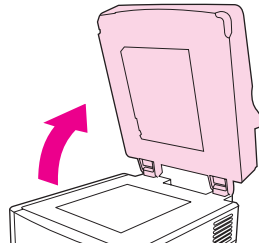


6. Repeat steps 2 through 5 to change the second overlay.

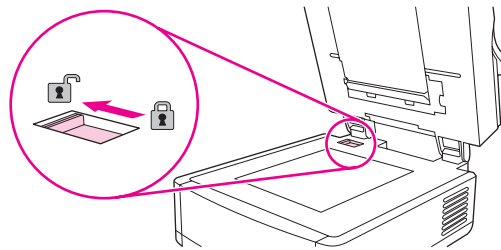
Step 4. Unlock the scanner head

The scanner head is locked to prevent damage during shipping. Follow these instructions to unlock it.

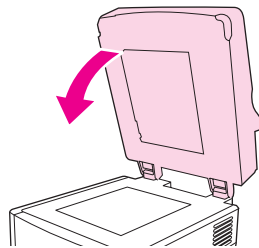
1. Open the top of the digital sender.



2. Unlock the scanner head.

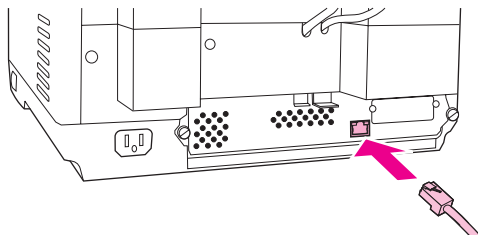


3. Close the top of the digital sender.



Step 5. Connect the network cable

Use the RJ-45 connector on the back of the device to connect the product to a Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T network.

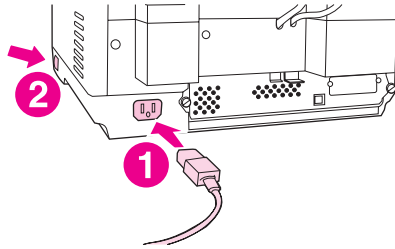


Step 6. Connect the power cord

1. Connect the power cord to the product power cord connector. Then connect the power cord to an adequate alternating current (ac) outlet.

NOTE

This product can operate using either 110/120 volts (V), 60 hertz (Hz) power or 220/240 V, 50 Hz power.



2. Turn the product on by using the power button. After the product warms up, a prompt appears asking you to configure your control-panel display language (see [Step 7. Configure the control-panel settings](#)).

Step 7. Configure the control-panel settings

When the device is turned on for the first time, the control-panel display presents prompts for setting the language, date, and time.

Configuring the control-panel language

By default, the control panel on the product shows messages in English. You can use the control panel menus to configure the product to show messages in another supported language. When the product is turned on for the first time, the **LANGUAGE** menu appears on the control-panel display. Select a language to continue.

NOTE

If no language is selected within 60 seconds, English is set as the language, and any language change must be made using the process below.

Follow these instructions to change the control-panel language.

1. Press the **MENU** button on the control panel.
2. Touch **CONFIGURE DEVICE** (the third menu item).
3. Touch **SYSTEM SETUP** (the fourth menu item).
4. Scroll down and touch **LANGUAGE** (the last menu item).
5. Touch the preferred language.

Configuring the date and time

After configuring the language, the control-panel display shows the current date and time. If the date and time are wrong, touch **OK** to set them. If they are right, touch **Exit**. Once it has been set, the real-time clock within the device will keep the correct time.

Step 8. Assign the IP address

In order to function properly, the device must be assigned a valid IP address on your network. If your network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), this IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. If you are not using DHCP, you will need to manually assign an IP address.

Finding the DHCP IP address

Use one of the methods below to find the IP address that DHCP has automatically assigned.

- Look at the upper-left corner of the digital-sender control-panel display. Next to the word **Ready** the IP address should appear.
- If the IP address does not appear on the control-panel display, press the **MENU** button on the control panel. Touch the **INFORMATION** menu, and then touch **CONFIGURATION**. The digital-sender configuration information appears on the touchscreen. Touch the **OK** button to see the Jetdirect data. Scroll through the information until you find the IP address.

Manually assigning an IP address

If you need to assign an IP address to the device, follow these instructions.

1. Press the **MENU** button on the control panel.
2. Touch **CONFIGURE DEVICE**.
3. Scroll down and touch **I/O**.
4. Scroll down and touch **EMBEDDED JETDIRECT MENU**.
5. Touch **TCP/IP**.
6. Touch **CONFIG METHOD**.
7. Touch **MANUAL**.
8. Touch **MANUAL SETTINGS**.
9. Touch **IP ADDRESS** and use the control-panel keypad to type in the unique IP address for the device.

Step 9. Install and configure the software

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service. It starts automatically whenever the server is restarted.

NOTE

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Before you begin

During the software installation procedure, you are prompted to configure the digital-send options. In order to complete this configuration, you need the following information:

- The software license key from the label on the software CD-ROM
- The host name or IP address of the SMTP e-mail server that will be used to send e-mail from the digital sender

NOTE

It is **highly recommended** that the SMTP gateway be located on your own local area network. However, you may also configure your product for e-mail functionality even if your mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

- The host name or IP address of the LDAP server that will be used to retrieve e-mail addresses (optional)
- The paths for any folders that are to be set up for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

NOTE

The installation steps that are provided here are for basic installation only. For more details, and more advanced configuration information, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

To install the software

1. Insert the HP DSS CD-ROM into the CD-ROM drive. When the setup program starts, select **Install Now** on the initial screen.

NOTE

The setup program should start automatically. If it does not, browse to the CD-ROM drive and run the SETUP.EXE file.

2. In the **Choose Setup Language** dialog box, select a language for the installation. The setup wizard starts.
3. On the installation **Welcome** screen, click **Next**.
4. Accept the HP software license terms by clicking **Yes**.
5. Accept the default install location, or click **Browse** to select a different one.

6. After the software files have been installed, the **HP MFP Digital Sending Software Configuration Wizard** appears.

When the HP Digital Sending Software is installed for the first time, the software can run in trial mode for a set period of time. The **Licenses** section of this first Configuration Wizard screen displays a “Trial License” entry. The remaining trial period is displayed in this entry. When the trial period expires, the software becomes inactive until a valid license is installed.

To enter the license key click the **Add** button, type the license code key from the label on the software CD-ROM, and then click **OK**.

7. In the **Administrator Information** section of the screen, fill in the administrator contact information. Select the **Notify administrator of critical errors** check box if you would like to be notified by e-mail about errors that require administrative assistance.
8. Click **Next** to continue to the **E-Mail Settings** screen.
9. Configure the e-mail settings:
 - a. Click **Find Servers** to find the SMTP servers on the network.
 - b. In the dialog box that appears, select the SMTP server that you will be using to send e-mail from the digital sender, and then click **OK**.

NOTE

If you would like to have redundant servers, you can select more than one by holding down the CTRL key while selecting the servers.

- c. Select the SMTP server that you added and click **Test** to test its functionality. If the test is not successful, contact your network administrator to verify that the SMTP server is functional.

10. Click **Next** to continue to the **Secondary E-mail Settings** screen.

NOTE

Secondary E-mail is designed for solutions that require an extra measure of data security. It differs from the regular e-mail feature in that it requires a third-party e-mail security software program in order to deliver the e-mail. The configuration of Secondary E-mail is not included in this procedure. If you are planning to enable Secondary E-mail, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

11. Click **Next** to continue to the **Authentication Settings** screen.

12. Authentication is an important security feature. HP highly recommends that authentication be enabled on the digital sender in order to prevent unauthorized use. However, authentication is not required in order to send documents using the digital sender. If you do not want to enable authentication at this time, skip to Step 13.

To enable authentication, start by selecting an option from the **Authentication Method** drop-down list. This is the method that the device uses to verify the user's login credentials. The following options are available.

- None
- Microsoft Windows
- LDAP server
- Novell NDS (if Novell client software is present)
- Novell Bindery (if Novell client software is present)

After you select an option, the remainder of the settings appear on the screen.

- a. Click the **Find Servers** button. The **Select LDAP Server** dialog box appears, containing a list of LDAP servers on the network. (You might first be prompted for your network login information.)
- b. Select the LDAP server that you want to use. The information about the selected server appears.
- c. Click **OK** to accept the selected server. The server information is filled in on the **Authentication Settings** screen.
- d. Click the **Test** button to test the settings. In the **Test User Authentication** dialog box, type in the network logon credentials of a network user in order to test whether LDAP can successfully retrieve an e-mail address. If the test is not successful, contact your network administrator to troubleshoot the LDAP configuration.

13. Click **Next** to continue to the **Fax Settings** screen.

NOTE

Fax configuration is not included in this procedure. If you are planning to enable sending to fax, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

14. Click **Next** to continue to the **Folder Settings** screen.

15. If you would like to make the send-to-folder feature available, select the **Enable Send to Folder** check box.

- a. Click **Add...** to add a new folder. The **Add Predefined Folder** dialog box appears.
- b. Type a name for the folder into the **Alias Name** text box. This name appears in the device control-panel interface.
- c. Click **Browse...** to browse to a folder location, and then click **OK** to accept it.

NOTE

The supported operating systems for folder destinations are Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP, and Novell NetWare.

- d. In the **Access Credentials** drop-down list, select the credentials that you want to use for access to the folder. If **Public** is selected, the program uses the **Credentials to Access Public Folders** from the **Folders Settings** screen. If **MFP User** is selected, the program uses the credentials with which the user has logged into the device.
- e. Click **OK** to save the settings. The new folder is added to the list.
- f. Repeat steps a through e to add more folders.
- g. In the **Credentials to Access Public Folders** area of the **Folders** tab, type the public access credentials for saving files into folders. This information is required before you can save the folder list.

16. Click **Next** to continue to the **Workflow Settings** screen.

NOTE

Workflow configuration is not included in this procedure. If you are planning to enable sending to workflows, see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for instructions.

17. Click **Next** to continue to the **Addressing Settings** screen.

18. If your network supports it, select the **Enable PABs** (Personal Address Books) check box to allow users to use their Microsoft Outlook address books on the digital sender.

NOTE

This is an optional feature which requires authentication to be enabled and set to Microsoft Windows. The Microsoft Messaging API (MAPI) is also required. See the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for more information.

19. Click **Next** to continue to the **Preferences Settings** page.
20. Click **Next** again. A dialog box appears asking if you want to configure MFPs to utilize the service. Click **Yes**.
21. On the **MFP Configuration** screen, click **Add....** The **Add MFPs** dialog box appears.
22. Click the **Find MFPs** button to find all MFPs and digital senders on the network. Select the digital sender you are installing from the list that appears.

NOTE

If you know the host name or IP address of the device, you can type it in the **Hostname or IP Address** text box under **Manually enter an MFP's network name** rather than using the **Find MFPs** button.

23. Click the **Add-->** button to add the device to the **MFP List**.
24. Click **Close** to close the **Add MFPs** dialog box. The digital sender now appears in the MFPs list on the **MFP Configuration** screen.
25. Select the digital sender and click the **Configure MFP** button. Use the settings in the **Configure MFPs** window to enable the digital sending options for the digital sender.
 - a. Select the **Send to Email** tab. Select the **Enable Send to Email** check box, and select **via the Digital Sender service** in the **Send Emails** drop-down list.
 - b. If you would like the users to be able to add their own e-mail message when sending e-mail, click the **Advanced** button and select the **Editable by user** check box.
 - c. Select the **Send to Folder** tab and select the **Enable Send to Folder** check box.
 - d. If you are enabling authentication, select the **Authentication** tab and select the **Enable Authentication** check box. If you are not enabling authentication, skip to step f.
 - e. Select the features for which you want authentication enabled. Then select the network domain from the **Default Domain** drop-down box.
 - f. Go to the **Addressing** tab and select the **Allow MFP to directly access an LDAP Address Book** check box if you want HP DSS to retrieve e-mail addresses directly from an LDAP server. Select the previously-configured LDAP server in the **LDAP Server** drop-down list.
 - g. Click **OK** to save the MFP configuration settings.

NOTE

If you are configuring a group of digital senders, use the **Copy Settings** button on the **MFP Configuration** screen to copy the settings from the device you have configured, then use the **Paste Settings** button to apply those settings to the other digital senders.


26. Click the **Finish** button. The final install screen appears.
27. Click the **Finish** button on the **InstallShield Wizard Complete** screen to complete the installation.

Step 10. Verify the product installation

Use the following procedure to test the installation and configuration of the device.

1. On the device control-panel display, verify that the E-Mail and Folder options appear.
2. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
3. Touch **E-MAIL** on the control-panel display.
4. If prompted, type in your user name and password.
5. If you were not prompted to log in, touch **From:** and then type in your e-mail address.
6. Touch **To:** and then type your own e-mail address.

NOTE

Touch  to delete any incorrect keystrokes.

7. Touch **OK**.
8. Press **START**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
9. Repeat this process using the **FOLDER** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

If the document does not send the file correctly, verify your product installation and configuration. For additional information, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

If the test is successful, you can now scan documents and send them to an e-mail address or to a folder. See the *HP 9200C Digital Sender User Guide* for detailed instructions about how to use all of the send-to options, and see the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* for information about configuring all of the digital-sending features.

3

Troubleshooting and customer support

Use the information in this section if you are having any problems with the initial setup of the device. For more advanced troubleshooting, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide*.

Troubleshooting

Use the following instructions to troubleshoot digital-sender installation problems.

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and a CHECK CABLES. CHECK SCANNER LOCK. error message is displayed.	The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See Step 4. Unlock the scanner head.
The Find Servers button on the E-Mail Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> • Verify that you have a functioning SMTP server on the network. • Click the Add... button on the E-Mail Settings screen and type in the host name or IP address of the SMTP server. After typing in the address, click the Test button to verify that the software can contact the server. • If testing the server is unsuccessful, contact your network administrator to help troubleshoot the communication with the server. • If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, you can use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The Find Servers button on the Authentication Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> • Verify that you have a functioning LDAP server on the network. • Type the host name or IP address of the LDAP server into the LDAP Server text box. After typing in the address, click the Find Settings button to retrieve the server settings. Then click the Test button to verify that the software can contact the server. • If testing the server is unsuccessful, contact your network administrator to help troubleshoot the communication with the server. • If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, you can use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.

Problem	Action to take
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet. • Make sure that the device is turned on. • Clear any error messages on the control-panel display. • Verify that the network cable is securely connected to the device. • Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	Make sure that a page is not already on the glass.
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the document you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down). • If possible, try changing some of the scan settings, such as resolution or file type, to improve the image quality.
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> • Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack. • The maximum number of pages that the ADF can hold is 50 or fewer, depending on the type of media that is being loaded. • The maximum number of pages that the output tray can hold is 50 or fewer. Make sure that more pages are not stacking up in the output tray. • The paper must be stacked square and straight in the ADF. • If the original was previously stapled or three-hole-punched, verify that the pages are not stuck together. • The type of media that is being loaded might not meet the required specifications. See the <i>HP 9200C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.

Problem	Action to take
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> • If you typed the e-mail address at the control panel, resend the e-mail message, making sure that you type the address correctly and that it is in the correct format (has no spaces, contains the required @ sign, and contains the required period). • Resend the e-mail. Make sure that you type the name in the correct format in the From: field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails. • Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> • Resend the document. • Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.
The bottom of a page that you sent is cut off.	If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).
The control panel is using the wrong language.	<p>Use the control-panel menu to set the correct language.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Push the MENU button. 2. Select CONFIGURE DEVICE on the control-panel display (the third menu item). 3. Touch SYSTEM SETUP (the fourth menu item). 4. Scroll down and touch LANGUAGE (the last menu item). 5. Touch the correct language.

Customer support

For additional information about the product, see the *HP 9200C Digital Sender User Guide* or the *HP 9200C Digital Sender Support Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the product. You can also visit <http://www.hp.com/support/9200c> for more information.

FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on. If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase distance between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/television technician.

NOTE

Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Index

A

ADF
 bins, locating 9
 features 1
 troubleshooting 25

B

bins 9
 blank pages, troubleshooting 25
 box contents 6

C

cables, connecting 13
 connecting network cable 13
 control panel
 language settings 15
 locating 9
 overlays 10
 customer support 27
 cut-off pages, troubleshooting 26

D

date, setting 15
 DHCP IP address 16
 documentation 2
 DSS, installing 17

E

e-mail
 sending to 21
 troubleshooting 26
 EIO port 9
 environmental requirements 7

F

FCC statements 28
 features 1
 Find Servers, troubleshooting 24
 folders, troubleshooting 26

H

hard disk 1
 hardware requirements 7
 help, online 2
 HP DSS, installing 17
 HP Jetdirect Inside 1
 humidity requirements 7

I

image quality, troubleshooting 25
 input bin 9
 installation
 about 2
 checklist 2
 control panel overlays 10
 requirements 3
 software 17
 testing 21
 IP address, assigning 16

J

jam release button 9
 Jetdirect Inside 1

L

language, control panel
 changing 15
 overlays, installing 10
 lock, scanner
 locating 9
 unlocking 12

M

manuals 2
 margins, scanning 1
 memory 1

N

network cable, connecting 13
 network card, included 1
 network port 9
 network requirements 8

O

on/off switch 9
 online help 2
 operating environment requirements 7
 operating system requirements 8
 output bin 9
 overlays, control panel 10

P

package contents 6
 parts, locating 9
 ports, locating 9

power cord, connecting 14
power switch 9

Q

quality, troubleshooting 25

R

regulatory statements
FCC 28
release button, jam 9

S

Scan Failure errors 24
scanner head lock
locating 9
unlocking 12
serial number, locating 9
servers, troubleshooting 24
settings
date and time 15
IP address 16
language 15
SMTP servers, troubleshooting 24
software, installing 17
specifications, features 1
support 27
support guide 2

system requirements 7

T

temperature requirements 7
testing installation 21
time, setting 15
troubleshooting
ADF 25
blank pages 25
cut-off pages 26
digital sending 25
e-mail 26
Find Servers 24
folders 26
image quality 25
Scan Failure errors 24

U

unlocking scanner head 12
unpacking the digital sender 6
user guide 2

V

verifying installation 21

W

Web sites, support 2

HP 9200C Digital Sender

Français

Guide de mise en route

Copyright et licence

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

Numéro de référence : Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Marques

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Sommaire

1 Introduction

Localisation des informations	2
Liste des étapes d'installation	2
Avant de commencer	3

2 Installation

Etape 1. Retirez le produit de son emballage et vérifiez-en le contenu	6
Etape 2. Conditions d'installation et éléments du produit	7
Environnement	7
Configuration du système	7
Identification des éléments du produit	9
Etape 3. Changez les caches du panneau de commande	10
Etape 4. Déverrouillez la tête du scanner	12
Etape 5. Connectez le câble réseau	13
Etape 6. Connectez le cordon d'alimentation	14
Etape 7. Configurez les paramètres du panneau de commande	15
Configuration de la langue d'affichage du panneau de commande	15
Configuration de la date et de l'heure	15
Etape 8. Affectez une adresse IP	16
Localisation de l'adresse IP DHCP	16
Affectation manuelle d'une adresse IP	16
Etape 9. Installez et configurez le logiciel	17
Avant de commencer	17
Installation du logiciel	17
Etape 10. Vérifiez l'installation du produit	22

3 Dépannage et assistance clientèle

Dépannage	24
Assistance clientèle	28
Réglementations de la FCC	29

Index

1

Introduction

Félicitations pour l'achat de l'expéditeur numérique HP 9200C Digital Sender, qui vient compléter idéalement vos processus de gestion de contenu. Cet outil révolutionnaire est capable de numériser toutes sortes de documents et de les envoyer vers des adresses électroniques, des numéros de télécopie ou vers des dossiers sur un réseau. L'expéditeur numérique peut également être configuré pour envoyer des documents vers des destinations de Workflow, avec des fichiers de métadonnées contenant des informations de Workflow capturées au niveau du panneau de commande du périphérique. Grâce à ces fonctions, l'expéditeur numérique peut jouer le rôle d'interface pour un grand nombre de programmes de gestion de contenu, et notamment Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet et Lotus Domino. Lorsque l'expéditeur numérique est utilisé avec un logiciel additionnel, comme HP Autostore, il peut également envoyer un document via un Workflow plus complexe, incluant des composants tels que la reconnaissance de codes barres et la reconnaissance optique de caractères (OCR).

L'expéditeur numérique possède les caractéristiques suivantes :

- **Envoi numérique** — Envoi de fichiers numérisés vers des adresses électroniques, des numéros de télécopie, des dossiers sur un réseau ou des dossiers de Workflow. Les fonctions d'envoi numérique sont assurées par le logiciel HP DSS (HP Digital Sending Software), inclus avec l'expéditeur numérique.
- **Scanner avec vitre de numérisation à plat** — Le scanner format A4 (Lettre) numérise aussi bien les documents noir et blanc que les documents couleur. Il peut numériser une page entière, jusqu'à 1 mm du bord.
- **Panneau de commande tactile interactif** — Des assistants et des menus intuitifs s'affichent à l'écran pour permettre de mener à bien les tâches d'envoi numérique.
- **Bac d'alimentation automatique (BAA)** — Le BAA format Légal accepte jusqu'à 50 pages. Il comprend une unité de numérisation recto verso intégrée permettant de numériser le recto et le verso d'un document.
- **Mémoire** — Le périphérique possède 128 Mo de mémoire vive (RAM, Random Access Memory).
- **Disque dur** — L'appareil est équipé d'un disque dur interne de 20 Go permettant de stocker documents et paramètres.
- **Connectivité** — Un port 10/100Base-T et un logement EIO (Enhanced Input/Output) sont disponibles.
- **HP Jetdirect Inside** — Le périphérique est doté d'un serveur d'impression HP Jetdirect intégré, assurant ainsi une connectivité réseau fiable.

Localisation des informations

Pour apprendre à utiliser le HP 9200C Digital Sender, reportez-vous aux ressources d'informations suivantes :

Guide de mise en route (ce manuel) — Il comprend des instructions pas à pas d'installation et de configuration de l'expéditeur numérique.



Guide de l'utilisateur et guide d'assistance — Le *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* (numéro de référence Q5916-90911) contient des informations relatives à l'utilisation de l'expéditeur numérique et à la résolution des problèmes. Le *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* (numéro de référence Q5916-90931) contient des instructions détaillées de configuration et d'administration. Ces deux guides sont présents sur le CD-ROM de documentation qui accompagne l'expéditeur numérique. Ils sont également disponibles sur Internet à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/9200c>.



Aide en ligne — L'utilitaire de configuration HP MFP DSS comprend une aide en ligne qui informe sur les options d'envoi numérique.

Liste des étapes d'installation

Ce guide vous aide à installer et à configurer votre nouveau périphérique. Pour que l'installation se déroule correctement, suivez les étapes dans l'ordre.

Étape 1 : Retirez le produit de son emballage.

Étape 2 : Vérifiez les conditions d'installation et assurez-vous que tous les éléments du produit sont présents.

Étape 3 : Changez les caches du panneau de commande (facultatif).

Étape 4 : Déverrouillez la tête du scanner de l'expéditeur numérique.

Étape 5 : Branchez le câble réseau.

Étape 6 : Branchez le cordon d'alimentation.

Etape 7 : Configurez les paramètres du panneau de commande.

Etape 8 : Affectez une adresse IP au périphérique.

Etape 9 : Installez et configurez le logiciel.

Etape 10 : Vérifiez l'installation du produit.

Avant de commencer

Pendant l'installation du logiciel, vous allez être invité à configurer les options d'envoi numérique. Pour configurer ces options, vous avez besoin des informations suivantes :

- La clé de licence du logiciel, indiquée sur l'étiquette du CD-ROM.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP (Internet Protocol) du serveur de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) qui sera utilisé pour envoyer des courriers électroniques à partir de l'expéditeur numérique.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) qui sera utilisé pour récupérer des adresses de courrier électronique (facultatif).
- Les chemins d'accès des dossiers qui seront configurés dans le cadre de la fonction Envoyer vers dossier.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'expéditeur numérique

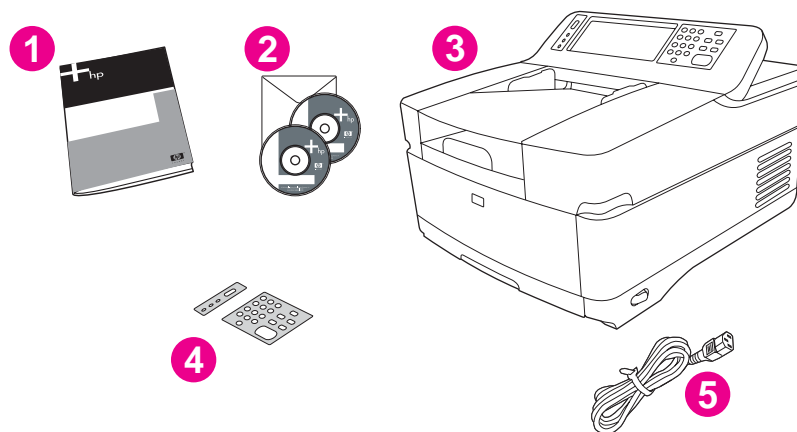
2

Installation

Pour installer et configurer l'expéditeur numérique, suivez les étapes ci-après. Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration du périphérique, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* ou au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender*.

Etape 1. Retirez le produit de son emballage et vérifiez-en le contenu

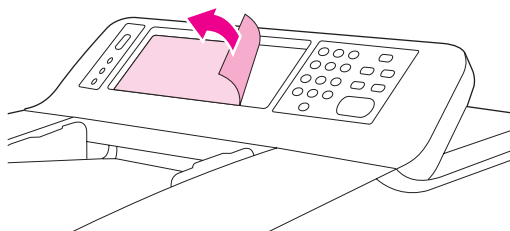
Les éléments suivants doivent se trouver dans le carton de l'expéditeur numérique.



- 1 Le guide de mise en route
- 2 Le logiciel HP DSS et les CD-ROM de documentation de l'expéditeur numérique
- 3 L'expéditeur numérique
- 4 Les caches du panneau de commande (optionnels)
- 5 Le cordon d'alimentation

Pour retirer l'expéditeur numérique de son emballage, suivez les instructions suivantes :

1. Retirez l'appareil du carton et ôtez tous les emballages.
2. Retirez tous les rubans adhésifs et matériaux d'emballage du BAA.
3. Otez le film de protection de l'écran du panneau de commande.



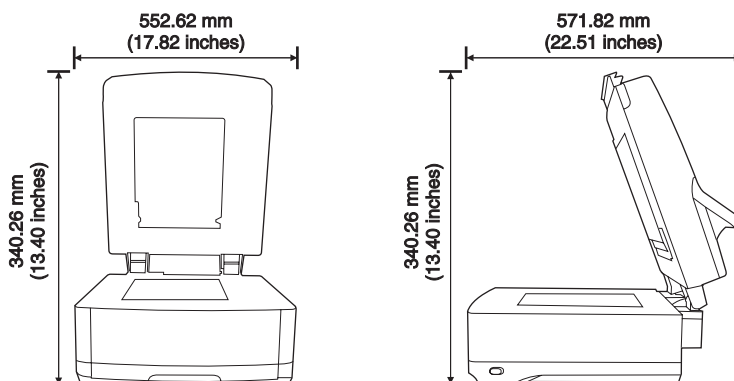
Etape 2. Conditions d'installation et éléments du produit

Assurez-vous que l'expéditeur numérique est installé dans un environnement adéquat et que les conditions réseau optimales sont réunies.

Environnement

- Un environnement stable sans variation de température ou du taux d'humidité
- Température de la pièce comprise entre 0 et 40 °C
- Humidité relative comprise entre 15 et 80 % sans condensation
- Surface plane et robuste
- Pièce bien ventilée, à l'écart de toute substance chimique et non exposée au rayonnement direct du soleil

Lors de l'installation de l'expéditeur numérique, respectez les conditions suivantes :



Remarque

Prévoyez un espace de 9 cm derrière le périphérique, nécessaire à l'ouverture complète du capot.

Configuration du système

Pour ce produit, la configuration système suivante est requise :

Configuration matérielle

La configuration matérielle suivante est requise pour le logiciel d'envoi numérique, pour un serveur prenant en charge **moins de 50** périphériques d'envoi numérique (MFP ou HP 9200C Digital Sender) :

- Un PC équipé d'un processeur Pentium® 3 ou supérieur
- 512 Mo de mémoire vive

La configuration matérielle suivante est requise pour le logiciel d'envoi numérique, pour un serveur prenant en charge de **50 à 250** périphériques d'envoi numérique :

- Un PC équipé d'un processeur Pentium® 4 à 2 GHz ou supérieur
- 1 Go de mémoire vive

Remarque

Pour installer le logiciel, vous devez disposer des droits d'administrateur sur le serveur.

Configuration système du réseau

La configuration réseau requise pour le logiciel d'envoi numérique est la suivante :

- Windows® 2000 Professionnel, Server ou Advanced Server ; Windows XP Professionnel ; ou Windows Server 2003 Standard ou Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Accès à une passerelle de courrier électronique SMTP

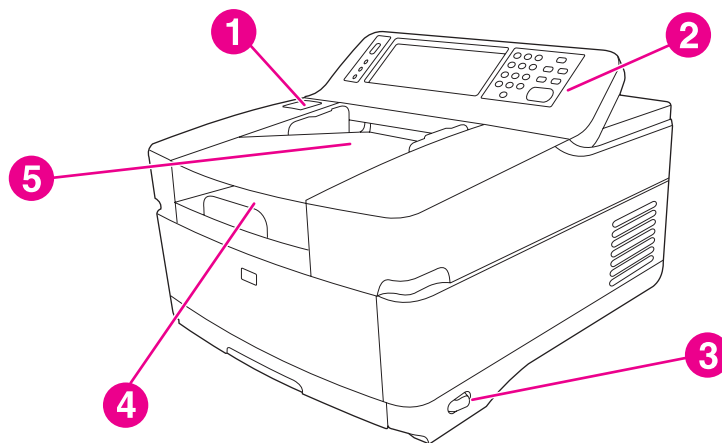
Remarque

Il est **vivement recommandé** que la passerelle SMTP se trouve sur votre propre réseau local (LAN). Toutefois, vous pouvez configurer la fonction de courrier électronique de votre périphérique même si vos services de messagerie proviennent d'un fournisseur d'accès à Internet extérieur, via une ligne DSL.

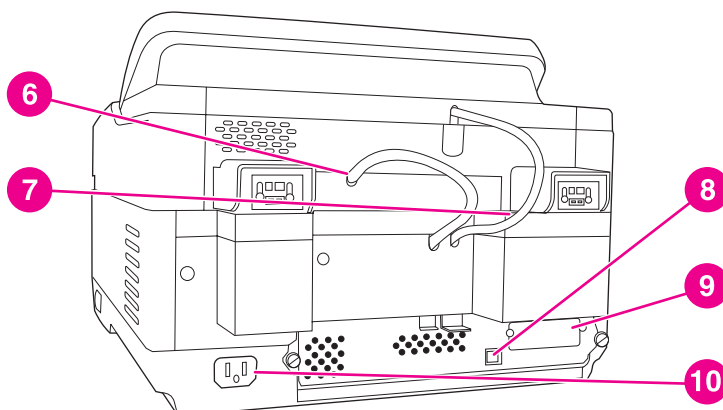
- Accès à un serveur LDAP du réseau pour assurer la prise en charge de l'authentification utilisateur optionnelle

Identification des éléments du produit

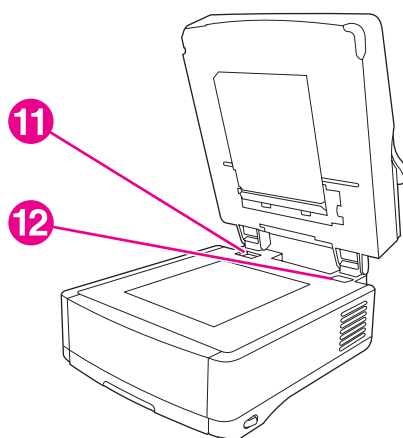
Les illustrations suivantes indiquent l'emplacement et le nom des principaux éléments du produit.



- 1 Bouton de dégagement du bouchage
- 2 Panneau de commande
- 3 Interrupteur
- 4 Bac de sortie
- 5 Bac d'entrée du BAA



- 6 Câble du BAA
- 7 Câble du panneau de commande
- 8 Port réseau 10/100Base-T
- 9 Port EIO
- 10 Prise d'alimentation

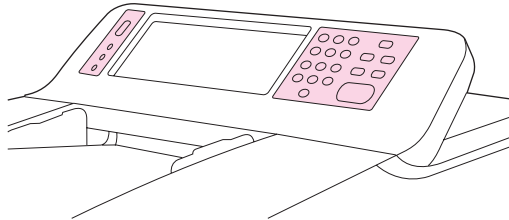


- 11 Dispositif de verrouillage du scanner
- 12 Numéro de série

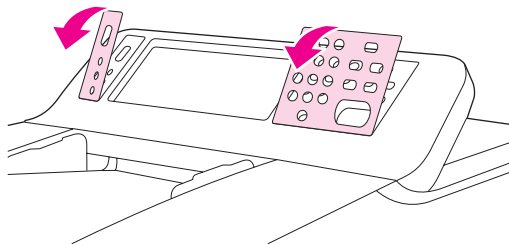
Etape 3. Changez les caches du panneau de commande

Des caches sont déjà préinstallés sur le panneau de commande du périphérique, mais des caches dans d'autres langues peuvent également se trouver dans le carton. Suivez la procédure suivante, si nécessaire, pour installer sur le panneau de commande des caches dans votre langue.

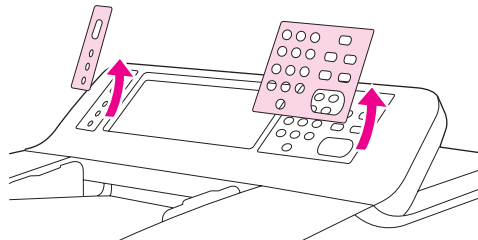
1. Repérez les deux caches du panneau de commande



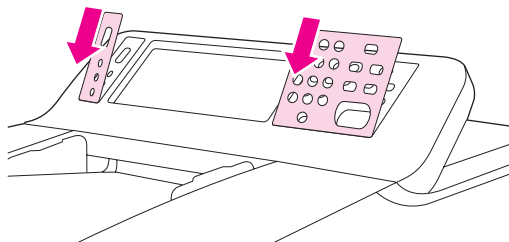
2. Insérez la pointe d'un tournevis plat ou d'un autre outil fin dans la rainure du bord supérieur de l'un des caches afin d'en dégager la partie supérieure.



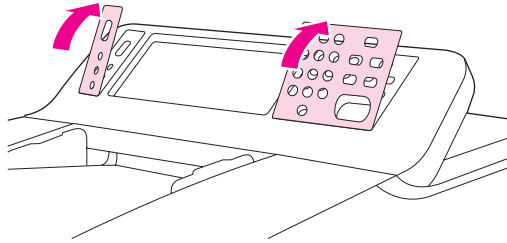
3. Pour retirer le cache, soulevez-le vers le haut puis vers l'arrière.



4. Placez le nouveau cache sur le panneau de commande. Alignez les extrémités du cache sur les trous du panneau de commande et insérez-le.



5. Mettez en place fermement le cache sur le panneau de commande. Vérifiez que le cache est bien à plat sur le panneau de commande.

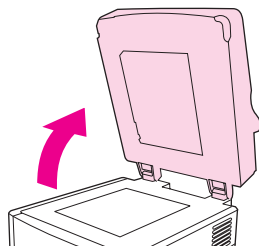


6. Répétez les opérations des étapes 2 à 5 pour changer l'autre cache.

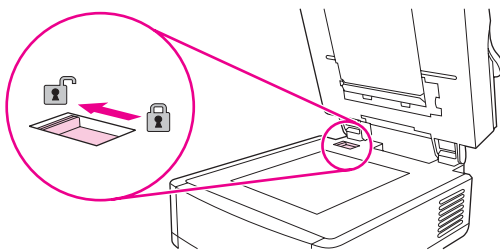
Etape 4. Déverrouillez la tête du scanner

La tête du scanner est verrouillée pour éviter tout dommage lors du transport. Suivez les instructions suivantes pour la déverrouiller.

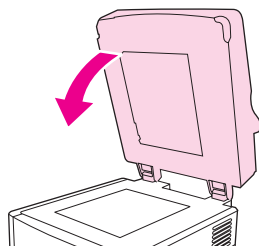
1. Ouvrez le capot de l'expéditeur numérique.



2. Déverrouillez la tête du scanner.

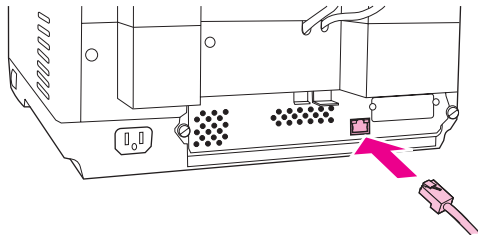


3. Fermez le capot de l'expéditeur numérique.



Etape 5. Connectez le câble réseau

Utilisez le connecteur RJ-45 à l'arrière de l'appareil pour connecter le périphérique à un réseau Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T.

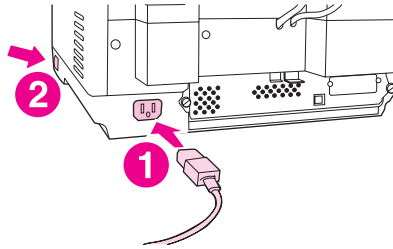


Etape 6. Connectez le cordon d'alimentation

1. Connectez le cordon d'alimentation à la prise du cordon d'alimentation du produit.
Branchez ensuite le cordon d'alimentation sur la prise CA (courant alternatif) adéquate.

Remarque

Ce produit fonctionne aussi bien sur une alimentation 110/120 volts (V), 60 hertz (Hz) que sur une alimentation 220/240 V, 50 Hz.



2. Mettez le périphérique sous tension à l'aide du bouton d'alimentation. Une fois le préchauffage du périphérique terminé, vous êtes invité à configurer la langue d'affichage du panneau de commande (reportez-vous à l'[Etape 7. Configurez les paramètres du panneau de commande](#)).

Etape 7. Configurez les paramètres du panneau de commande

Lorsque l'appareil est mis sous tension pour la première fois, vous êtes invité à régler la langue, la date et l'heure.

Configuration de la langue d'affichage du panneau de commande

Par défaut, les messages du panneau de commande s'affichent en anglais. Utilisez les menus du panneau de commande pour configurer le périphérique de sorte qu'il affiche les messages dans l'une des langues prises en charge. Lorsque l'appareil est mis sous tension pour la première fois, le menu **LANGUAGE** apparaît dans le panneau de commande. Sélectionnez une langue pour continuer.

Remarque

Si vous ne sélectionnez pas de langue dans les 60 secondes suivantes, l'anglais est défini comme langue d'affichage. Tout changement de langue ultérieur doit être réalisé en suivant la procédure ci-dessous.

Pour modifier la langue d'affichage du panneau de commande, suivez ces instructions.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **MENU**.
2. Appuyez sur **CONFIGURE DEVICE** (troisième élément de menu).
3. Appuyez sur **SYSTEM CONFIGURATION** (quatrième élément de menu).
4. Faites défiler l'affichage vers le bas et appuyez sur **LANGUAGE** (dernier élément de menu).
5. Sélectionnez la langue souhaitée.

Configuration de la date et de l'heure

Une fois la langue configurée, la date et l'heure actuelles s'affichent sur le panneau de commande. Si la date et l'heure ne sont pas correctes, appuyez sur **OK** pour les régler. Si elles sont correctes, appuyez sur **Quitter**. Une fois réglée, l'horloge temps réel du périphérique conserve l'heure juste.

Etape 8. Affectez une adresse IP

Pour que le périphérique fonctionne correctement, vous devez lui affecter une adresse IP valide sur le réseau. Si votre réseau utilise le protocole de configuration dynamique d'hôte (DHCP), cette adresse IP peut être affectée automatiquement. Par défaut, l'expéditeur numérique est défini sur DHCP. Si vous n'utilisez pas un réseau DHCP, vous devez affecter manuellement une adresse IP au périphérique.

Localisation de l'adresse IP DHCP

Utilisez l'une des méthodes ci-après pour rechercher l'adresse IP affectée automatiquement par le réseau DHCP.

- Regardez dans le coin supérieur gauche de l'écran du panneau de commande de l'expéditeur numérique. L'adresse IP apparaît à côté du mot **Prêt**.
- Si l'adresse IP n'apparaît pas dans l'écran du panneau de commande, appuyez sur le bouton **MENU** du panneau de commande. Appuyez sur le menu **INFORMATIONS**, puis sur **CONFIGURATION**. Les informations de configuration de l'expéditeur numérique s'affichent sur l'écran tactile. Appuyez sur le bouton **OK** pour afficher les données Jetdirect. Faites défiler l'affichage jusqu'à l'adresse IP.

Affectation manuelle d'une adresse IP

Si vous devez affecter une adresse IP au périphérique, suivez ces instructions.

1. Dans le panneau de commande, appuyez sur le bouton **MENU**.
2. Appuyez sur **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**.
3. Faites défiler l'affichage vers le bas et appuyez sur **E/S**.
4. Faites défiler l'affichage vers le bas et appuyez sur **MENU JETDIRECT INTEGRE**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Sélectionnez **METHOD CONFIG**.
7. Appuyez sur **MANUEL**.
8. Appuyez sur **PARAMETRES MANUELS**.
9. Appuyez sur **ADRESSE IP** et, à l'aide du clavier du panneau de commande, entrez une adresse IP unique pour le périphérique.

Etape 9. Installez et configurez le logiciel

Installez le logiciel sur le serveur qui prendra en charge le service HP DSS (HP Digital Sending Software). Après l'installation, HP DSS s'exécute en arrière-plan en tant que service. Il démarre automatiquement lorsque le serveur redémarre.

Remarque

Pour que l'installation du logiciel se déroule correctement, l'expéditeur numérique doit être sous tension et connecté au réseau.

Avant de commencer

Pendant l'installation du logiciel, vous allez être invité à configurer les options d'envoi numérique. Pour configurer ces options, vous avez besoin des informations suivantes :

- La clé de licence du logiciel, indiquée sur l'étiquette du CD-ROM.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie SMTP qui sera utilisé pour envoyer des courriers électroniques à partir de l'expéditeur numérique.

Remarque

Il est **vivement recommandé** que la passerelle SMTP se trouve sur votre propre réseau local (LAN, Local Area Network). Toutefois, vous pouvez également configurer la fonction de courrier électronique de votre périphérique même si vos services de messagerie proviennent d'un fournisseur d'accès à Internet extérieur, via une ligne DSL.

- Le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP qui sera utilisé pour récupérer des adresses de courrier électronique (facultatif).
- Les chemins d'accès des dossiers qui seront configurés dans le cadre de la fonction Envoyer vers dossier.
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'expéditeur numérique.

Remarque

Les étapes d'installation indiquées ici correspondent à une installation standard. Pour plus d'informations, notamment sur la configuration avancée, reportez-vous au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender*.

Installation du logiciel

1. Insérez le CD-ROM HP DSS dans le lecteur de CD-ROM. Lorsque le programme d'installation démarre, dans l'écran initial, sélectionnez **Installer**.

Remarque

Le programme d'installation démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, parcourez le CD-ROM et exécutez le fichier intitulé SETUP.EXE.

2. Dans la boîte de dialogue **Sélection de la langue d'installation**, sélectionnez la langue d'installation du logiciel. L'assistant d'installation démarre.
3. Dans l'écran **Bienvenue** de l'installation, cliquez sur **Suivant**.
4. Acceptez les termes du Contrat de licence logiciel en cliquant sur **Oui**.
5. Acceptez l'emplacement d'installation par défaut ou cliquez sur **Parcourir** pour en sélectionner un autre.

6. Une fois les fichiers du logiciel installés, l'**Assistant de configuration du logiciel HP MFP Digital Sending Software** apparaît.

Lorsque le logiciel HP Digital Sending Software est installé pour la première fois, il peut fonctionner en mode d'évaluation pendant une période donnée. La section **Licences** du premier écran de l'Assistant de configuration affiche une entrée « Licence d'évaluation ». La période d'évaluation restante s'affiche dans cette entrée. Lorsque la période d'évaluation arrive à échéance, le logiciel est inactif jusqu'à ce qu'une licence valide soit installée.

Pour entrer la clé de licence, cliquez sur le bouton **Ajouter**, entrez la clé de licence indiquée sur l'étiquette du CD-ROM, puis cliquez sur **OK**.

7. Dans la section **Informations sur l'administrateur**, entrez les informations de contact de l'administrateur. Si vous souhaitez être informé par courrier électronique des erreurs graves nécessitant une assistance administrative, activez la case à cocher **Signaler les erreurs critiques à l'administrateur**.
8. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Param. messagerie élec.**
9. Configurez les paramètres de messagerie électronique :
 - a. Pour rechercher les serveurs SMTP du réseau, cliquez sur **Rechercher les serveurs**.
 - b. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, sélectionnez le serveur SMTP qui sera utilisé pour envoyer des courriers électroniques avec l'expéditeur numérique, puis cliquez sur **OK**.

Remarque

Si vous souhaitez avoir des serveurs redondants, vous pouvez en sélectionner plusieurs en maintenant la touche Ctrl enfoncée.

- c. Sélectionnez le serveur SMTP que vous avez ajouté et cliquez sur **Tester** pour tester son fonctionnement. Si le test échoue, contactez votre administrateur réseau pour qu'il vérifie l'état de fonctionnement du serveur SMTP.

10. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres de messagerie secondaire**.

Remarque

La messagerie électronique secondaire est conçue pour les solutions qui requièrent des mesures de sécurité des données supplémentaires. Elle diffère de la messagerie électronique standard dans la mesure où elle requiert un logiciel de sécurité de messagerie électronique tiers pour distribuer le courrier électronique. La configuration de la messagerie électronique secondaire n'est pas présentée dans cette procédure. Si vous envisagez d'activer la messagerie électronique secondaire, reportez-vous au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* pour obtenir des instructions.

11. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres d'authentification**.
12. L'authentification est une fonction de sécurité très importante. Il est vivement recommandé d'activer l'authentification sur l'expéditeur numérique afin d'éviter tout risque d'utilisation non autorisée. Toutefois, il est tout à fait possible d'envoyer des documents via l'expéditeur numérique sans avoir recours au processus d'authentification. Si vous ne souhaitez pas activer l'authentification maintenant, passez à l'étape 13.

Pour activer l'authentification, sélectionnez tout d'abord une option dans la liste déroulante **Méthode d'authentification**. Il s'agit de la méthode que le périphérique utilise pour vérifier les informations d'identification de l'utilisateur. Il est possible de choisir parmi les options suivantes :

- Aucun
- Microsoft Windows
- Serveur LDAP
- Novell NDS (si le logiciel client Novell est installé)
- Novell Bindery (si le logiciel client Novell est installé)

Lorsque vous avez sélectionné une option, les paramètres restants apparaissent à l'écran.

- a. Cliquez sur le bouton **Rechercher les serveurs**. La boîte de dialogue **Sélectionner le serveur LDAP**, qui répertorie la liste des serveurs LDAP du réseau, apparaît. (Vous serez probablement tout d'abord invité à indiquer vos informations de connexion réseau.)
- b. Sélectionnez le serveur LDAP à utiliser. Les informations relatives au serveur sélectionné s'affichent.
- c. Pour confirmer le serveur sélectionné, cliquez sur **OK**. Les informations du serveur s'affichent dans l'écran **Paramètres d'authentification**.
- d. Cliquez sur le bouton **Tester** pour tester les paramètres. Dans la boîte de dialogue **Tester l'authentification de l'utilisateur**, entrez les informations de connexion réseau d'un utilisateur, afin de savoir si LDAP est capable de retrouver une adresse de courrier électronique. Si le test échoue, contactez votre administrateur réseau pour qu'il règle les problèmes de configuration du serveur LDAP.

13. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres de télécopie**.

Remarque

La configuration du télécopieur n'est pas présentée dans cette procédure. Si vous envisagez d'activer l'envoi vers des télécopieurs, reportez-vous au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* pour obtenir des instructions.

14. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres de dossier**.

15. Si vous souhaitez que la fonction Envoyer vers dossier soit disponible, activez la case à cocher **Activer Envoyer vers dossier**.

- a. Pour ajouter un nouveau dossier, cliquez sur **Ajouter...** La boîte de dialogue **Ajout d'un dossier prédéfini** apparaît.
- b. Entrez un nom pour ce dossier dans la zone de texte **Pseudonyme**. Ce nom apparaît dans l'interface du panneau de commande du périphérique.
- c. Pour accéder à un dossier, cliquez sur **Parcourir...**, puis cliquez sur **OK** pour valider.

Remarque

Les systèmes d'exploitation pris en charge pour les dossiers de destination sont : Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP et Novell NetWare.

- d. Dans la liste déroulante **Informations d'accès**, sélectionnez les informations à utiliser pour autoriser l'accès au dossier. Si **Public** est sélectionné, le programme utilise les **Informations d'accès aux dossiers publics** à partir de l'écran **Paramètres de dossiers**. Si **Utilisateur MFP** est sélectionné, le programme utilise les informations que l'utilisateur a entrées pour se connecter au périphérique.
- e. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres. Le nouveau dossier est ajouté à la liste.
- f. Pour ajouter d'autres dossiers, répétez les opérations des étapes a à e.
- g. Dans la zone **Informations d'accès aux dossiers publics** de l'onglet **Dossiers**, entrez les informations d'accès public pour enregistrer des fichiers dans des dossiers. Pour pouvoir enregistrer la liste des dossiers, ces informations sont requises.

16. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres du Workflow**.

Remarque

La configuration du Workflow n'est pas présentée dans cette procédure. Si vous envisagez d'activer l'envoi vers le Workflow, reportez-vous au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* pour obtenir des instructions.

17. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'écran **Paramètres Adressage**.

18. Si votre réseau prend en charge les carnets d'adresses personnels, activez la case à cocher **Activer les CAP**, pour que les utilisateurs aient accès à leurs carnets d'adresses personnels Microsoft Outlook à partir de l'expéditeur numérique.

Remarque

Il s'agit d'une fonction optionnelle pour laquelle l'authentification doit être activée et définie sur Microsoft Windows. La MAPI (Messaging API) Microsoft est également requise. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender*.

19. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **Paramètres Préférences**.

20. Cliquez à nouveau sur **Suivant**. Une boîte de dialogue apparaît, vous invitant à configurer des MFP pour utiliser le service. Cliquez sur **Oui**.

21. Dans l'écran **Configuration MFP**, cliquez sur **Ajouter....** La boîte de dialogue **Ajouter des MFP** apparaît.

22. Cliquez sur le bouton **Rechercher les MFP** pour rechercher tous les MFP et expéditeurs numériques du réseau. Dans la liste qui apparaît, sélectionnez l'expéditeur numérique que vous installez.

Remarque

Si vous connaissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique, au lieu de cliquer sur le bouton **Rechercher les MFP**, tapez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique dans la zone de texte **Nom de l'hôte ou adresse IP** sous **Saisir manuellement le nom réseau d'un MFP**.

23. Pour ajouter le périphérique à la **liste des MFP**, cliquez sur le bouton **Ajouter-->**.

24. Pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter des MFP**, cliquez sur **Fermer**. Dans l'écran **Configuration MFP**, l'expéditeur numérique apparaît dans la liste des MFP.

25. Sélectionnez l'expéditeur numérique et cliquez sur le bouton **Configurer les MFP**. Pour activer les options d'envoi numérique de l'expéditeur numérique, définissez les paramètres de la fenêtre **Configuration de MFP**.

- a. Sélectionnez l'onglet **Envoyer vers messagerie**. Activez la case à cocher **Activer Envoyer vers messagerie** et sélectionnez **via le service de Digital Sending** dans la liste déroulante **Envoyer les messages électroniques**.
- b. Si vous souhaitez que l'utilisateur puisse ajouter un message lors de l'envoi, cliquez sur le bouton **Avancées** et activez la case à cocher **Modifiable par l'utilisateur**.
- c. Sélectionnez l'onglet **Envoyer vers dossier** et activez la case à cocher **Activer Envoyer vers dossier**.
- d. Si vous souhaitez activer l'authentification, sélectionnez l'onglet **Authentification** et activez la case à cocher **Activer l'authentification**. Si vous ne souhaitez pas activer l'authentification, passez à l'étape f.
- e. Sélectionnez les fonctions pour lesquelles vous souhaitez activer l'authentification. Dans la liste déroulante **Domaine par défaut** sélectionnez le domaine du réseau.
- f. Si vous souhaitez que HP DSS récupère des adresses électroniques directement à partir d'un serveur LDAP, activez la case à cocher **Permettre au MFP d'accéder directement à un carnet d'adresses LDAP**, dans l'onglet **Adressage**. Dans la liste déroulante **Serveur LDAP**, sélectionnez le serveur LDAP configuré précédemment.
- g. Pour enregistrer les paramètres de configuration MFP, cliquez sur **OK**.

Remarque

Si vous configurez plusieurs expéditeurs numériques, dans l'écran **Configuration MFP**, cliquez sur le bouton **Paramètres de copie** pour copier les paramètres du périphérique que vous venez de configurer, puis cliquez sur le bouton **Paramètres de collage** pour appliquer ces paramètres aux autres expéditeurs numériques.


26. Cliquez sur **Terminer**. Le dernier écran d'installation apparaît.
27. Pour terminer l'installation, dans l'écran **Fin de l'Assistant InstallShield**, cliquez sur **Terminer**.

Etape 10. Vérifiez l'installation du produit

A l'aide de la procédure suivante, testez l'installation et la configuration du périphérique.

1. Dans l'écran du panneau de commande du périphérique, vérifiez que les options Messagerie électronique et Dossier sont affichées.
2. Placez un document face imprimée vers le haut dans le BAA ou face imprimée vers le bas sur la vitre de numérisation à plat.
3. Appuyez sur **MESS ELEC** dans l'écran du panneau de commande.
4. Si vous y êtes invité, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
5. Si vous n'avez pas été invité à vous connecter, appuyez sur **De :** et entrez votre adresse électronique.
6. Appuyez sur **A :** et entrez votre propre adresse électronique.

Remarque

Appuyez sur  pour supprimer toute faute de frappe.

7. Appuyez sur **OK**.
8. Appuyez sur **DEMARRER**. Le périphérique numérise le document et vous l'envoie par courrier électronique en tant que pièce jointe.
9. Répétez cette opération en utilisant l'option **DOSSIER** et vérifiez que le fichier est bien envoyé dans le bon dossier.

Si le périphérique n'envoie pas le fichier correctement, vérifiez l'installation et la configuration du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* ou au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender*.

Si le test s'est déroulé avec succès, vous pouvez numériser des documents et les envoyer à une adresse électronique ou dans un dossier. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* pour plus d'informations sur l'utilisation des options Envoyer vers, ou au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* pour en savoir plus sur la configuration des fonctions d'envoi numérique.

3

Dépannage et assistance clientèle

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation du périphérique, reportez-vous à cette section. Pour obtenir des informations de dépannage avancé, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* ou au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender*.

Dépannage

Les informations suivantes vous aideront à résoudre des problèmes d'installation de l'expéditeur numérique.

Problème	Action à entreprendre
L'expéditeur numérique ne numérise pas et un message d'erreur VERIFIEZ LES CABLES. VERIFIEZ LE VERROU DU SCANNER. s'affiche.	Le verrou de la tête du scanner est resté en position de verrouillage. Déverrouillez-le. Reportez-vous à la section Etape 4. Déverrouillez la tête du scanner.
Le bouton Rechercher les serveurs de l'écran Param. messagerie élec. ne permet pas de retrouver les serveurs.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez qu'un serveur SMTP fonctionne sur le réseau.• Dans l'écran Param. messagerie élec., cliquez sur le bouton Ajouter... et entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SMTP. Une fois l'adresse saisie, cliquez sur le bouton Tester pour vérifier que le logiciel parvient à contacter le serveur.• Si le test du serveur échoue, contactez votre administrateur réseau pour qu'il vous aide à résoudre le problème de communication avec le serveur.• Si vous utilisez d'autres expéditeurs numériques ou MFP faisant appel au service HP DSS, dans l'utilitaire de configuration HP MFP DSS, cliquez sur le bouton Paramètres de copie de l'onglet Configuration MFP pour copier les paramètres d'un périphérique fonctionnant correctement et les appliquer à l'expéditeur numérique en cliquant sur le bouton Paramètres de collage.

Problème	Action à entreprendre
Le bouton Rechercher les serveurs de l'écran Paramètres d'authentification ne permet pas de retrouver les serveurs.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'un serveur LDAP fonctionne sur le réseau. • Dans la zone de texte Serveur LDAP, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur LDAP. Une fois l'adresse saisie, cliquez sur le bouton Chercher les paramètres pour retrouver les paramètres du serveur. Cliquez sur Tester pour vérifier que le logiciel parvient à contacter le serveur. • Si le test du serveur échoue, contactez votre administrateur réseau pour qu'il vous aide à résoudre le problème de communication avec le serveur. • Si vous utilisez d'autres expéditeurs numériques ou MFP faisant appel au service HP DSS, dans l'utilitaire de configuration HP MFP DSS, cliquez sur le bouton Paramètres de copie de l'onglet Configuration MFP pour copier les paramètres d'un périphérique fonctionnant correctement et les appliquer à l'expéditeur numérique en cliquant sur le bouton Paramètres de collage.
L'expéditeur numérique ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement connecté au périphérique et à la prise murale. • Vérifiez que le périphérique est sous tension. • Effacez tout message d'erreur de l'écran du panneau de commande. • Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté au périphérique. • Vérifiez que l'une des deux DEL vertes, juste au-dessus du port réseau du périphérique, est allumée.
Les pages numérisées sont vierges ou comportent des motifs répétés.	Assurez-vous que la page placée sur la vitre de numérisation n'est pas vierge.
L'image est de mauvaise qualité.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le document à numériser est placé correctement dans le BAA (face imprimée vers le haut) ou sur la vitre de numérisation (face imprimée vers le bas). • Pour améliorer la qualité de l'image, vous pouvez modifier certains paramètres de numérisation, tels que la résolution ou le type de fichier.

Problème	Action à entreprendre
<p>Le BAA charge plusieurs feuilles en même temps, incline les feuilles ou des bourrages papier se produisent fréquemment.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez les guides de sorte qu'ils soient bien positionnés contre la pile, sans la compresser. • Le BAA prend en charge jusqu'à 50 pages maximum, selon le type de support chargé. • Le bac de sortie prend en charge jusqu'à 50 pages maximum. Vérifiez que le bac de sortie ne contient pas plus de pages que le maximum autorisé. • Le papier doit être placé bien droit et correctement empilé dans le BAA. • Si l'original était agrafé ou perforé, vérifiez que les pages ne sont pas collées les unes aux autres. • Le type de support chargé ne correspond peut-être pas aux spécifications requises. Pour plus d'informations sur les spécifications relatives aux supports, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender</i>.
<p>Une transmission par courrier électronique n'est pas parvenue à l'adresse électronique prévue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez entré l'adresse électronique à partir du panneau de commande, recommencez en vous assurant que l'adresse entrée est correctement saisie et qu'elle respecte le bon format (sans espace, avec le symbole @ et le point requis). • Envoyez de nouveau le courrier électronique. Vérifiez que vous avez entré le nom dans le format approprié dans le champ De : pour que le message ne soit pas rejeté et que vous puissiez recevoir un message en cas d'échec de transmission. • Contactez votre administrateur réseau pour qu'il vérifie que le serveur SMTP fonctionne.
<p>Un document envoyé vers un dossier n'est pas arrivé dans le dossier de destination.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyez de nouveau le document. • Vérifiez que le nom du fichier n'a pas été modifié pour résoudre une erreur de doublon.
<p>La partie inférieure d'une page envoyée est coupée.</p>	<p>Si vous avez envoyé le document à partir de la vitre de numérisation, la page est peut-être trop longue. La longueur maximale des documents à numériser via la vitre de numérisation correspond au format A4 (21x29,7 cm).</p>

Problème	Action à entreprendre
Le panneau de commande n'utilise pas la langue d'affichage voulue.	<p>Utilisez le menu du panneau de commande pour définir la langue souhaitée.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton MENU.2. Dans l'écran du panneau de commande, appuyez sur CONFIGURE DEVICE (troisième élément de menu).3. Appuyez sur SYSTEM SETUP (quatrième élément de menu).4. Faites défiler l'affichage vers le bas et appuyez sur LANGUAGE (dernier élément de menu).5. Sélectionnez la langue souhaitée.

Assistance clientèle

Pour plus d'informations sur le produit, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du HP 9200C Digital Sender* ou au *Guide d'assistance du HP 9200C Digital Sender* du CD-ROM. Pour obtenir des informations sur le service clientèle HP, reportez-vous au dépliant d'assistance fourni avec votre produit. Pour plus d'informations, vous pouvez également visiter <http://www.hp.com/support/9200c>.

Réglementations de la FCC

Cet appareil a été testé et a été déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre toute interférence dommageable dans une installation domestique. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio. Si cet appareil n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque d'interférer dangereusement avec les communications radio. Toutefois, il n'existe aucune certitude quant à la survenue d'interférences dans une installation donnée. Il est possible de déterminer la présence d'interférences en mettant successivement l'appareil sous et hors tension. Si cet appareil génère des interférences dommageables sur votre radio ou votre téléviseur, essayez les méthodes suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise murale dont le circuit est différent de celui du récepteur.
- Contactez votre revendeur ou un technicien expérimenté spécialisé dans les radios et les téléviseurs.

Remarque

Tout changement ou toute modification non expressément approuvé par HP apporté à l'appareil annule le droit de faire fonctionner ledit appareil.

Index

A

Adresse IP, affectation 16
Adresse IP DHCP 16
Aide en ligne 2
Assistance clientèle 28

B

BAA
 Bacs, emplacement 9
 Caractéristiques 1
 Dépannage 26
Bac d'entrée 9
Bac de sortie 9
Bacs 9
Bouton de dégagement, bourrage 9

C

Câble réseau, connexion 13
Câbles, connexion 13
Caches, panneau de commande 10
Caractéristiques 1
Carte réseau, incluse 1
Configuration du système 7
Configuration matérielle 7
Configuration réseau requise 8
Connexion du câble réseau 13
Contenu de l'emballage 6
Contenu du carton 6
Cordon d'alimentation, connexion 14
Courrier électronique
 Dépannage 26
 Envoi vers 22

D

Date, configuration 15
Déballage de l'expéditeur numérique 6
Déclaration de la FCC 29
Dépannage
 BAA 26
 Courrier électronique 26
 Dossiers 26
 Envoi numérique 25
 Erreurs, échec de la numérisation 24
 Pages coupées 26
 Pages vierges 25
 Qualité de l'image 25
 Rechercher les serveurs 24

Déverrouillage de la tête du scanner 12
Dispositif de verrouillage, scanner
 Déverrouillage 12
Dispositif de verrouillage de la tête du scanner
 Déverrouillage 12
 Emplacement 9
Disque dur 1
Documentation 2
Dossiers, dépannage 26
DSS, installation 17

E

Éléments, emplacement 9
Environnement d'exploitation 7
Erreurs, échec de la numérisation 24

G

Guide d'assistance 2
Guide de l'utilisateur 2

H

Heure, configuration 15
HP DSS, installation 17
HP Jetdirect Inside 1
Humidité 7

I

Installation
 A propos de 2
 Caches du panneau de commande 10
 Conditions 3
 Liste des étapes 2
 Logiciel 17
 Test 22
Interrupteur 9

J

Jetdirect Inside 1

L

Langue, panneau de commande
 Caches, installation 10
 Changement 15
Logiciel, installation 17

M

Manuels 2

Marges, numérisation 1
Mémoire 1

N

Numéro de série, emplacement 9

P

Pages coupées, dépannage 26

Pages vierges, dépannage 25

Panneau de commande

 Caches 10

 Emplacement 9

 Paramètres de langue 15

Paramètres

 Adresse IP 16

 Date et heure 15

 Langue 15

Port EIO 9

Port réseau 9

Ports, emplacement 9

Q

Qualité, dépannage 25

Qualité de l'image, dépannage 25

R

Rechercher les serveurs, dépannage 24

Réglementation

 FCC 29

S

Serveurs SMTP, dépannage 24

Sites Web, assistance 2

Spécification, caractéristiques 1

Système d'exploitation requis 8

T

Température 7

Test de l'installation 22

V

Vérification de l'installation 22

HP 9200C Digital Sender

Deutsch

Kurzanleitung

Copyright und Lizenz

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Wiedergabe, Bearbeitung und Übersetzung
ohne vorherige Genehmigung ist nur im
Rahmen des bestehenden Urheberrechts
gestattet.

Die Informationen in diesem Dokument
können sich ohne Vorankündigung ändern.

Die einzigen Gewährleistungen für
HP Produkte und Dienstleistungen werden
in den ausdrücklichen
Gewährleistungserklärungen der
entsprechenden Produkte und
Dienstleistungen aufgeführt. In diesem
Dokument werden keine zusätzlichen
Gewährleistungen gegeben. HP ist nicht
für technische und redaktionelle Fehler
oder Auslassungen in diesem Dokument
verantwortlich.

Teilenummer: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Markenhinweise

Microsoft® und Windows® sind in den USA
eingetragene Marken der Microsoft
Corporation.

Pentium® ist eine registrierte Marke der
Intel Corporation oder ihrer
Tochtergesellschaften in den USA und
anderen Ländern/Regionen.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung

Informationsquellen	2
Installationskontrollliste	2
Voraussetzungen	3

2 Einrichtung

Schritt 1. Entfernen der Umverpackung und Überprüfen des Inhalts	6
Schritt 2. Installationsanforderungen und Produktkomponenten	7
Umgebungsanforderungen	7
Systemanforderungen	7
Erläuterung der Produktkomponenten	9
Schritt 3. Ändern der Bedienfeldschablonen	10
Schritt 4. Entsperren des Scannerkopfes	12
Schritt 5. Anschließen des Netzkabels	13
Schritt 6. Anschließen des Netzkabels	14
Schritt 7. Konfigurieren der Bedienfeldeinstellungen	15
Konfigurieren der Bedienfeldsprache	15
Konfigurieren von Datum und Uhrzeit	15
Schritt 8. Zuweisen der IP-Adresse	16
Suchen der DHCP-IP-Adresse	16
Manuelles Zuweisen einer IP-Adresse	16
Schritt 9. Installieren und Konfigurieren der Software	17
Voraussetzungen	17
So installieren Sie die Software	17
Schritt 10. Überprüfen der Produktinstallation	22

3 Fehlerbehebung und Kundenunterstützung

Fehlerbehebung	24
Kundenunterstützung	28
FCC-Regelungen	29

Index

1

Einführung

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf des HP 9200C Digital Sender, der eine wertvolle Ergänzung für Ihr Content-Management darstellt. Der Digital Sender scannt alle Dokumentenarten und sendet sie an E-Mail-Adressen, Faxnummern und Netzwerkordner. Der Digital Sender kann auch so eingerichtet werden, dass er Dokumente an Workflow-Ziele und Metadateien mit Workflow-Informationen vom Bedienfeld des Geräts versenden kann. Mit Hilfe dieser Funktionen kann der Digital Sender als Schnittstelle für eine Vielzahl von Content-Management-Programmen wie Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet und Lotus Domino dienen. Wenn Sie zusätzliche Software wie HP Autostore verwenden, kann der Digital Sender auch ein Dokument über einen komplexeren Workflow senden, der Funktionen wie Strichcodeerkennung oder optische Zeichenerkennung (OCR) unterstützt.

Der Digital Sender umfasst die folgenden Funktionen:

- **Digital Sending** – Sendet gescannte Dateien an E-Mail-Adressen, Faxnummern, Netzwerk- und Workflow-Ordner. Digital Sending-Funktionen werden von der HP Digital Sending-Software (HP DSS) ausgeführt, die im Digital Sender integriert ist.
- **Flachbett-Scanner** – Der Scanner im Format A4/Letter kann Schwarzweiß- und Farbdokumente scannen. Dabei steht die gesamte Seite bis zu einem Rand von 1 mm zur Verfügung.
- **Interaktives Touchscreen-Bedienfeld** – Intuitive Bildschirmmenüs und Assistenten helfen bei der Ausführung von Digital Sending-Aufgaben.
- **Automatischer Vorlageneinzug (ADF)** – Der automatische Vorlageneinzug im Format Legal verarbeitet bis zu 50 Seiten und verfügt über eine integrierte Duplexfunktion, mit der beide Seiten eines beidseitig bedruckten Dokuments gescannt werden können.
- **Speicher** – Das Gerät verfügt über 128 Megabyte (MB) Arbeitsspeicher (RAM).
- **Festplatte** – Das Gerät ist mit einer internen Festplatte mit 20 Gigabyte (GB) ausgerüstet, auf der Sie Dokumente und Einstellungen speichern können.
- **Verbindung** – Ein 10/100Base-T-Anschluss sowie ein verbesserter EIO-Erweiterungssteckplatz stehen für Verbindungen mit anderen Geräten zur Verfügung.
- **HP Jetdirect** – Für zuverlässige Netzwerkverbindungen ist ein Druckserver von HP Jetdirect direkt im Gerät integriert.

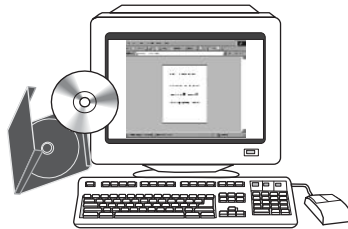
Informationsquellen

In den folgenden Dokumenten wird die Verwendung des HP 9200C Digital Sender erläutert.

Kurzanleitung (dieses Dokument) – bietet Schritt-für-Schritt-Anweisungen zum Installieren und Einrichten des Digital Sender.



Handbücher „Verwendung“ und „Unterstützung“ – Das *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender* (Teilenummer Q5916-90913) enthält Informationen über die Verwendung des Digital Sender und über Probleme bei der Fehlerbehebung. Das *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender* (Teilenummer Q5916-90933) enthält detaillierte Anweisungen über Konfiguration und Verwaltung. Beide Dokumente finden Sie auf der Dokumentations-CD-ROM, die mit dem Digital Sender geliefert wurde. Sie sind auch im Internet unter <http://www.hp.com/support/9200c> verfügbar.



Online-Hilfe – Das HP MFP DSS Configuration Utility bietet eine Online-Hilfe mit Informationen über Digital Sending-Optionen.

Installationskontrollliste

Dieses Handbuch hilft Ihnen bei der Einrichtung und Installation Ihres neuen Geräts. Folgen Sie bei der Installation der angegebenen Reihenfolge.

Schritt 1: Entfernen der Umverpackung

Schritt 2: Überprüfen der Installationsanforderungen und Produktkomponenten

Schritt 3: Ändern der Bedienfeldschablonen (optional)

Schritt 4: Entsperren des Digital Sender-Scannerkopfes

Schritt 5: Anschließen des Netzkabels

Schritt 6: Anschließen des Netzkabels

Schritt 7: Konfigurieren der Bedienfeldeinstellungen

Schritt 8: Zuweisen der IP-Adresse für das Gerät

Schritt 9: Installieren und Konfigurieren der Software

Schritt 10: Überprüfen der Produktinstallation

Voraussetzungen

Während der Softwareinstallation werden Sie dazu aufgefordert, die Digital Sending-Optionen zu konfigurieren. Um diese Konfiguration abzuschließen, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Software-Lizenzschlüssel vom Etikett auf der Software-CD-ROM
- Hostname oder IP-Adresse des SMTP-E-Mail-Servers, der für das Versenden von E-Mails genutzt wird
- Hostname oder IP-Adresse des LDAP-Servers, der für das Abrufen von E-Mail-Adressen genutzt wird (optional)
- Pfade für alle Ordner, die für die Funktion „An Ordner senden“ eingerichtet werden
- Hostname oder IP-Adresse des Digital Sender

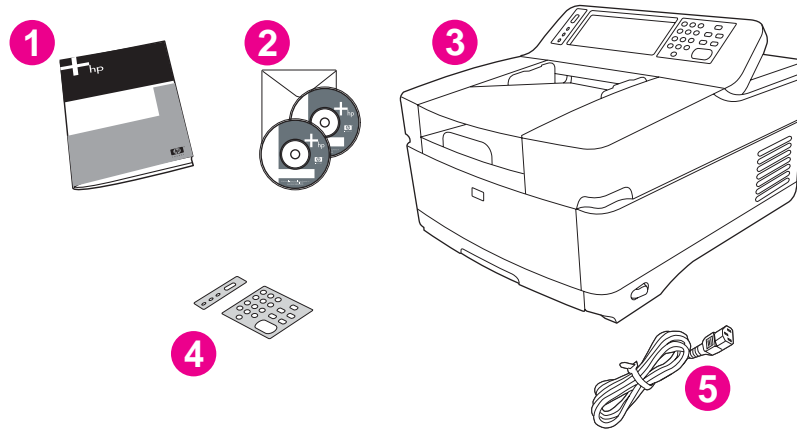
2

Einrichtung

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um den Digital Sender einzurichten und zu konfigurieren. Detaillierte Informationen über die Verwendung und Konfiguration des Geräts finden Sie im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender* und im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

Schritt 1. Entfernen der Umverpackung und Überprüfen des Inhalts

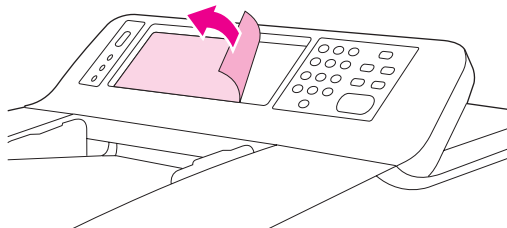
Die folgenden Komponenten sind im Lieferumfang des Digital Sender enthalten.



- 1 Kurzanleitung
- 2 Dokumentations-CD-ROMs für die HP DSS-Software und den Digital Sender
- 3 Digital Sender
- 4 Bedienfeldschablonen (optional)
- 5 Netzkabel

Führen Sie das folgende Verfahren durch, um den Digital Sender auszupacken.

1. Nehmen Sie das Gerät aus dem Karton, und entfernen Sie die Umverpackung.
2. Entfernen Sie die Klebestreifen und das Verpackungsmaterial vom automatischen Vorlageneinzug.
3. Entfernen Sie die Schutzfolie von der Bedienfeldanzeige.



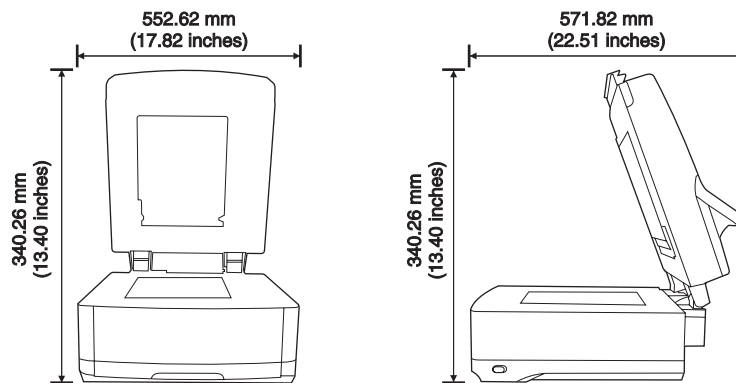
Schritt 2. Installationsanforderungen und Produktkomponenten

Vergewissern Sie sich, dass für die Installation des Digital Sender die passenden Umgebungs- und Netzwerkbedingungen gegeben sind.

Umgebungsanforderungen

- Umgebung mit stabiler Temperatur und Luftfeuchtigkeit
- Raumtemperatur von 0 bis 40 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit von 15 bis 80 % (nicht kondensierend)
- Robuste, ebene Standfläche
- Gut belüfteter Raum ohne Kontakt mit Chemikalien und direkter Sonneneinstrahlung

Beachten Sie beim Aufstellen des Digital Sender die folgenden Platzanforderungen.



Hinweis

Hinter dem Digital Sender muss ein Freiraum von 90 mm bestehen, so dass die obere Klappe vollständig geöffnet werden kann.

Systemanforderungen

Für dieses Produkt sind die folgenden Systemanforderungen zu beachten.

Hardware-Anforderungen

Die Digital Sending-Software benötigt für einen Server, der **weniger als 50** Digital Sending-Geräte (MFP-Geräte oder 9200C Digital Sender) unterstützt, folgende Hardware:

- Einen PC mit einem Pentium® 3-Prozessor oder höher
- RAM: 512 MB

Die Digital Sending-Software benötigt für einen Server, der **50 bis 250** Digital Sending-Geräte (MFP-Geräte oder 9200C Digital Sender) unterstützt, folgende Hardware:

- Einen PC mit einem 2 GHz-Pentium® 4-Prozessor oder höher
- RAM: 1 GB

Hinweis

Um die Software zu installieren, müssen Sie über Administratorrechte verfügen.

Netzwerk-Systemanforderungen

Die Digital Sending-Software hat folgende Netzwerkanforderungen:

- Windows® 2000 Professional, Server oder Advanced Server; Windows XP Professional; Windows Server 2003 Standard oder Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX oder Ethernet 10Base-T
- Zugang zu einem SMTP-E-Mail-Gateway

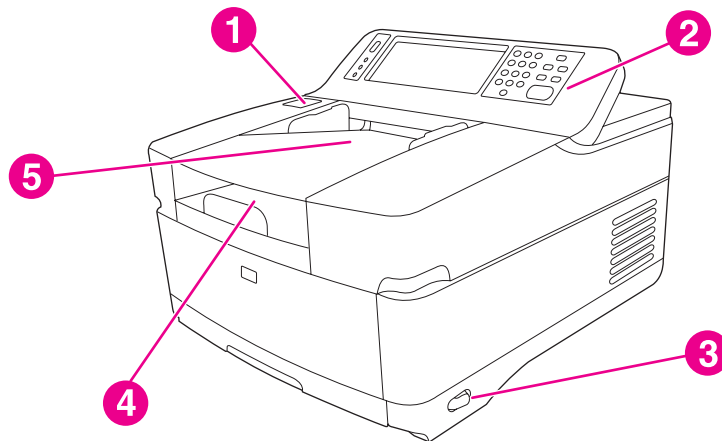
Hinweis

Es wird **dringend empfohlen**, dass sich das SMTP-Gateway im eigenen LAN befindet. Sie können das Produkt jedoch auch für die E-Mail-Funktion konfigurieren, wenn die E-Mail-Dienste über DSL von einem externen Internet-Dienstanbieter (ISP) bereitgestellt werden.

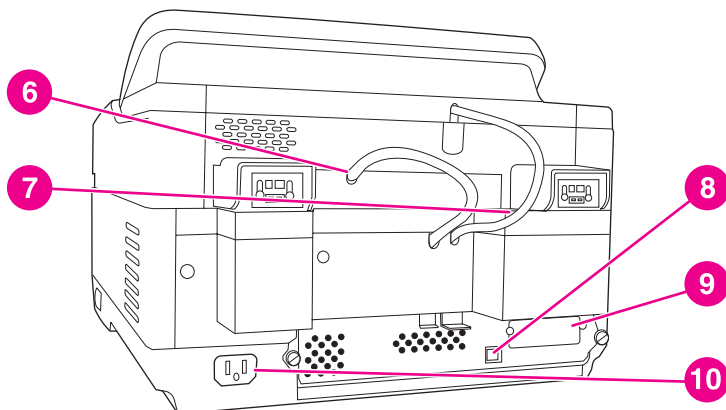
- Zugang zu einem Netzwerk-LDAP-Server für die Unterstützung einer optionalen Benutzerauthentifizierung

Erläuterung der Produktkomponenten

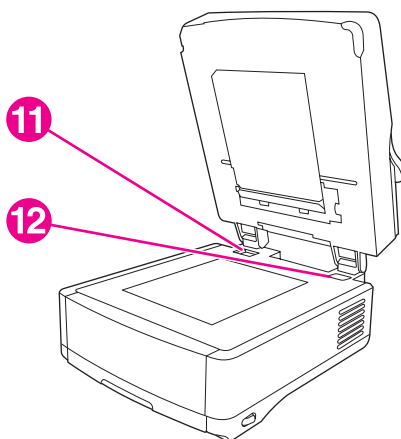
Die folgenden Abbildungen zeigen die Position und die Bezeichnungen der wichtigsten Produktkomponenten.



- 1 Taste zur Papierstaubehebung
- 2 Bedienfeld
- 3 Ein/Aus-Schalter
- 4 Ausgabefach
- 5 ADF-Zufuhr



- 6 ADF-Kabel
- 7 Bedienfeldkabel
- 8 10/100Base-T-Netzwerkanschluss
- 9 EIO-Anschluss
- 10 Netzanschlusstecker

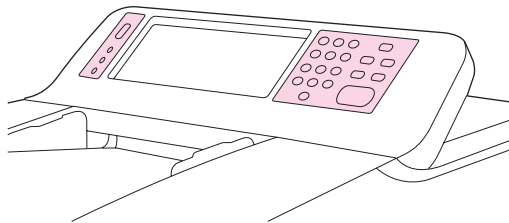


- 11 Scannersperre
- 12 Seriennummer

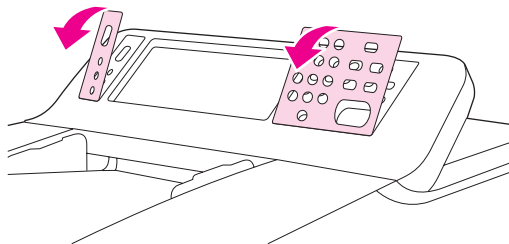
Schritt 3. Ändern der Bedienfeldschablonen

Das Gerät wird mit auf dem Bedienfeld angebrachten Schablonen geliefert. Schablonen für verschiedene Sprachen befinden sich ggf. im Karton. Führen Sie ggf. das folgende Verfahren durch, um die Bedienfeldschablonen für Ihre bevorzugte Sprache zu ändern.

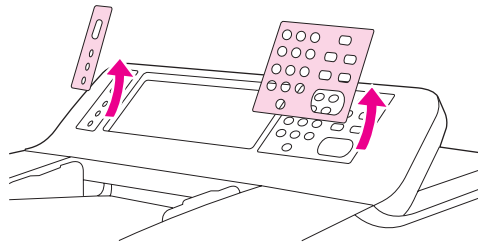
1. Suchen Sie die zwei Bedienfeldschablonen.



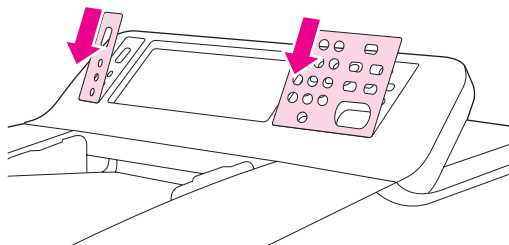
2. Führen Sie einen kleinen Schraubendreher mit einem flachen Ende oder ein ähnliches Werkzeug in den Schlitz am oberen Ende der Schablonen ein, um sie vom Bedienfeld weg zu ziehen.



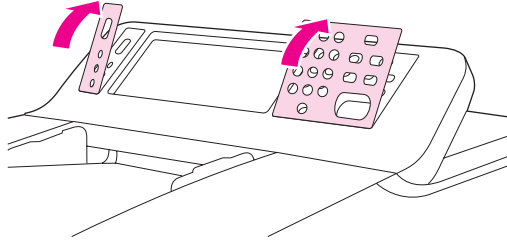
3. Bewegen Sie die Schablone nach oben und hinten, um sie vom Gerät zu entfernen.



4. Positionieren Sie die neue Schablone über dem Bedienfeld. Halten Sie die Enden der Schablone über die Löcher auf dem Bedienfeld.



5. Befestigen Sie die Schablone auf dem Bedienfeld, so dass sie einschnappt. Vergewissern Sie sich, dass die Schablone flach auf dem Bedienfeld liegt.

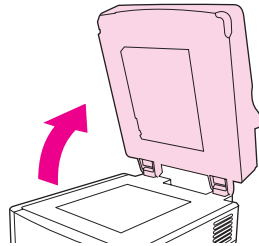


6. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5, um die zweite Schablone zu ändern.

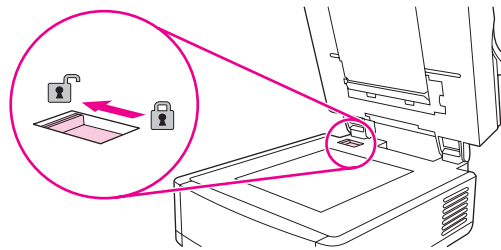
Schritt 4. Entsperren des Scannerkopfes

Der Scannerkopf ist gesperrt, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Führen Sie das folgende Verfahren durch, um den Scannerkopf zu entsperren.

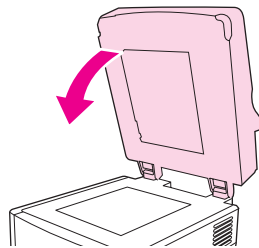
1. Öffnen Sie die obere Klappe des Digital Sender.



2. Entsperren Sie den Scannerkopf.

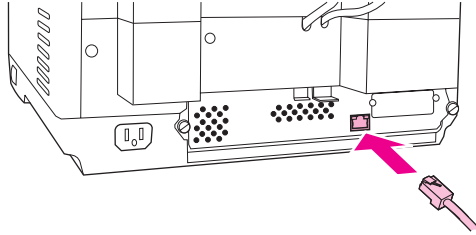


3. Schließen Sie die obere Klappe des Digital Sender.



Schritt 5. Anschließen des Netzkabels

Verwenden Sie den RJ-45-Anschluss auf der Rückseite des Geräts, um es mit einem Fast Ethernet 100Base-TX- oder Ethernet 10Base-T-Netzwerk zu verbinden.

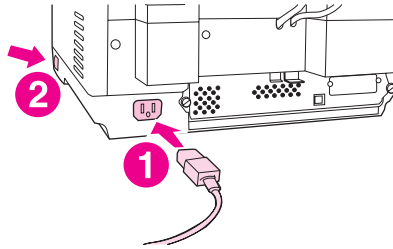


Schritt 6. Anschließen des Netzkabels

1. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzkabelanschluss des Geräts. Schließen Sie dann das Netzkabel an eine Steckdose (Wechselstrom) an.

Hinweis

Dieses Gerät kann mit 110/120 Volt (V) und 60 Hertz (Hz) oder mit 220/240 V und 50 Hz betrieben werden.



2. Schalten Sie das Gerät mit dem Netzschalter ein. Nachdem der Digital Sender hochgefahren ist, werden Sie dazu aufgefordert, die Sprache für das Bedienfeld einzustellen (siehe [Schritt 7. Konfigurieren der Bedienfeldeinstellungen](#)).

Schritt 7. Konfigurieren der Bedienfeldeinstellungen

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einschalten, werden Sie auf dem Bedienfeld dazu aufgefordert, Sprache, Datum und Uhrzeit einzustellen.

Konfigurieren der Bedienfeldsprache

Standardmäßig werden auf dem Bedienfeld Meldungen in Englisch angezeigt. Sie können die Bedienfeldmenüs verwenden, um andere Spracheinstellungen auszuwählen. Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einschalten, wird das Menü **LANGUAGE** auf dem Bedienfeld angezeigt. Wählen Sie eine Sprache aus, und fahren Sie fort.

Hinweis

Wenn Sie sich nicht innerhalb von 60 Sekunden für eine Sprache entscheiden, wird Englisch ausgewählt. In diesem Fall müssen Sie die Sprache dann wie unten beschrieben einstellen.

Führen Sie das folgende Verfahren durch, um die Bedienfeldsprache zu ändern.

1. Drücken Sie die Taste **MENÜ** auf dem Bedienfeld.
2. Berühren Sie **CONFIGURE DEVICE** (die dritte Menüoption).
3. Berühren Sie **SYSTEM SETUP** (die vierte Menüoption).
4. Blättern Sie nach unten, und berühren Sie **LANGUAGE** (die letzte Menüoption).
5. Berühren Sie die gewünschte Sprache.

Konfigurieren von Datum und Uhrzeit

Nachdem Sie die Sprache eingestellt haben, zeigt das Bedienfeld das aktuelle Datum und die Uhrzeit. Wenn Datum und Uhrzeit falsch sind, berühren Sie **OK**, um sie einzustellen. Wenn sie korrekt sind, berühren Sie **Beenden**. Wenn Sie die Einstellungen vorgenommen haben, sorgt die integrierte Echtzeituhr des Geräts dafür, dass immer die richtige Zeit angezeigt wird.

Schritt 8. Zuweisen der IP-Adresse

Damit das Gerät ordnungsgemäß funktioniert, muss ihm eine gültige IP-Adresse in Ihrem Netzwerk zugewiesen werden. Wenn Ihr Netzwerk DHCP verwendet, kann diese IP-Adresse automatisch zugewiesen werden. DHCP ist die Standardeinstellung des Digital Sender. Wenn Sie DHCP nicht verwenden, müssen Sie die IP-Adresse manuell zuweisen.

Suchen der DHCP-IP-Adresse

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um nach der IP-Adresse zu suchen, die DHCP automatisch zugewiesen hat.

- In der oberen rechten Ecke der Bedienfeldanzeige des Digital Sender sollte neben dem Wort **Bereit** die IP-Adresse angezeigt werden.
- Wenn die IP-Adresse dort nicht angezeigt wird, drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **MENÜ**. Berühren Sie das Menü **INFORMATION** und dann **KONFIGURATION**. Die Konfigurationsinformationen für den Digital Sender werden auf dem Touchscreen angezeigt. Drücken Sie die Taste **OK**, um die Jetdirect-Daten anzuzeigen. Blättern Sie durch die Informationen, bis Sie die IP-Adresse gefunden haben.

Manuelles Zuweisen einer IP-Adresse

Wenn Sie dem Gerät eine IP-Adresse zuweisen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor.

1. Drücken Sie die Taste **MENÜ** auf dem Bedienfeld.
2. Berühren Sie **GERÄT KONFIGURIEREN**.
3. Blättern Sie nach unten, und berühren Sie **E/A**.
4. Blättern Sie nach unten, und berühren Sie **INTEGRIERTES JETDIRECT-MENÜ**.
5. Berühren Sie **TCP/IP**.
6. Berühren Sie **KONFIG.-METHODE**.
7. Berühren Sie **MANUELL**.
8. Berühren Sie **MANUELLE EINSTELLUNGEN**.
9. Berühren Sie **IP-ADRESSE**, und verwenden Sie die Bedienfeldtastatur, um die eindeutige IP-Adresse für das Gerät einzugeben.

Schritt 9. Installieren und Konfigurieren der Software

Installieren Sie die Software auf dem Server, der den HP DSS-Dienst unterstützen soll. Nach der Installation läuft der HP DSS-Dienst im Hintergrund. Er wird jedes Mal automatisch gestartet, wenn der Server neu gestartet wird.

Hinweis

Der Digital Sender muss eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden sein, um die Software-Installation erfolgreich abschließen zu können.

Voraussetzungen

Während der Softwareinstallation werden Sie dazu aufgefordert, die Digital Sending-Optionen zu konfigurieren. Um diese Konfiguration abzuschließen, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Software-Lizenzschlüssel vom Etikett auf der Software-CD-ROM
- Hostname oder IP-Adresse des SMTP-E-Mail-Servers, der zum Versenden von E-Mail über den Digital Sender verwendet wird

Hinweis

Es wird **dringend empfohlen**, dass sich das SMTP-Gateway auf Ihrem eigenen lokalen Netzwerk befindet. Sie können das Produkt jedoch auch für die E-Mail-Funktion konfigurieren, wenn die E-Mail-Dienste über DSL von einem externen Internet-Dienstanbieter (ISP) bereitgestellt werden.

- Hostname oder IP-Adresse des LDAP-Servers, der für das Abrufen von E-Mail-Adressen genutzt wird (optional)
- Pfade für alle Ordner, die für die Funktion „An Ordner gesendet“ eingerichtet werden
- Hostname oder IP-Adresse des Digital Sender

Hinweis

Die hier beschriebenen Schritte sind lediglich für eine grundlegende Installation verwendbar. Weitere Details und Konfigurationsinformationen finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

So installieren Sie die Software

1. Legen Sie die CD-ROM der HP DSS in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wählen Sie auf dem Bildschirm des Setup-Programms die Option **Jetzt installieren**.

Hinweis

Das Setup-Programm startet automatisch. Wenn es nicht automatisch startet, navigieren Sie zum CD-ROM-Laufwerk, und starten Sie die Datei SETUP.EXE.

2. Wählen Sie im Dialogfeld **Setup-Sprache auswählen** eine Sprache für die Installation. Der Setup-Assistent wird gestartet.
3. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Willkommen** auf **Weiter**.
4. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung für die HP Software, indem Sie auf **Ja** klicken.
5. Bestätigen Sie den standardmäßigen Speicherort, oder klicken Sie auf **Durchsuchen**, um einen anderen Speicherort auszuwählen.

6. Nachdem die Softwaredateien installiert wurden, wird der **Konfigurationsassistent für die HP MFP Digital Sending-Software** angezeigt.

Wenn die HP Digital Sending-Software zum ersten Mal installiert wird, kann die Software für einen bestimmten Zeitraum im Testmodus genutzt werden. Der Abschnitt **Lizenzen** auf diesem ersten Bildschirm des Konfigurationsassistenten zeigt den Eintrag „Testlizenz“. Die verbleibende Zeit für den Testzeitraum wird in diesem Eintrag angezeigt. Wenn der Testzeitraum abgelaufen ist, kann die Software nicht mehr verwendet werden, bis eine gültige Lizenz eingegeben wird.

Klicken Sie auf die Taste **Hinzufügen**, um den Lizenzschlüssel vom Etikett der Software-CD-ROM einzugeben. Klicken Sie dann auf **OK**.

7. Geben Sie im Abschnitt **Administratorinformationen** dieses Bildschirms die Kontaktinformationen des Administrators ein. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Administrator bei schweren Fehlern benachrichtigen**, wenn Sie bei schweren Fehlern, die die Hilfe eines Administrators erfordern, benachrichtigt werden möchten.
8. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **E-Mail-Einstellungen** zu gelangen.
9. So konfigurieren Sie die E-Mail-Einstellungen:
 - a. Klicken Sie auf **Server suchen**, um die SMTP-Server auf dem Netzwerk zu finden.
 - b. Wählen Sie im angezeigten Dialogfeld den SMTP-Server aus, den Sie verwenden möchten, um E-Mails vom Digital Sender aus zu versenden. Klicken Sie dann auf **OK**.

Hinweis

Wenn Sie redundante Server verwenden möchten, können Sie mehrere auswählen, indem Sie die Steuerungstaste während der Auswahl gedrückt halten.

- c. Wählen Sie den hinzugefügten SMTP-Server aus, und klicken Sie auf **Testen**, um seine Funktion zu überprüfen. Wenn der Test nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit Ihrem Netzwerkadministrator in Verbindung.

10. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **Einstellungen sekundärer E-Mail-Host** zu gelangen.

Hinweis

Der sekundäre E-Mail-Host wurde für Lösungen entwickelt, deren Daten besonders geschützt werden müssen. Er unterscheidet sich von der normalen E-Mail-Funktion insofern, als eine zusätzliche Sicherheitssoftware eines Drittanbieters für das Senden von E-Mails verwendet wird. Die Konfiguration des sekundären E-Mail-Host ist in dieser Anleitung nicht eingeschlossen. Weitere Informationen über das Aktivieren des sekundären E-Mail-Hosts finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

11. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **Authentifizierungseinstellungen** zu gelangen.
12. Die Authentifizierung stellt eine wichtige Sicherheitsfunktion dar. HP empfiehlt, dass die Authentifizierung auf dem Digital Sender aktiviert wird. So kann unautorisierte Benutzung vermieden werden. Die Authentifizierung ist jedoch nicht erforderlich, um Dokumente mit dem Digital Sender zu versenden. Wenn Sie die Authentifizierung an dieser Stelle nicht aktivieren möchten, fahren Sie mit Schritt 13 fort.

Aktivieren Sie die Authentifizierung, indem Sie eine Option aus der Dropdown-Liste **Authentifizierungsmethode** auswählen. Diese Methode verwendet das Gerät dann, um die Anmeldeinformationen des Benutzers zu überprüfen. Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung.

- Keine
- Microsoft Windows
- LDAP-Server
- Novell NDS (wenn Novell-Client-Software installiert ist)
- Novell Bindery (wenn Novell-Client-Software installiert ist)

Nachdem Sie eine Option ausgewählt haben, wird der Rest der Einstellungen auf dem Bildschirm angezeigt.

- a. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Server suchen**. Das Dialogfeld **LDAP-Server auswählen** wird angezeigt. Es enthält eine Liste der LDAP-Server auf dem Netzwerk. (Ggf. müssen Sie zuerst Ihre Netzwerk-Anmeldeinformationen eingeben.)
- b. Wählen Sie den gewünschten LDAP-Server aus. Die Informationen über den ausgewählten Server werden angezeigt.
- c. Klicken Sie auf **OK**, um den ausgewählten Server zu bestätigen. Die Serverinformationen werden im Bildschirm **Authentifizierungseinstellungen** angezeigt.
- d. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testen**, um die Einstellungen zu überprüfen. Geben Sie im Dialogfeld **Benutzerauthentifizierung testen** die Netzwerk-Anmeldeinformationen eines Netzwerkbenutzers ein, um zu überprüfen, ob der LDAP-Server erfolgreich eine E-Mail-Adresse abrufen kann. Wenn der Test nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit Ihrem Netzwerkadministrator in Verbindung.

13. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **Faxeinstellungen** zu gelangen.

Hinweis

Die Faxkonfiguration ist in dieser Anleitung nicht eingeschlossen. Weitere Informationen über das Versenden von Dokumenten an Faxgeräte finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

14. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **OrdnerEinstellungen** zu gelangen.

15. Wenn Sie die Funktion „An Ordner senden“ zur Verfügung stellen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **„An Ordner senden“ aktivieren**.

- a. Klicken Sie auf **Hinzufügen...**, um einen neuen Ordner hinzuzufügen. Das Dialogfeld **Vordefinierten Ordner hinzufügen** wird angezeigt.
- b. Geben Sie im Textfeld **Aliasname** einen Namen für den Ordner ein. Dieser Name wird dann im Bedienfeld des Geräts angezeigt.
- c. Klicken Sie auf **Durchsuchen...**, um einen Speicherort für den Ordner auszuwählen, und klicken Sie auf **OK**, um ihn zu bestätigen.

Hinweis

Folgende Betriebssysteme unterstützen diese Funktion: Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP und Novell NetWare.

- d. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Zugangsinformationen** die Informationen aus, die Sie für den Zugriff auf den Ordner verwenden möchten. Wenn Sie **Öffentlich** auswählen, verwendet das Programm die **Anmeldeinformationen für Zugriff auf öffentliche Ordner** vom Bildschirm **OrdnerEinstellungen**. Wenn **MFP-Benutzer** ausgewählt wird, verwendet das Programm die Informationen, mit denen sich der Benutzer am Gerät angemeldet hat.
- e. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern. Der neue Ordner wird der Liste hinzugefügt.
- f. Wiederholen Sie die Schritte a bis e, um weitere Ordner hinzuzufügen.
- g. Geben Sie auf der Registerkarte **Ordner** im Bereich **Anmeldeinformationen für Zugriff auf öffentliche Ordner** die öffentlichen Zugangsinformationen ein, die zum Speichern von Dateien in Ordnern verwendet werden. Diese Informationen sind erforderlich, um die Ordnerliste zu speichern.

16. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **Workfloweinstellungen** zu gelangen.

Hinweis

Die Workflow-Konfiguration ist in dieser Anleitung nicht eingeschlossen. Weitere Informationen über das Senden an Workflows finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

17. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum Bildschirm **Adressierungseinstellungen** zu gelangen.

18. Wenn Ihr Netzwerk persönliche Adressbücher (PAB) unterstützt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PAB aktivieren**, so dass die Benutzer ihre Microsoft Outlook-Adressbücher auf dem Digital Sender verwenden können.

Hinweis

Dies ist eine optionale Funktion. Zur Aktivierung müssen Sie die Authentifizierungsfunktion aktivieren und auf „Microsoft Windows“ setzen. Die Microsoft Messaging-API (MAPI) ist ebenfalls erforderlich. Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

19. Klicken Sie auf **Weiter**, um zur Seite **Voreinstellungen** zu gelangen.

20. Klicken Sie erneut auf **Weiter**. Es wird ein Dialogfeld angezeigt. Dort werden Sie gefragt, ob Sie MFP-Geräte für den Dienst konfigurieren möchten. Klicken Sie auf **Ja**.

21. Klicken Sie auf dem Bildschirm **MFP-Konfiguration** auf **Hinzufügen...**. Das Dialogfeld **MFP-Geräte hinzufügen** wird angezeigt.

22. Klicken Sie auf die Schaltfläche **MFP-Geräte suchen**, um nach allen MFP-Geräten und Digital Sender auf dem Netzwerk zu suchen. Wählen Sie den Digital Sender, den Sie momentan installieren, aus der angezeigten Liste aus.

Hinweis

Wenn Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Geräts kennen, müssen Sie nicht die Schaltfläche **MFP-Geräte suchen** verwenden. Sie können den Namen bzw. die Adresse vielmehr im Textfeld **Hostname oder IP-Adresse** unter **Netzwerknamen des MFP-Geräts manuell eingeben** eingeben.

23. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen-->**, um das Gerät der **MFP-Liste** hinzuzufügen.

24. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Dialogfeld **MFP-Geräte hinzufügen** zu schließen. Nun wird der Digital Sender in der MFP-Liste auf dem Bildschirm **MFP-Konfiguration** angezeigt.

25. Wählen Sie den Digital Sender aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **MFP-Gerät konfigurieren**. Verwenden Sie die Einstellungen im Fenster **MFP-Geräte konfigurieren**, um die Digital Sending-Optionen für den Digital Sender zu aktivieren.
 - a. Wählen Sie die Registerkarte **An E-Mail senden** aus. Wählen Sie das Kontrollkästchen „**An E-Mail senden**“ **aktivieren**. Wählen Sie dann in der Dropdown-Liste **E-Mails senden** die Option **über den Digital Sending-Dienst**.
 - b. Wenn die Benutzer ihre eigenen Adressen für das Versenden von E-Mails benutzen sollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kann vom Benutzer bearbeitet werden**.
 - c. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **An Ordner senden** das Kontrollkästchen „**An Ordner senden**“ **aktivieren**.
 - d. Wenn Sie die Authentifizierungsfunktion auswählen möchten, aktivieren Sie auf der Registerkarte **Authentifizierung** das Kontrollkästchen **Authentifizierung aktivieren**. Wenn Sie die Authentifizierung nicht aktivieren, fahren Sie mit Schritt f fort.
 - e. Wählen Sie die Funktionen aus, für die die Authentifizierung gelten soll. Wählen Sie dann aus der Dropdown-Liste die Option **Standarddomäne** aus.
 - f. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Adressierung** das Kontrollkästchen **Direkten Zugriff auf LDAP-Adressbuch für MFP-Gerät zulassen**, wenn HP DSS E-Mail-Adressen direkt von einem LDAP-Server abrufen soll. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **LDAP-Server** den zuvor konfigurierten LDAP-Server aus.
 - g. Klicken Sie auf **OK**, um die MFP-Konfigurationseinstellungen auszuwählen.

Hinweis

Wenn Sie mehrere Geräte konfigurieren, verwenden Sie im Bildschirm **MFP-Konfiguration** die Schaltfläche **Einstellungen kopieren**, um die Einstellungen des konfigurierten Geräts zu kopieren. Verwenden Sie dann die Schaltfläche **Einstellungen einfügen**, um diese Einstellungen auf die anderen Geräte anzuwenden.

26. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig stellen**. Der abschließende Installationsbildschirm wird angezeigt.
27. Klicken Sie auf dem Bildschirm **InstallShield-Assistent abgeschlossen** auf die Schaltfläche **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

Schritt 10. Überprüfen der Produktinstallation

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die Installation und die Konfiguration des Geräts zu testen.

1. Überprüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld die E-Mail- und Ordner-Optionen angezeigt werden.
2. Legen Sie ein Dokument mit der Druckseite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug oder mit der Druckseite nach unten auf das Scannerglas.
3. Berühren Sie auf der Bedienfeldanzeige die Option **E-MAIL**.
4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Wenn Sie nicht dazu aufgefordert werden, berühren Sie **Von:**, und geben Sie die E-Mail-Adresse ein.
6. Berühren Sie **An:**, und geben Sie Ihre eigene E-Mail-Adresse ein.

Hinweis

Berühren Sie , um falsche Tasteneingaben zu löschen.

7. Berühren Sie **OK**.
8. Drücken Sie auf **START**. Das Gerät scannt das Dokument und sendet es als E-Mail-Anhang.
9. Wiederholen Sie diesen Vorgang mit der Option **ORDNER**, und vergewissern Sie sich, dass die Datei an den richtigen Ordner gesendet wird.

Wenn dies nicht der Fall ist, müssen Sie Installation und Konfiguration des Geräts überprüfen. Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender* oder im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

Wenn der Test erfolgreich ist, können Sie nun Dokumente scannen und sie an E-Mail-Adressen oder einen Ordner senden. Detaillierte Informationen über alle „Senden an“-Optionen finden Sie im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender*. Informationen über die Konfiguration aller Digital Sending-Funktionen finden Sie im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

3

Fehlerbehebung und Kundenunterstützung

Verwenden Sie die Informationen aus diesem Abschnitt, wenn Sie Probleme mit der grundlegenden Einrichtung des Geräts haben. Detaillierte Informationen über die Fehlerbehebung finden Sie im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender* oder im *Handbuch Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*.

Fehlerbehebung

Verwenden Sie die folgenden Informationen, um Probleme bei der Installation des Geräts zu beheben.

Problem	Maßnahme
Der Digital Sender scannt nicht. Es wird die Meldung KABEL ÜBERPRÜFEN. SCANNERVERRIEG. ÜBERPRÜFEN. angezeigt.	Der Scannerkopf ist noch gesperrt. Entsperren Sie ihn. Informationen finden Sie unter Schritt 4. Entsperren des Scannerkopfes .
Es wurden über die Schaltfläche Server suchen auf dem Bildschirm E-Mail-Einstellungen keine Server gefunden.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass ein funktionierender SMTP-Server im Netzwerk vorhanden ist. • Klicken Sie auf dem Bildschirm E-Mail-Einstellungen auf die Schaltfläche Hinzufügen..., und geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des SMTP-Servers ein. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Testen, um zu überprüfen, ob die Software eine Verbindung mit dem Server herstellen kann. • Wenn die Überprüfung des Servers nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit Ihrem Netzwerkadministrator in Verbindung. • Wenn Sie noch andere Digital Sender oder MFP-Geräte für den HP DSS-Dienst verwenden, können Sie im HP MFP DSS Configuration Utility auf der Registerkarte MFP-Konfiguration die Schaltfläche Einstellungen kopieren verwenden, um die Einstellungen eines ordnungsgemäß funktionierenden Geräts zu kopieren. Mit der Schaltfläche Einstellungen einfügen können Sie diese Einstellungen auf den Digital Sender anwenden.

Problem	Maßnahme
Es wurden über die Schaltfläche Server suchen auf dem Bildschirm Authentifizierungseinstellungen keine Server gefunden.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass ein funktionierender LDAP-Server im Netzwerk vorhanden ist. • Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des LDAP-Servers in das Textfeld LDAP-Server ein. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Nach Einstellungen suchen, um die Servereinstellungen abzurufen. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Testen, um zu überprüfen, ob die Software eine Verbindung mit dem Server herstellen kann. • Wenn die Überprüfung des Servers nicht erfolgreich ist, setzen Sie sich mit Ihrem Netzwerkadministrator in Verbindung. • Wenn Sie noch andere Digital Sender oder MFP-Geräte für den HP DSS-Dienst verwenden, können Sie im HP MFP DSS Configuration Utility auf der Registerkarte MFP-Konfiguration die Schaltfläche Einstellungen kopieren verwenden, um die Einstellungen eines ordnungsgemäß funktionierenden Geräts zu kopieren. Mit der Schaltfläche Einstellungen einfügen können Sie diese Einstellungen auf den Digital Sender anwenden.
Der Digital Sender funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß an das Gerät und an die Steckdose angeschlossen ist. • Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. • Löschen Sie alle Fehlermeldungen aus der Bedienfeldanzeige. • Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden ist. • Vergewissern Sie sich, dass eine der zwei grünen LEDs direkt über dem Netzwerkanschluss des Geräts leuchtet.
Die gescannten Seiten sind leer bzw. haben sich wiederholende Muster.	Vergewissern Sie sich, dass nicht bereits ein Blatt auf dem Glas liegt.
Die Bildqualität ist schlecht.	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass Ihr Dokument ordnungsgemäß in den automatischen Vorlageneinzug (Druckseite oben) bzw. auf das Glas (Druckseite unten) gelegt ist. • Versuchen Sie, wenn möglich, einige der Scannereinstellungen zu ändern, z.B. die Auflösung oder den Dateityp, um die Bildqualität zu verbessern.

Problem	Maßnahme
<p>Der automatische Vorlageneinzug zieht häufig mehrere Blätter gleichzeitig ein, zieht Blätter schief ein oder verursacht Staus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie die Führungen so ein, dass sie direkt am Papierstapel anliegen, ihn aber nicht zusammendrücken. • Der automatische Vorlageneinzug kann je nach geladenem Medientyp 50 Blatt oder weniger aufnehmen. • Das Ausgabefach kann 50 Blatt oder weniger aufnehmen. Vergewissern Sie sich, dass sich im Ausgabefach keine überzähligen Medien befinden. • Das Papier muss rechtwinklig und gerade im automatischen Vorlageneinzug liegen. • Wenn das Original zuvor durch Heftklammern verbunden war oder gelocht ist, vergewissern Sie sich, dass die Seiten nicht aneinander hängen. • Der geladene Medientyp stimmt möglicherweise nicht mit den Anforderungen überein. Weitere Informationen über die Medienanforderungen finden Sie im <i>Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender</i>.
<p>Eine gesendete E-Mail ist nicht an der angegebenen E-Mail-Adresse angekommen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie die E-Mail-Adresse am Bedienfeld eingeben haben, können Sie die Nachricht erneut senden. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Adresse fehlerfrei und im richtigen Format (keine Leerzeichen; @-Zeichen und erforderlicher Punkt) eingegeben haben. • Senden Sie die E-Mail erneut. Vergewissern Sie sich, dass Sie im Feld Von: das richtige Format verwenden, so dass die E-Mail nicht abgewiesen wird. Wenn die Übertragung fehlschlägt, sollten Sie eine Benachrichtigung erhalten. • Lassen Sie den Netzwerkadministrator überprüfen, ob der SMTP-Server ordnungsgemäß funktioniert.
<p>Ein Dokument, das an einen Ordner gesendet wurde, ist dort nicht angekommen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Senden Sie das Dokument erneut. • Überprüfen Sie, ob der Dateiname geändert wurde. In diesem Fall war der Name möglicherweise doppelt vorhanden, was zu einem Fehler bei der Übertragung geführt hat.
<p>Eine gesendete Seite ist am unteren Ende abgeschnitten.</p>	<p>Wenn das Dokument vom Scannerglas aus gesendet wurde, war es möglicherweise zu lang. Dokumente, die über das Scannerglas gesendet werden, dürfen die folgenden Maße nicht überschreiten: A4 oder 210 x 297 mm.</p>

Problem	Maßnahme
Auf dem Bedienfeld wird die falsche Sprache angezeigt.	<p>Verwenden Sie das Bedienfeldmenü, um die richtige Sprache einzustellen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Taste MENÜ. 2. Wählen Sie auf der Bedienfeldanzeige die Option CONFIGURE DEVICE (die dritte Menüoption) aus. 3. Berühren Sie SYSTEM SETUP (die vierte Menüoption). 4. Blättern Sie nach unten, und berühren Sie LANGUAGE (die letzte Menüoption). 5. Berühren Sie die gewünschte Sprache.

Kundenunterstützung

Weitere Informationen über das Gerät finden Sie auf der CD-ROM im *Handbuch „Verwendung“ für den HP 9200C Digital Sender* oder im *Handbuch „Unterstützung“ für den HP 9200C Digital Sender*. Informationen über die HP Kundenbetreuung finden Sie in der Support-Broschüre, die mit dem Gerät geliefert wurde. Sie können auch unter <http://www.hp.com/support/9200c> Informationen erhalten.

FCC-Regelungen

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den in Teil 15 der FCC-Regeln festgelegten Grenzwerten eines digitalen Geräts der Klasse B. Diese Grenzwerte bieten einen sinnvollen Schutz gegen Störung bei Benutzung des Geräts in einem Wohngebiet. Dieses Gerät produziert und verwendet Hochfrequenzenergie und kann sie auch ausstrahlen. Wenn das Gerät nicht den Anweisungen entsprechend installiert und verwendet wird, kann es den Funkverkehr beeinträchtigen. Es ist jedoch nicht auszuschließen, dass auch bei korrekter Verwendung Störungen auftreten können. Das Gerät sollte aus- und wieder eingeschaltet werden, um herauszufinden, ob es für diese Störungen verantwortlich ist. Wenn das Gerät Störungen von Funk- oder Fernsehkommunikation produziert, sollte der Benutzer diese Störungen durch folgende Maßnahmen beheben:

- Richten Sie die Antenne neu aus, oder verändern Sie ihren Standort.
- Erhöhen Sie die Entfernung zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einer Steckdose an, die vom Stromkreislauf des Empfängers getrennt ist.
- Setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder einem Radio-/Fernsehtechniker in Verbindung.

Hinweis

Jegliche Änderungen am Gerät, die nicht ausdrücklich von HP genehmigt sind, können die Berechtigung des Benutzers, das Gerät zu betreiben, ungültig machen.

Index

A

Abgeschnittene Seiten, Fehlerbehebung 26

ADF

Fächer, Position 9

Fehlerbehebung 26

Funktionen 1

Anschließen des Netzkabels 13

Anschlüsse, Position 9

Ausgabefach 9

Auspacken des Digital Sender 6

B

Bedienfeld

Position 9

Schablonen 10

Spracheinstellungen 15

Betriebssystem, Anforderungen 8

Betriebsumgebung, Anforderungen 7

Bildqualität, Fehlerbehebung 25

D

Datum, einstellen 15

DHCP-IP-Adresse 16

Dokumentation 2

DSS, installieren 17

E

Ein/Aus-Schalter 9

Einstellungen

Datum und Uhrzeit 15

IP-Adresse 16

Sprache 15

EIO-Anschluss 9

E-Mail

Fehlerbehebung 26

senden an 22

Entsperren des Scannerkopfes 12

F

Fächer 9

FCC-Erklärung 29

Fehlerbehebung

abgeschnittene Seiten 26

automatischer Vorlageneinzug 26

Bildqualität 25

Digital Sending 25

E-Mail 26

Leere Seiten 25

Ordner 26

Scanfehler 24

Server suchen 24

Festplatte 1

Funktionen 1

H

Handbücher 2

Handbuch „Unterstützung“ 2

Handbuch „Verwendung“ 2

Hardware-Anforderungen 7

Hilfe, Online 2

HP DSS, installieren 17

HP Jetdirect, integriert 1

I

Installation

Anforderungen 3

Bedienfeldschablonen 10

Info 2

Kontrollliste 2

Software 17

testen 22

IP-Adresse, zuweisen 16

J

Jetdirect, integriert 1

K

Kabel, anschließen 13

Komponenten, Position 9

Kundenunterstützung 28

L

Leere Seiten, Fehlerbehebung 25

Lieferumfang 6

Luftfeuchtigkeit, Anforderungen 7

N

Netzkabel, anschließen 14

Netzschalter 9

Netzwerk, Anforderungen 8

Netzwerkanschluss 9

Netzwerkkabel, anschließen 13

Netzwerkkarte, integriert 1

O

Online-Hilfe 2
Ordner, Fehlerbehebung 26

P

Papierstaubehebung, Taste 9

Q

Qualität, Fehlerbehebung 25

R

Ränder, scannen 1
Rechtliche Informationen
FCC 29

S

Scanfehler 24
Scannerkopfsperre
entsperren 12
Position 9
Schablonen, Bedienfeld 10
Seriennummer, Position 9
Server, Fehlerbehebung 24
Server suchen, Fehlerbehebung 24
SMTP-Server, Fehlerbehebung 24
Software, installieren 17
Speicher 1
Sperre, Scanner
entsperren 12
Position 9

Spezifikationen, Funktionen 1
Sprache, Bedienfeld
ändern 15
Schablonen, anbringen 10
Systemanforderungen 7

T

Taste zur Papierstaubehebung 9
Temperatur, Anforderungen 7
Testen der Installation 22

U

Überprüfen der Installation 22
Uhrzeit, einstellen 15
Umgebungsanforderungen 7
Unterstützung 28

V

Verpackungsinhalt 6

W

Websites, Support 2

Z

Zufuhrfach 9

HP 9200C Digital Sender

Guida introduttiva

Copyright e Licenze

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento
o la traduzione senza previo consenso
scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle
leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente
documento sono soggette a modifica
senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e servizi
HP sono descritte nelle specifiche
dichiarazioni di garanzia correlate a tali
prodotti e servizi. Le informazioni
contenute nel presente documento non
costituiscono in alcun caso una garanzia
aggiuntiva. HP non è responsabile per
omissioni o errori tecnici ed editoriali
contenuti nel presente documento.

Numero parte: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Titolarità dei marchi registrati

Microsoft® e Windows® sono marchi
registrati negli Stati Uniti dalla Microsoft
Corporation.

Pentium® è un marchio registrato negli
Stati Uniti e in altri paesi/regioni da Intel
Corporation o filiali relative.

Sommario

1 Introduzione

Materiale informativo	2
Elenco di controllo per l'installazione	2
Operazioni preliminari	3

2 Configurazione

1. Disimballaggio e verifica del contenuto della confezione	6
2. Requisiti di installazione e parti del prodotto	7
Requisiti ambientali	7
Requisiti di sistema	7
Identificazione delle parti del prodotto	9
3. Sostituzione delle mascherine del pannello di controllo	10
4. Sblocco della testina dello scanner	12
5. Collegamento del cavo di rete	13
6. Collegamento del cavo di alimentazione	14
7. Configurazione delle impostazioni del pannello di controllo	15
Configurazione della lingua del pannello di controllo	15
Configurazione della data e dell'ora	15
8. Assegnazione dell'indirizzo IP	16
Individuazione dell'indirizzo IP del protocollo DHCP	16
Assegnazione manuale di un indirizzo IP	16
9. Installazione e configurazione del software	17
Operazioni preliminari	17
Per installare il software	17
10. Verifica dell'installazione del prodotto	22

3 Risoluzione dei problemi e assistenza clienti

Risoluzione dei problemi	24
Assistenza clienti	28
Normative FCC	29

Indice analitico

1

Introduzione

Grazie per aver acquistato HP 9200C Digital Sender (Unità di invio digitale HP 9200C), un prezioso complemento per i processi di gestione dei contenuti. L'unità di invio digitale consente di effettuare la scansione di tutti i tipi di documento ed inviarli a indirizzi di posta elettronica, destinazioni fax o cartelle di rete. Inoltre, è possibile configurare l'unità di invio digitale per l'invio di documenti a destinazioni di flusso di lavoro, insieme a file di metadati contenenti informazioni sui flussi di lavoro acquisite tramite il pannello di controllo della periferica. Tramite queste funzioni, l'unità di invio digitale può essere l'interfaccia per una vasta gamma di programmi per la gestione dei contenuti inclusi Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet e Lotus Domino. Mediante dei software aggiuntivi, ad esempio HP Autostore, l'unità è anche in grado di inviare un documento attraverso un flusso di lavoro più complesso che include componenti come il riconoscimento dei codici a barre o la funzione OCR (Optical Character Recognition, Riconoscimento ottico dei caratteri).

L'unità di invio digitale presenta le seguenti caratteristiche:

- **Invio digitale** - Consente di inviare i file sottoposti a scansione a indirizzi di posta elettronica, destinazioni fax, cartelle di rete e di flussi di lavoro. È possibile eseguire le funzioni di invio digitale tramite il software HP DSS (HP Digital Sending Software), fornito con l'unità.
- **Scanner a superficie piana** - Lo scanner per supporti di formato Lettera/A4 può effettuare la scansione di documenti in bianco e nero o a colori e di una pagina intera con margini non superiori a 1 mm (0,04 pollici).
- **Pannello di controllo con schermo a sfioramento interattivo** - La visualizzazione di menu intuitivi e le procedure di installazione guidata consentono di eseguire le operazioni di invio digitale.
- **ADF (Automatic document feeder, Alimentatore automatico di documenti)** - L'ADF può contenere fino a 50 pagine di formato Legale e comprende un'unità duplex incorporata per la scansione su entrambi i lati di un documento fronte/retro.
- **Memoria** - L'unità viene fornita con 128 megabyte (MB) di memoria RAM (Random Access Memory).
- **Disco rigido** - L'unità viene fornita con un'unità disco rigido interna da 20 gigabyte (GB) per la memorizzazione di documenti e impostazioni.
- **Connettività** - Per la connettività sono disponibili una porta 10/100Base-T e un alloggiamento di espansione EIO (Enhanced Input/Output, Input/Output avanzato).
- **HP Jetdirect incorporato** - L'unità è dotata di un server di stampa incorporato HP Jetdirect per una connettività di rete affidabile.

Materiale informativo

Per informazioni sull'uso di HP 9200C Digital Sender, consultare la seguente documentazione.

Guida introduttiva (il presente documento) - Fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e la configurazione dell'unità di invio digitale.



Guida per l'utente e Manuale di assistenza - La *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* (numero parte Q5916-90912) contiene informazioni sull'uso dell'unità di invio digitale e sulla risoluzione dei problemi. Il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender* (numero parte Q5916-90932) contiene istruzioni più dettagliate di configurazione e amministrazione. La guida e il manuale sono disponibili sul CD-ROM della documentazione fornito con il prodotto e sul sito Web, all'indirizzo <http://www.hp.com/support/9200c>.



Guida in linea - Il programma HP MFP DSS Configuration Utility comprende una guida in linea contenente informazioni sulle opzioni di invio digitale.

Elenco di controllo per l'installazione

La presente guida consente di eseguire la configurazione e l'installazione del nuovo prodotto. Per garantire una corretta installazione, eseguire in ordine le seguenti operazioni.

Passo 1: Estrarre il prodotto dalla confezione.

Passo 2: Verificare i requisiti di installazione e le parti del prodotto.

Passo 3: Sostituire le mascherine del pannello di controllo (opzionale).

Passo 4: Sbloccare la testina dello scanner dell'unità di invio digitale.

Passo 5: Collegare il cavo di rete.

Passo 6: Collegare il cavo di alimentazione.

Passo 7: Configurare le impostazioni del pannello di controllo.

Passo 8: Assegnare l'indirizzo IP della periferica.

Passo 9: Installare e configurare il software.

Passo 10: Verificare l'installazione del prodotto.

Operazioni preliminari

Durante la procedura di installazione del software, viene richiesto di configurare le opzioni di invio digitale. Per completare la procedura di configurazione, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Il codice di licenza del software, riportato sull'etichetta del relativo CD-ROM
- Il nome host o l'indirizzo IP (Internet Protocol) del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) che si desidera utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica dall'unità di invio digitale
- Il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) che si desidera utilizzare per il recupero degli indirizzi di posta elettronica (opzionale)
- I percorsi delle cartelle che si desidera impostare per la funzione di invio a cartella
- Il nome host o l'indirizzo IP dell'unità di invio digitale

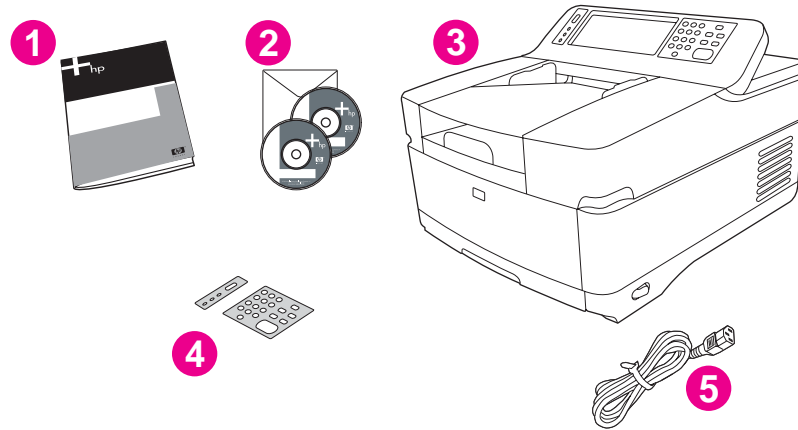
2

Configurazione

Per installare e configurare l'unità di invio digitale, attenersi alla procedura riportata di seguito. Per ulteriori informazioni su come utilizzare o configurare l'unità, consultare la *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* o il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

1. Disimballaggio e verifica del contenuto della confezione

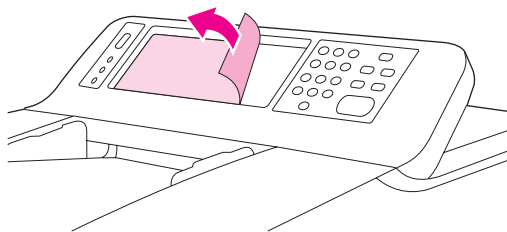
Insieme all'unità di invio digitale, nella confezione sono contenuti i seguenti elementi.



- 1 Guida introduttiva
- 2 CD-ROM contenenti la documentazione per l'unità di invio digitale e il software HP DSS
- 3 Unità di invio digitale
- 4 Mascherine del pannello di controllo (opzionale)
- 5 Cavo di alimentazione

Per il disimballaggio dell'unità di invio digitale, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Estrarre l'unità dalla relativa confezione e rimuovere le custodie di spedizione.
2. Rimuovere i nastri e il materiale di imballaggio dall'ADF.
3. Rimuovere la pellicola protettiva dal display del pannello di controllo.



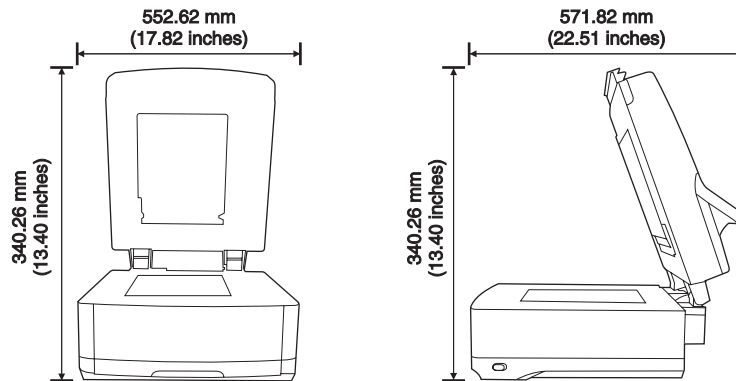
2. Requisiti di installazione e parti del prodotto

Verificare che le condizioni ambientali e di rete siano adeguate per l'installazione dell'unità di invio digitale.

Requisiti ambientali

- Ambiente stabile senza brusche variazioni di temperatura o di umidità
- Temperatura della stanza compresa tra 0 e 40° C (32 e 104° F)
- Umidità relativa compresa tra il 15 e l'80% (priva di condensa)
- Superficie piana e stabile
- Stanza con ventilazione adeguata al riparo dal contatto con sostanze chimiche e lontano dalla luce solare diretta

Durante l'installazione dell'unità di invio digitale, rispettare i seguenti requisiti di spazio.



Nota

Per consentire l'apertura totale del coperchio superiore, posizionare l'unità di invio digitale mantenendo almeno 90 mm (3,5 pollici) di spazio dal retro dell'unità.

Requisiti di sistema

Per questo prodotto sono necessari i seguenti requisiti di sistema.

Requisiti hardware

Il software di invio digitale dispone dei seguenti requisiti hardware per un server in grado di supportare **meno di 50** unità di invio digitale (MFP o unità di invio digitale serie 9200C):

- Un PC con processore Pentium® 3 o superiore
- 512 MB di RAM

Il software di invio digitale dispone dei seguenti requisiti hardware per un server in grado di supportare tra **50 e 250** unità di invio digitale:

- Un PC con processore Pentium® 4 da 2 GHz o superiore
- 1 GB di RAM

Nota

Per l'installazione del software, è necessario disporre dei privilegi dell'amministratore per il server.

Requisiti del sistema di rete

Il software di invio digitale presenta i seguenti requisiti di rete:

- Windows® 2000 Professional, Server o Advanced Server; Windows XP Professional o Windows Server 2003 Standard o Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T
- Accesso a un gateway di posta elettronica SMTP

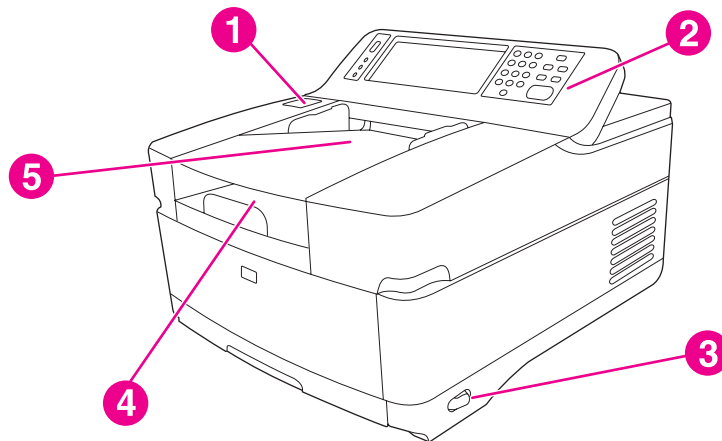
Nota

Si **raccomanda** di posizionare il gateway SMTP sulla rete LAN. Tuttavia, è possibile configurare il prodotto per la funzione di posta elettronica anche se i servizi di posta vengono forniti da un provider di servizi Internet (ISP) esterno su una linea DSL (Digital Subscription Line).

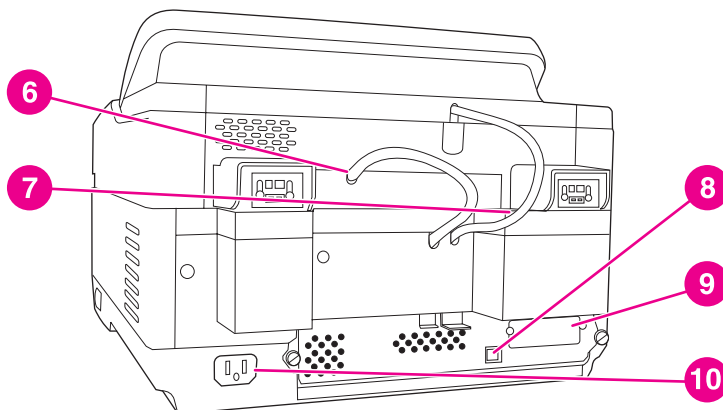
- Accesso a un server di rete LDAP per il supporto dell'autenticazione utente facoltativa

Identificazione delle parti del prodotto

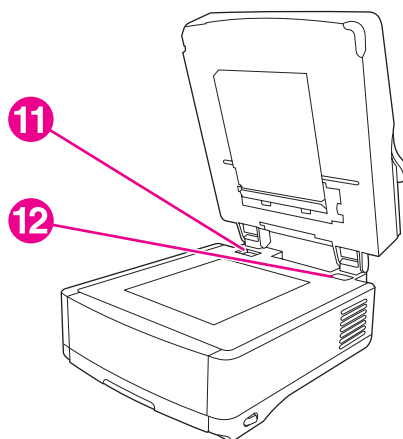
Nelle figure riportate di seguito vengono indicati i nomi delle parti principali del prodotto e la relativa posizione.



- 1 Pulsante di rilascio inceppamenti
- 2 Pannello di controllo
- 3 Interruttore di alimentazione
- 4 Scomparto di uscita
- 5 Scomparto di alimentazione dell'ADF



- 6 Cavo dell'ADF
- 7 Cavo del pannello di controllo
- 8 Porta di rete 10/100Base-T
- 9 Porta EIO
- 10 Connettore di alimentazione

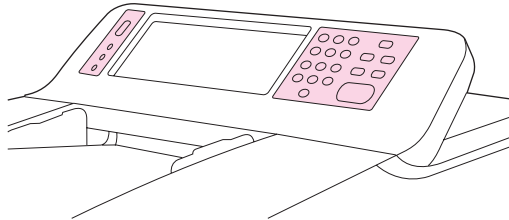


- 11 Blocco dello scanner
- 12 Numero di serie

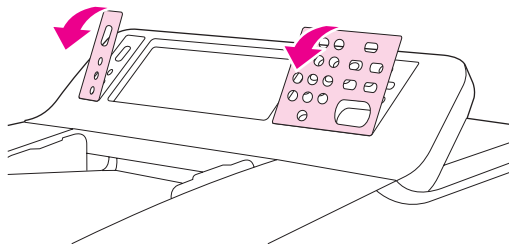
3. Sostituzione delle mascherine del pannello di controllo

L'unità viene fornita con delle mascherine installate sul pannello di controllo ed è possibile che nella stessa confezione siano disponibili mascherine per lingue differenti. Se necessario, attenersi alla procedura riportata di seguito per sostituire la mascherina del pannello di controllo in base alla lingua desiderata.

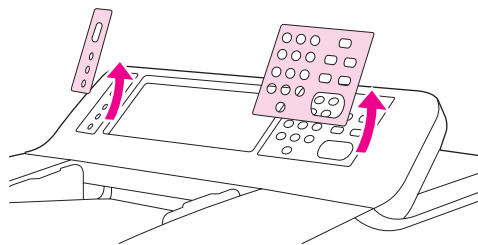
1. Individuare le due mascherine del pannello di controllo.



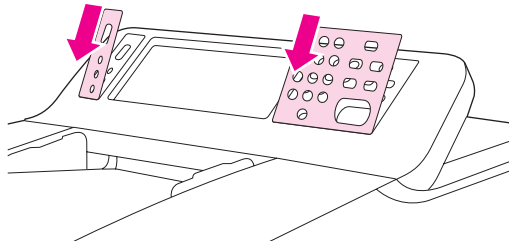
2. Inserire un piccolo cacciavite a lama piatta o un altro oggetto dall'estremità stretta e sottile nella tacca del bordo superiore di una delle mascherine per sollevare la parte superiore dal pannello di controllo.



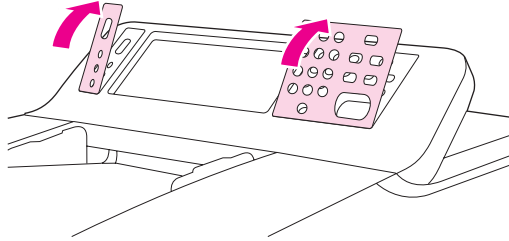
3. Sollevare la mascherina e rimuoverla dal prodotto.



4. Posizionare la nuova mascherina sul pannello di controllo. Allineare le estremità della mascherina ai fori presenti sul pannello di controllo, quindi far scorrere la mascherina in posizione.



5. Applicare saldamente la mascherina sul pannello di controllo. Verificare che la mascherina aderisca completamente al pannello di controllo.

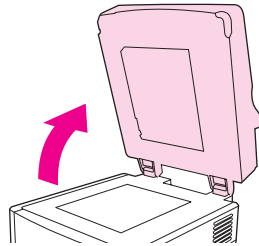


6. Ripetere i passi da 2 a 5 per sostituire anche la seconda mascherina.

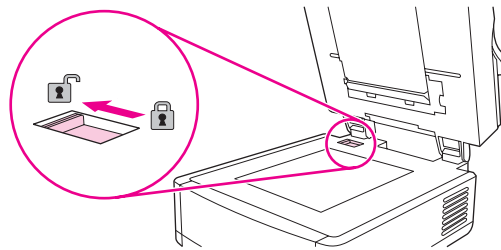
4. Sblocco della testina dello scanner

La testina dello scanner è bloccata per evitare danni durante la spedizione. Per sbloccarla, attenersi alle seguenti istruzioni.

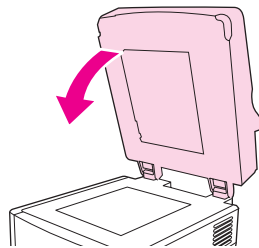
1. Sollevare il coperchio superiore dell'unità di invio digitale.



2. Sbloccare la testina dello scanner.

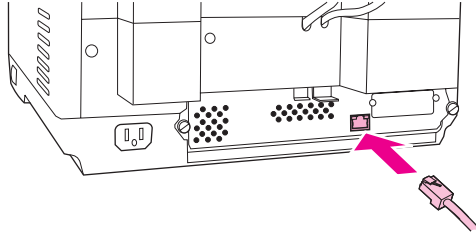


3. Abbassare il coperchio superiore dell'unità di invio digitale.



5. Collegamento del cavo di rete

Utilizzare il connettore RJ-45 posto sul retro dell'unità per collegare l'unità di invio digitale a una rete Fast Ethernet 100Base-TX o a una rete Ethernet 10Base-T.

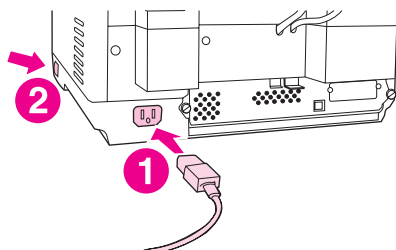


6. Collegamento del cavo di alimentazione

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore del cavo di alimentazione del prodotto. Quindi, collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (a corrente alternata) adeguata.

Nota

Questo prodotto funziona con tensioni da 110/120 volt (V), 60 hertz (Hz) o da 220/240 volt (V), 50 Hz.



2. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto. Dopo la fase di riscaldamento, viene visualizzato un messaggio che richiede di configurare la lingua del display del pannello di controllo (vedere [7. Configurazione delle impostazioni del pannello di controllo](#)).

7. Configurazione delle impostazioni del pannello di controllo

Quando si accende l'unità per la prima volta, sul display del pannello di controllo viene richiesto di impostare la lingua, la data e l'ora.

Configurazione della lingua del pannello di controllo

Per impostazione predefinita, sul pannello di controllo dell'unità di invio digitale vengono visualizzati i messaggi in lingua inglese. Tramite i menu del pannello di controllo è possibile configurare il prodotto per visualizzare i messaggi nelle altre lingue supportate. Quando si accende il prodotto per la prima volta, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il menu **LANGUAGE**. Selezionare una lingua per continuare.

Nota

Se entro 60 secondi non viene selezionata alcuna lingua, viene impostata come predefinita la lingua inglese e per eventuali modifiche sarà quindi necessario attenersi alla procedura riportata di seguito.

Per modificare la lingua del pannello controllo, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo.
2. Toccare **CONFIGURE DEVICE** (la terza voce di menu).
3. Toccare **SYSTEM SETUP** (la quarta voce di menu).
4. Scorrere l'elenco verso il basso e toccare **LANGUAGE** (l'ultima voce di menu).
5. Toccare la lingua desiderata.

Configurazione della data e dell'ora

Dopo aver impostato la lingua desiderata, sul display del pannello di controllo vengono visualizzate la data e l'ora correnti. Se la data e l'ora visualizzate non sono esatte, toccare **OK** per impostarle. In caso contrario, toccare **Esci**. Al termine dell'impostazione, l'orologio in tempo reale all'interno dell'unità mostrerà l'ora esatta.

8. Assegnazione dell'indirizzo IP

Per garantire il corretto funzionamento dell'unità di invio digitale, è necessario assegnare all'unità un indirizzo IP valido sulla rete. Se la rete utilizza un protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), è possibile assegnare automaticamente l'indirizzo IP. Nell'unità di invio digitale, DHCP è l'impostazione predefinita. Se non si utilizza il protocollo DHCP, è necessario assegnare manualmente l'indirizzo IP.

Individuazione dell'indirizzo IP del protocollo DHCP

Utilizzare uno dei metodi riportati di seguito per individuare l'indirizzo IP assegnato automaticamente dal protocollo DHCP.

- Osservare l'angolo superiore sinistro del display del pannello di controllo dell'unità di invio digitale. L'indirizzo IP dovrebbe essere visualizzato accanto alla parola **PRONTA**.
- In caso contrario, premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo per visualizzarlo. Toccare il menu **INFORMAZIONI**, quindi toccare **CONFIGURAZIONE**. Sullo schermo a sfioramento vengono visualizzate le informazioni di configurazione dell'unità di invio digitale. Toccare il pulsante **OK** per visualizzare le informazioni su Jetdirect. Scorrere le informazioni fino a individuare l'indirizzo IP.

Assegnazione manuale di un indirizzo IP

Nel caso sia necessario assegnare un indirizzo IP all'unità, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Premere il pulsante **MENU** sul pannello di controllo.
2. Toccare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Scorrere l'elenco verso il basso e toccare **I/O**.
4. Scorrere l'elenco verso il basso e toccare **MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT**.
5. Toccare **TCP/IP**.
6. Toccare **METODO CONFIG**.
7. Toccare **MANUALE**.
8. Toccare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
9. Toccare **INDIRIZZO IP** e utilizzare la tastiera sul pannello di controllo per immettere l'indirizzo IP univoco per la periferica.

9. Installazione e configurazione del software

Installare il software sul server che ci desidera utilizzare per il supporto del servizio HP DSS (HP Digital Sending Software). Al termine dell'installazione, HP DSS viene eseguito in background come un servizio e si avvia automaticamente ad ogni riavvio del server.

Nota

Per poter completare correttamente la procedura di installazione del software, è necessario che l'unità di invio digitale sia accesa e collegata alla rete.

Operazioni preliminari

Durante la procedura di installazione del software, viene richiesto di configurare le opzioni di invio digitale. Per completare la procedura di configurazione, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Il codice di licenza del software, riportato sull'etichetta del relativo CD-ROM
- Il nome host o l'indirizzo IP del server di posta elettronica SMTP che si desidera utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica dall'unità di invio digitale

Nota

Si **raccomanda** di posizionare il gateway SMTP sulla rete LAN. Tuttavia, è possibile configurare il prodotto per la funzione di posta elettronica anche se i servizi di posta vengono forniti da un provider di servizi Internet esterno (ISP) su una linea DSL (Digital Subscription Line).

- Il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP che si desidera utilizzare per il recupero degli indirizzi di posta elettronica (opzionale)
- I percorsi delle cartelle che si desidera configurare per la funzione di invio a cartella
- Il nome host o l'indirizzo IP dell'unità di invio digitale

Nota

Le procedure di installazione descritte all'interno di questa sezione possono essere utilizzate soltanto per l'installazione di base. Per informazioni più dettagliate e procedure di configurazione avanzata, vedere il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

Per installare il software

1. Inserire il CD-ROM di HP DSS nella relativa unità. All'avvio del programma di installazione, selezionare **Installa ora** sulla schermata iniziale.

Nota

Il programma di installazione dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario, individuare l'unità del CD-ROM ed eseguire il file SETUP.EXE.

2. Selezionare la lingua da utilizzare per l'installazione nella finestra di dialogo **Scegli lingua di installazione**. Viene avviata la procedura di installazione guidata.
3. Nella schermata di installazione **iniziale**, fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Sì** per accettare i termini della licenza HP.
5. Accettare il percorso di installazione predefinito o fare clic su **Sfoglia** per selezionare un percorso diverso.

6. Al termine dell'installazione dei file del software, viene visualizzata la **Configurazione Wizard di HP MFP Digital Sending Software**.

Se si installa HP Digital Sending Software per la prima volta, è possibile eseguire il programma solo in modalità di prova per un periodo di tempo predefinito. Nella sezione **Licenze** della schermata iniziale della procedura di configurazione guidata viene visualizzata la voce "Licenza di prova". Il periodo di prova residuo viene visualizzato all'interno di questa voce. Alla scadenza del periodo di prova, il software non sarà attivo se non quando verrà installata una licenza valida.

Per immettere il codice di licenza fare clic sul pulsante **Aggiungi**, digitare il codice riportato sull'etichetta del CD-ROM del software, quindi fare clic su **OK**.

7. Nella sezione della schermata **Informazioni dell'amministratore**, inserire le informazioni necessarie per contattare l'amministratore. Selezionare la casella di controllo **Notifica errori critici all'amministratore** se si desidera ricevere un messaggio di notifica tramite un messaggio di posta elettronica per gli errori che richiedono l'intervento dell'amministratore.
8. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni di posta elettronica**.
9. Per configurare le impostazioni di posta elettronica:
 - a. Fare clic su **Cerca server** per individuare i server SMTP sulla rete.
 - b. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare il server SMTP che si desidera utilizzare per l'invio dei messaggi di posta elettronica dall'unità di invio digitale, quindi fare clic su **OK**.

Nota

Se si desidera disporre di server ridondanti, è possibile selezionare più server contemporaneamente tenendo premuto il tasto CTRL durante la selezione.

- c. Selezionare il server SMTP che si desidera aggiungere, quindi fare clic su **Test** per verificarne la funzionalità. In caso di esito negativo, contattare l'amministratore di rete per verificare che il server SMTP funzioni.

10. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni di posta elettronica secondaria**.

Nota

La funzione di posta elettronica secondaria è stata progettata per soluzioni che richiedono misure supplementari di protezione delle informazioni. Si differenzia dalla funzione di posta elettronica standard in quanto per poter recapitare il messaggio e-mail è necessario utilizzare un programma software di protezione della posta elettronica di terze parti. La presente procedura non fornisce informazioni sulla configurazione della posta elettronica secondaria. Per istruzioni sull'attivazione della funzione di posta elettronica secondaria, consultare il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

11. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni di autenticazione**.
12. L'autenticazione è una funzione di protezione fondamentale. HP consiglia di abilitare la funzione di autenticazione sull'unità di invio digitale per evitare l'uso non autorizzato del prodotto. Tuttavia, tale funzione non è necessaria per inviare i documenti tramite l'unità di invio digitale. Se si desidera attivare questa funzione in un secondo momento, andare al passo 13.

Per attivare la funzione di autenticazione, selezionare innanzitutto un'opzione dall'elenco a discesa **Metodo di autenticazione**. L'unità utilizza questo metodo per verificare le credenziali di accesso dell'utente. Sono disponibili le seguenti opzioni.

- Nessuno
- Microsoft Windows
- Server LDAP
- Novell NDS (se è installato il software Novell Client)
- Novell Bindery (se è installato il software Novell Client)

Dopo aver selezionato l'opzione desiderata, sulla schermata vengono visualizzate le impostazioni restanti.

- a. Fare clic sul pulsante **Cerca server**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona server LDAP**, contenente un elenco dei server LDAP sulla rete. È possibile che venga prima richiesto di fornire le informazioni personali di accesso alla rete.
- b. Selezionare il server LDAP che si desidera utilizzare. Vengono visualizzate le informazioni relative al server selezionato.
- c. Fare clic su **OK** per confermare il server selezionato. Le informazioni relative al server vengono inserite nella schermata **Impostazioni di autenticazione**.
- d. Per verificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Test**. Nella finestra di dialogo **Verifica autenticazione utente**, immettere le credenziali di accesso alla rete di un utente di rete per verificare se il server LDAP è in grado di recuperare un indirizzo di posta elettronica. Se l'esito del test è negativo, contattare l'amministratore di rete per risolvere eventuali problemi di configurazione del server LDAP.

13. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni fax**.

Nota

La presente procedura non fornisce informazioni sulla configurazione del fax. Per istruzioni sull'attivazione della funzione di invio al fax, consultare il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

14. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni cartella**.

15. Se si desidera attivare la funzione di invio alla cartella, selezionare la casella di controllo **Abilita Invio a cartella**.

- a. Fare clic su **Aggiungi...** per aggiungere una nuova cartella. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi cartella predefinita**.
- b. Specificare un nome per la cartella all'interno della casella di testo **Nome alias**. Il nome viene visualizzato sull'interfaccia del pannello di controllo dell'unità.
- c. Fare clic su **Sfoglia...** per individuare il percorso di una cartella, quindi fare clic su **OK** per confermarlo.

Nota

I sistemi operativi compatibili con le cartelle di destinazione sono Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP e Novell NetWare.

- d. Nell'elenco a discesa **Credenziali di accesso**, selezionare le credenziali che si desidera utilizzare per accedere alla cartella. Se si seleziona **Pubblico**, il programma utilizza l'opzione **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** nella schermata **Impostazioni cartella**. Se si seleziona l'opzione **Utente MFP**, il programma utilizza le credenziali con cui l'utente ha effettuato l'accesso alla periferica.
- e. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni. La nuova cartella viene aggiunta all'elenco.
- f. Ripetere la procedura dal passo a al passo e per aggiungere ulteriori cartelle.
- g. Nell'area **Credenziali di accesso alle cartelle pubbliche** nella scheda **Cartelle**, specificare le credenziali di accesso pubbliche per il salvataggio dei file nelle cartelle. È necessario fornire tali informazioni prima del salvataggio dell'elenco delle cartelle.

16. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni flusso di lavoro**.

Nota

La presente procedura non fornisce informazioni sulla configurazione del flusso di lavoro. Per istruzioni sull'attivazione della funzione di invio a flussi di lavoro, consultare il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

17. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazioni di invio**.

18. Se la rete in uso supporta questa opzione, selezionare la casella di controllo **Abilita rubriche personali** (PAB, Personal Address Books) per consentire agli utenti di utilizzare le rubriche di Microsoft Outlook sull'unità di invio digitale.

Nota

Si tratta di una funzione facoltativa che richiede l'autenticazione per l'attivazione e l'impostazione su Microsoft Windows. Viene inoltre richiesto il programma di messaggistica MAPI (Messaging API di Microsoft). Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

19. Fare clic su **Avanti** per passare alla schermata **Impostazione preferenze**.

20. Fare nuovamente clic su **Avanti**. Viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede se si desidera configurare le unità MFP da utilizzare con il servizio. Fare clic su **Sì**.

21. Nella schermata **Configurazione MFP**, fare clic su **Aggiungi...**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi MFP**.

22. Fare clic sul pulsante **Cerca MFP** per individuare tutte le MFP e le unità di invio digitale presenti sulla rete. Selezionare l'unità di invio digitale che si desidera installare dall'elenco visualizzato.

Nota

Se si conosce il nome host o l'indirizzo IP della periferica, specificarlo nella casella di testo **Nome host o indirizzo IP** in **Immetti manualmente un nome di rete MFP** anziché utilizzare il pulsante **Cerca MFP**.

23. Fare clic sul pulsante **Aggiungi-->** per aggiungere la periferica all'**Elenco MFP**.

24. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo **Aggiungi MFP**. L'unità di invio digitale viene visualizzata nell'elenco delle MFP nella schermata **Configurazione MFP**.

25. Selezionare l'unità di invio digitale desiderata e fare clic sul pulsante **Configura MFP**. Utilizzare le impostazioni contenute nella finestra **Configura MFP** per attivare le opzioni di invio digitale per l'unità di invio digitale.

- a. Selezionare la scheda **Invio a posta elettronica**. Selezionare la casella di controllo **Abilita Invio per posta elettronica** e selezionare **mediante il servizio Digital Sender** nell'elenco a discesa **Invia messaggi di posta elettronica**.
- b. Per consentire agli utenti di aggiungere i messaggi personali durante l'invio della posta elettronica, fare clic sul pulsante **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Modificabile dall'utente**.
- c. Selezionare la scheda **Invio a cartella** e la casella di controllo **Abilita Invio a cartella**.
- d. Se si desidera attivare la funzione di autenticazione, selezionare la scheda **Autenticazione** e la casella di controllo **Abilita autenticazione**. In caso contrario, andare al passo f.
- e. Selezionare le funzioni per le quali si desidera attivare l'autenticazione. Selezionare quindi il dominio di rete dalla casella di riepilogo **Dominio predefinito**.
- f. Passare alla scheda **Invio** e selezionare la casella di controllo **Consenti all'MFP di accedere direttamente a una rubrica LDAP** se si desidera che il software HP DSS recuperi gli indirizzi direttamente da un server LDAP. Nell'elenco a discesa **Server LDAP**, selezionare il server LDAP precedentemente configurato.
- g. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni di configurazione dell'MFP.

Nota

Se si configura un gruppo di unità di invio digitale, utilizzare il pulsante **Copia impostazioni** nella schermata **Configurazione MFP** per copiare le impostazioni dall'unità configurata, quindi utilizzare il pulsante **Incolla impostazioni** per applicare le impostazioni alle altre unità.


26. Fare clic sul pulsante **Fine**. Viene visualizzata la schermata di installazione finale.
27. Fare clic sul pulsante **Fine** nella schermata **Installazione guidata InstallShield completata** per completare l'installazione.

10. Verifica dell'installazione del prodotto

Attenersi alla procedura riportata di seguito per verificare la corretta installazione e configurazione della periferica.

1. Sul display del pannello di controllo della periferica, verificare che vengano visualizzate le opzioni E-mail e Cartella.
2. Posizionare un documento nell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto o sul vetro a superficie piana con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.
3. Toccare **E-MAIL** sul display del pannello di controllo.
4. Se richiesto, specificare il nome utente e la password.
5. In caso contrario, toccare **Da:** e inserire il proprio indirizzo di posta elettronica.
6. Toccare **A:** e inserire il proprio indirizzo di posta elettronica.

Nota

Toccare  per annullare eventuali sequenze di tasti errate.

7. Toccare **OK**.
8. Premere **Avvia**. L'unità effettua la scansione del documento e lo invia all'utente sotto forma di allegato e-mail.
9. Ripetere la procedura utilizzando l'opzione **CARTELLA** e verificare che il file venga inviato alla cartella corretta.

Se il file non viene inviato correttamente, verificare l'installazione e la configurazione del prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* o il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

Se il prodotto è stato installato correttamente, è possibile effettuare la scansione dei documenti e inviarli a un indirizzo di posta elettronica o a una cartella. Consultare la *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* per istruzioni dettagliate sull'uso delle opzioni di invio e il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender* per informazioni sulla configurazione di tutte le funzioni di invio digitale.

3

Risoluzione dei problemi e assistenza clienti

Consultare questa sezione se si verificano dei problemi durante la procedura di installazione iniziale della periferica. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* o il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender*.

Risoluzione dei problemi

Utilizzare le seguenti istruzioni per risolvere eventuali problemi di installazione dell'unità di invio digitale.

Problema	Soluzione
L'unità di invio digitale non è in grado di effettuare la scansione e viene visualizzato il messaggio di errore VERIFICARE CAVI E BLOCCO SCANNER .	Il blocco della testina dello scanner si trova ancora nella posizione di blocco. Sbloccarlo. Vedere 4. Sblocco della testina dello scanner .
Il pulsante Cerca server nella schermata Impostazioni di posta elettronica non ha individuato alcun server.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che il server SMTP sulla rete funzioni.• Fare clic sul pulsante Aggiungi... nella schermata Impostazioni di posta elettronica e specificare il nome host e l'indirizzo IP del server SMTP. Dopo aver inserito l'indirizzo, fare clic sul pulsante Test per verificare la comunicazione tra il software e il server.• Se la comunicazione con il server non è attiva, rivolgersi all'amministratore di rete per risolvere il problema.• Se sono presenti altre unità di invio digitale o MFP che utilizzano il servizio HP DSS, tramite il pulsante Copia impostazioni nella scheda Configurazione MFP di HP MFP DSS Configuration Utility è possibile copiare le impostazioni da un'unità che funziona correttamente e, successivamente, tramite il pulsante Incolla impostazioni applicare tali impostazioni all'unità di invio digitale.

Problema	Soluzione
Il pulsante Cerca server nella schermata Impostazioni di autenticazione non ha individuato alcun server.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il server LDAP sulla rete funzioni. • Inserire il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP nella casella di testo Server LDAP. Dopo aver inserito l'indirizzo, fare clic sul pulsante Cerca impostazioni per recuperare le impostazioni del server. Quindi, fare clic sul pulsante Test per verificare la comunicazione tra il software e il server. • Se la comunicazione con il server non è attiva, rivolgersi all'amministratore di rete per risolvere il problema. • Se sono presenti altre unità di invio digitale o MFP che utilizzano il servizio HP DSS, tramite il pulsante Copia impostazioni nella scheda Configurazione MFP di HP MFP DSS Configuration Utility è possibile copiare le impostazioni da un'unità che funziona correttamente e, successivamente, tramite il pulsante Incolla impostazioni applicare tali impostazioni all'unità di invio digitale.
L'unità di invio digitale non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito saldamente nell'unità e nella presa di corrente. • Accertarsi che l'unità sia accesa. • Rimuovere eventuali messaggi di errore visualizzati sul display del pannello di controllo. • Verificare che il cavo di rete sia collegato saldamente all'unità. • Verificare che uno dei due indicatori luminosi visualizzati sopra la porta di rete dell'unità sia acceso.
Le pagine sottoposte a scansione sono vuote o contengono dei motivi ripetuti.	Verificare che sul vetro di scansione non vi siano altre pagine.
La qualità dell'immagine è scadente.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il documento che si desidera inviare sia posizionato correttamente nell'ADF (lato di scansione rivolto verso l'alto) o sul vetro (lato di scansione rivolto verso il basso). • Se possibile, modificare alcune delle impostazioni di scansione, ad esempio il tipo di risoluzione o di file, per migliorare la qualità dell'immagine.

Problema	Soluzione
L'ADF preleva più fogli contemporaneamente, i fogli sono disallineati o si inceppano frequentemente.	<ul style="list-style-type: none"> Regolare le guide in modo che aderiscano alla risma senza piegarla. L'ADF può contenere un massimo di 50 fogli o una quantità inferiore, in base al tipo di supporto caricato. Il vassoio di uscita può contenere fino a un massimo di 50 fogli. Accertarsi che non vengano caricate altre pagine nel vassoio di uscita. La carta deve essere impilata nell'ordine corretto direttamente nell'ADF. Se sull'originale sono stati precedentemente applicati dei punti metallici o il foglio è stato perforato (con rilegatrice a tre), verificare che le pagine non siano attaccate l'una all'altra. È possibile che il tipo di supporto caricato nel vassoio non soddisfi le specifiche richieste. Per le specifiche sui supporti, consultare la <i>Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender</i>.
Un messaggio di posta elettronica non è stato recapitato all'indirizzo del destinatario.	<ul style="list-style-type: none"> Se si inserisce l'indirizzo di posta elettronica tramite il pannello di controllo, rinviare il messaggio e-mail, verificando che l'indirizzo digitato e il relativo formato siano corretti (ovvero che non vi siano spazi e che contenga il simbolo @ e il punto richiesti). Rinviare il messaggio di posta elettronica. Accertarsi di aver immesso il nome con il formato corretto nel campo Da: affinché il messaggio non venga rifiutato e venga rispedito al mittente in caso di errore di trasmissione. Rivolgersi all'amministratore di rete per verificare che il server SMTP funzioni.
Un documento inviato ad una cartella non è arrivato nella cartella di destinazione.	<ul style="list-style-type: none"> Rinviare il documento. Per risolvere un errore di duplicazione del nome del file, verificare se è possibile rinominare il file.
La parte finale della pagina trasmessa è incompleta.	Se il documento è stato inviato tramite il vetro di scansione, la pagina potrebbe risultare troppo lunga. Il formato dei documenti sottoposti a scansioni tramite il vetro dello scanner non deve essere superiore a quello A4 o 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pollici).

Problema	Soluzione
La lingua visualizzata sul pannello di controllo è errata.	<p>Utilizzare il menu del pannello di controllo per impostare la lingua corretta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante MENU. 2. Selezionare CONFIGURE DEVICE sul display del pannello di controllo (la terza voce di menu). 3. Toccare SYSTEM SETUP (la quarta voce di menu). 4. Scorrere l'elenco verso il basso e toccare LANGUAGE (l'ultima voce di menu). 5. Toccare la lingua corretta.

Assistenza clienti

Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare la *Guida per l'utente di HP 9200C Digital Sender* o il *Manuale di assistenza di HP 9200C Digital Sender* contenuto nel CD-ROM. Per informazioni sull'Assistenza clienti HP, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con il prodotto oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/9200c>.

Normative FCC

Questa unità è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose che possono originarsi quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambiente commerciale. Questa unità genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni può causare interferenze alle comunicazioni radio. Non è garantita l'assenza di interferenze in particolari installazioni, condizione che può verificarsi spengendo e riaccendendo l'apparecchio. Qualora il dispositivo dovesse provocare interferenze nella comunicazione radiotelevisiva, si consiglia di eliminare l'interferenza in uno dei seguenti modi:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'unità e il ricevitore.
- Collegare l'unità a una presa di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o a un tecnico dell'assistenza.

Nota

Eventuali modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate da HP possono invalidare il diritto all'utilizzo dell'apparecchiatura.

Indice analitico

- A**
ADF
 caratteristiche 1
 risoluzione dei problemi 26
 scomparti, posizione 9
alimentazione, interruttore 9
ambiente operativo, requisiti 7
assistenza 28
assistenza clienti 28
- B**
blocco della testina dello scanner
 posizione 9
 sblocco 12
blocco, scanner
 posizione 9
 sblocco 12
- C**
caratteristiche 1
cartelle, risoluzione dei problemi 26
cavi, collegamento 13
cavo di alimentazione, collegamento 14
cavo di rete, collegamento 13
Cerca server, risoluzione dei problemi 24
collegamento del cavo di rete 13
confezione, contenuto 6
contenuto della confezione 6
- D**
data, impostazione 15
dichiarazioni di conformità
 FCC 29
dichiarazioni FCC 29
disco rigido 1
disimballaggio dell'unità di invio digitale 6
documentazione 2
DSS, installazione 17
- E**
errori di scansione 24
- G**
guida in linea 2
guida per l'utente 2
- H**
HP Jetdirect incorporato 1
- I**
impostazioni
 data e ora 15
 indirizzo IP 16
 lingua 15
in linea, guida 2
inceppamenti, pulsante di rilascio 9
indirizzo IP, assegnazione 16
installazione
 elenco di controllo 2
 informazioni 2
 mascherine del pannello di controllo 10
 requisiti 3
 software 17
 verifica 22
installazione di HP DSS 17
installazione, verifica 22
interruttore di alimentazione 9
- J**
Jetdirect incorporato 1
- L**
lingua, pannello di controllo
 mascherine, installazione 10
 modifica 15
- M**
manuale di assistenza 2
manuali 2
margini, scansione 1
mascherine, pannello di controllo 10
memoria 1
- N**
numero di serie, posizione 9
- O**
ora, impostazione 15
- P**
pagine incomplete, risoluzione dei problemi 26
pagine vuote, risoluzione dei problemi 25

- pannello di controllo
 - impostazioni della lingua 15
 - mascherine 10
 - posizione 9
- parti, posizione 9
- porta di rete 9
- porta EIO 9
- porte, posizione 9
- posta elettronica
 - invio 22
 - risoluzione dei problemi 26
- protocollo DHCP, indirizzo IP 16
- pulsante di rilascio, inceppamenti 9

Q

- qualità dell'immagine, risoluzione dei problemi 25
- qualità, risoluzione dei problemi 25

R

- requisiti ambientali 7
- requisiti di rete 8
- requisiti di sistema 7
- requisiti hardware 7
- risoluzione dei problemi
 - ADF 26
 - cartelle 26
 - Cerca server 24
 - errori di scansione 24

- invio digitale 25
- pagine incomplete 26
- pagine vuote 25
- posta elettronica 26
- qualità dell'immagine 25

S

- sblocco della testina dello scanner 12
- scheda di rete incorporata 1
- scomparti 9
- scomparto di alimentazione 9
- scomparto di uscita 9
- server, risoluzione dei problemi 24
- sistema operativo, requisiti 8
- siti Web, assistenza 2
- SMTP, risoluzione dei problemi 24
- software, installazione 17
- specifiche, caratteristiche 1

T

- temperatura, requisiti 7

U

- umidità, requisiti 7

V

- verifica dell'installazione 22

HP 9200C Digital Sender

Guía de instalación inicial

Copyright y licencia

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo y por escrito, salvo que lo permitan las leyes de propiedad intelectual.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin notificación previa.

Las únicas garantías existentes para los productos y servicios de HP son las expuestas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como constituyente de garantía adicional alguna. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pueda contener este documento.

Nº de referencia: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Créditos de marcas comerciales

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation o de sus subsidiarias en EE.UU. y en otros países/regiones.

Tabla de contenido

1 Introducción

Dónde buscar información	2
Lista de comprobación de la instalación	2
Antes de comenzar	3

2 Instalación

Paso 1. Saque el producto del paquete y compruebe el contenido	6
Paso 2. Requisitos de instalación y componentes del producto	7
Requisitos de entorno	7
Requisitos del sistema	7
Identificación de los componentes del producto	9
Paso 3. Cambie las plantillas del panel de control	10
Paso 4. Desbloquee el cabezal del escáner	12
Paso 5. Conecte el cable de red	13
Paso 6. Conecte el cable de alimentación	14
Paso 7. Configure los valores del panel de control	15
Configuración del idioma del panel de control	15
Configuración de la fecha y la hora	15
Paso 8. Asigne la dirección IP	16
Búsqueda de la dirección IP de DHCP	16
Asignación manual de una dirección IP	16
Paso 9. Instalación y configuración del software	17
Antes de comenzar	17
Para instalar el software	17
Paso 10. Compruebe la instalación del producto	22

3 Solución de problemas y asistencia al cliente

Solución de problemas	24
Asistencia al cliente	28
Normativas de la FCC	29

Índice

1

Introducción

Enhorabuena por comprar HP 9200C Digital Sender, un valioso complemento para sus procesos de gestión de contenidos. Digital Sender escanea todo tipo de documentos y los envía a continuación a direcciones de correo electrónico, destinatarios de fax o carpetas de red. Digital Sender también se puede configurar para enviar documentos a destinatarios de flujos de trabajo, junto con archivos de metadatos que contengan información del flujo de trabajo que se captura en el panel de control del dispositivo. Mediante el uso de estas características, Digital Sender puede ser la interfaz para una variedad de programas de gestión de contenido como Microsoft® SharePoint, Documentum, FileNet y Lotus Domino. Mediante el uso de software adicional como HP Autostore, Digital Sender también puede enviar un documento a través de un flujo de trabajo más complejo que incluya componentes como reconocimiento de códigos de barras o reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

Digital Sender incluye estas características:

- **Envío digital:** envía archivos escaneados a direcciones de correo electrónico, destinatarios de fax, carpetas de red y carpetas de flujos de trabajo. El software HP Digital Sending Software (HP DSS) que se incluye con Digital Sender lleva a cabo las funciones de envío digital.
- **Escáner de superficie plana:** el escáner de tamaño Carta/A4 permite escanear documentos tanto en blanco y negro como en color y áreas a página completa a 1 mm (0,04 pulgadas) del borde del papel.
- **Panel de control táctil interactivo:** sus intuitivos menús en pantalla y asistentes permiten llevar a cabo las tareas de envío digital.
- **Alimentador automático de documentos (ADF):** el dispositivo ADF de tamaño Legal admite un máximo de 50 páginas e incorpora la función dúplex para escanear las dos caras de un documento impreso a doble cara.
- **Memoria:** el dispositivo incluye 128 megabytes (MB) de memoria RAM.
- **Disco duro:** el dispositivo incorpora un disco duro interno de 20 gigabytes (GB) para almacenar documentos y configuraciones.
- **Conectividad:** se proporcionan un puerto 10/100Base-T y una ranura de ampliación de entrada/salida mejorada (EIO).
- **HP Jetdirect Inside:** el dispositivo integra un servidor de impresión HP Jetdirect para obtener una conectividad de red fiable.

Dónde buscar información

Examine las siguientes fuentes de documentación para aprender a utilizar HP 9200C Digital Sender.

Guía de instalación inicial (este documento): proporciona instrucciones paso a paso para la instalación y configuración de Digital Sender.



Guía del usuario y Guía de asistencia técnica: la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* (nº de referencia Q5916-90914) contiene información acerca del uso de Digital Sender y sobre cómo solucionar problemas. La *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* (nº de referencia Q5916-90934) contiene instrucciones más detalladas sobre los procesos de configuración y de administración. Ambas guías están disponibles en el CD-ROM de documentación suministrado con Digital Sender. También están disponibles por Internet en <http://www.hp.com/support/9200c>.



Ayuda en línea: HP MFP DSS Configuration Utility incluye un sistema de ayuda en línea con información sobre las opciones de envío digital.

Lista de comprobación de la instalación

Esta guía le ayuda a configurar e instalar su nuevo producto. Para llevar a cabo una instalación correcta, siga cada uno de los pasos en el orden indicado.

Paso 1: Saque el producto del embalaje.

Paso 2: Compruebe los requisitos de instalación y los componentes del producto.

Paso 3: Cambie las plantillas del panel de control (opcional).

Paso 4: Desbloquee el cabezal del escáner.

Paso 5: Conecte el cable de red.

Paso 6: Conecte el cable de alimentación.

Paso 7: Configure los valores del panel de control.

Paso 8: Asigne la dirección IP del dispositivo.

Paso 9: Instale y configure el software.

Paso 10: Compruebe la instalación del producto.

Antes de comenzar

Durante el procedimiento de instalación del software se le solicitará que configure las opciones de envío digital. Necesitará la siguiente información para poder llevar a cabo esta configuración:

- La clave de licencia del software impresa en la etiqueta del CD-ROM de software.
- El nombre de host o la dirección IP del servidor de correo electrónico SMTP (protocolo de transferencia de correo simple) que se utilizará para enviar correo electrónico desde Digital Sender.
- El nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios) que se utilizará para recuperar direcciones de correo electrónico (opcional).
- Las rutas de las carpetas que se configurarán para la característica de envío a carpeta.
- El nombre de host o la dirección IP de Digital Sender.

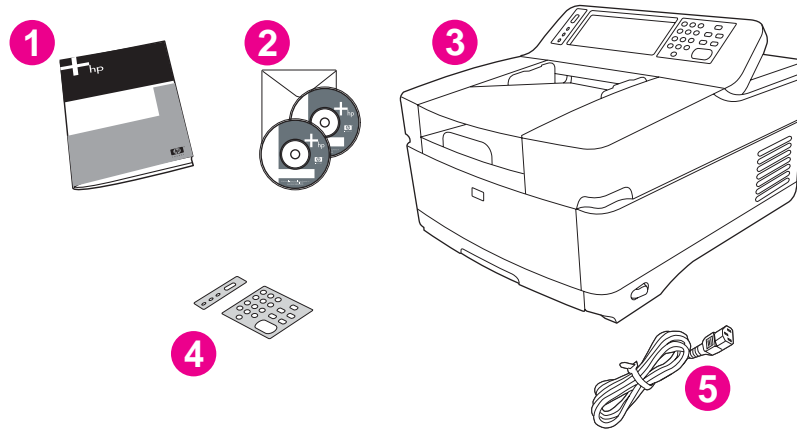
2

Instalación

Siga estos pasos para instalar y configurar Digital Sender. Si necesita información más detallada sobre cómo utilizar o configurar el dispositivo, consulte la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* o la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender*.

Paso 1. Saque el producto del paquete y compruebe el contenido

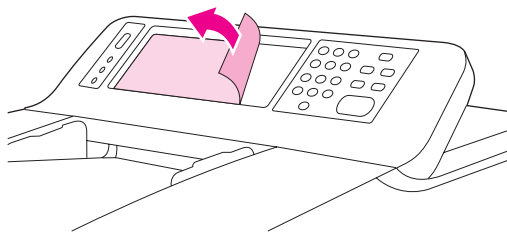
En la caja de Digital Sender se incluyen estos elementos.



- 1 Guía de instalación inicial
- 2 CD-ROM con el software HP DSS y la documentación de Digital Sender
- 3 Digital Sender
- 4 Plantillas del panel de control
- 5 Cable de alimentación

Siga estas instrucciones para desembalar Digital Sender.

1. Levante el dispositivo y sáquelo de la caja. Retire todas las bolsas de embalaje.
2. Retire toda la cinta y todo el material de embalaje del ADF.
3. Retire la película protectora de la pantalla del panel de control.



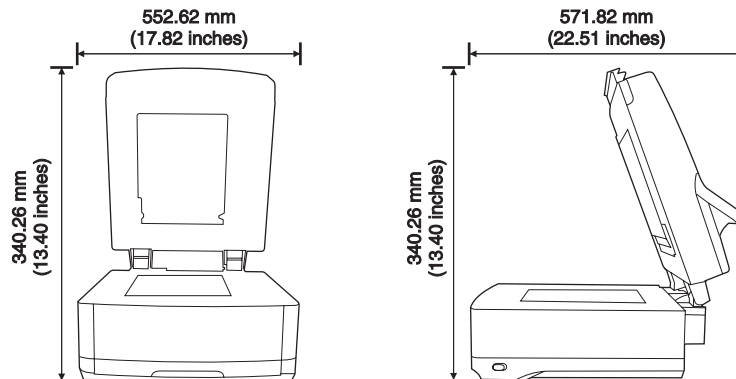
Paso 2. Requisitos de instalación y componentes del producto

Asegúrese de que dispone de las condiciones de entorno y de red adecuadas para instalar Digital Sender.

Requisitos de entorno

- Entorno estable sin cambios de temperatura ni de humedad
- Temperatura ambiente de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
- Humedad relativa del 15 al 80 % sin condensación
- Superficie resistente y lisa
- Habitación con buena ventilación y que no esté expuesta a productos químicos o a la luz directa del sol

Respete los siguientes requisitos de espacio durante la instalación de Digital Sender.



Nota

Para poder abrir completamente la parte superior del dispositivo, se deben dejar 90 mm (3,5 pulgadas) de espacio libre detrás de Digital Sender.

Requisitos del sistema

Este producto requiere las siguientes especificaciones del sistema.

Requisitos de hardware

El software de envío digital presenta los siguientes requisitos de hardware para su instalación en un servidor con **menos de 50** dispositivos de envío digital (equipos MFP o 9200C Digital Sender):

- PC con procesador Pentium® 3 o superior
- 512 MB de RAM

El software de envío digital presenta los siguientes requisitos de hardware para su instalación en un servidor con entre **50 y 250** dispositivos de envío digital:

- PC con procesador Pentium® 4 a 2 GHz o superior
- 1 GB de RAM

Nota

Para poder instalar el software, es necesario tener privilegios de administrador en el servidor.

Requisitos del sistema de red

El software de envío digital presenta los siguientes requisitos de red:

- Windows® 2000 Professional, Server o Advanced Server; Windows XP Professional; o Windows Server 2003 Standard o Enterprise Server
- Red Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T
- Acceso a una puerta de enlace de correo electrónico SMTP

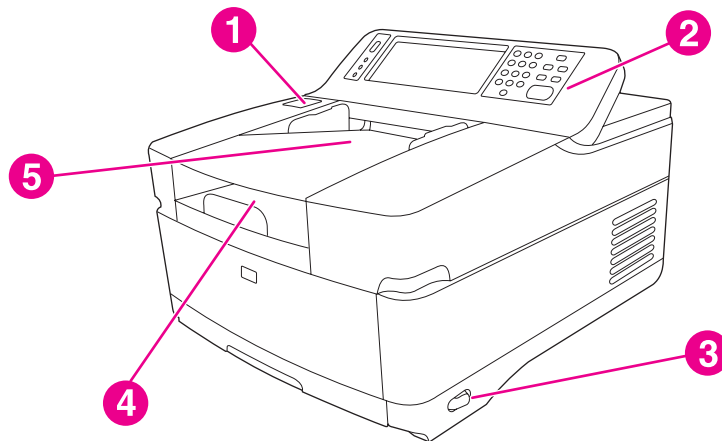
Nota

Se **recomienda encarecidamente** ubicar la puerta de enlace SMTP en su red de área local. No obstante, podrá configurar la función de correo electrónico de su producto aunque un proveedor de servicios de Internet (ISP) externo le proporcione los servicios de correo a través de una línea de suscripción digital (DSL).

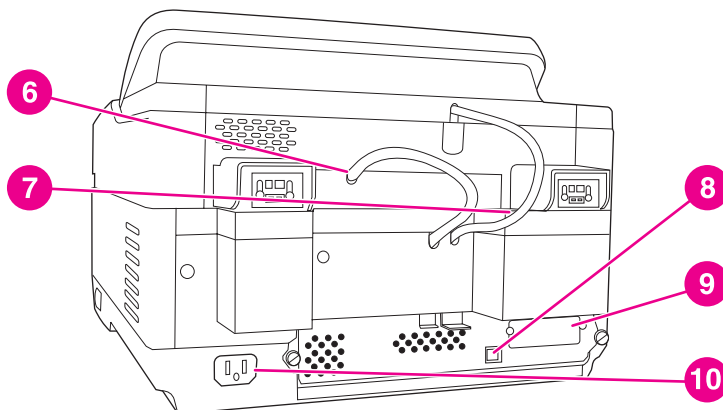
- Acceso a un servidor LDAP de red para dar soporte a la autenticación opcional de usuarios

Identificación de los componentes del producto

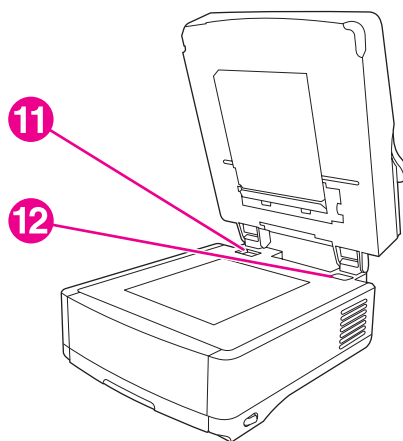
En las siguientes ilustraciones se muestran la ubicación y los nombres de los principales componentes del producto.



- 1 Botón de recuperación de atascos
- 2 Panel de control
- 3 Interruptor de encendido/apagado
- 4 Bandeja de salida
- 5 Bandeja de entrada del ADF



- 6 Cable del ADF
- 7 Cable del panel de control
- 8 Puerto de red 10/100Base-T
- 9 Puerto EIO
- 10 Conector de alimentación

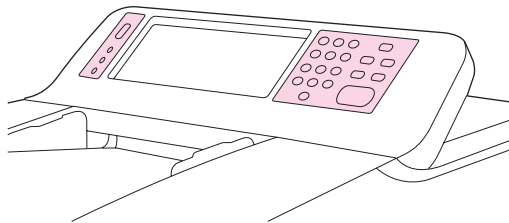


- 11 Bloqueo del escáner
- 12 Número de serie

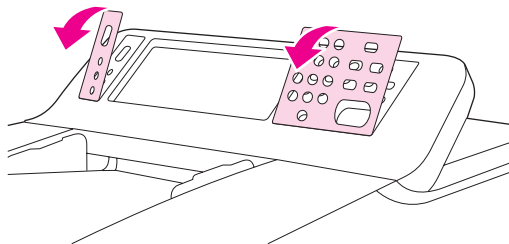
Paso 3. Cambie las plantillas del panel de control

El dispositivo ya incorpora plantillas en el panel de control. Puede que en la caja se incluyan plantillas en otros idiomas. Si es necesario, siga este procedimiento para cambiar las plantillas del panel de control y utilizar el idioma preferido.

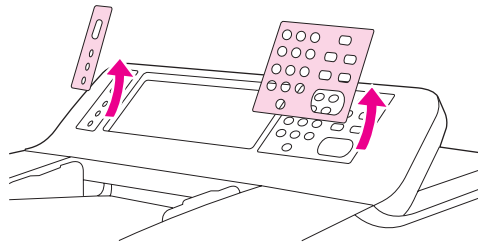
1. Localice las dos plantillas del panel de control.



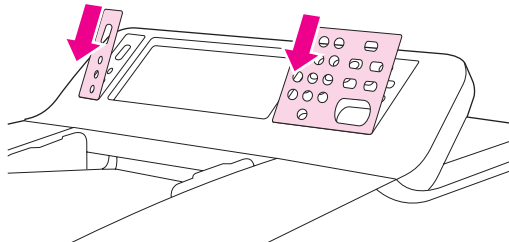
2. Introduzca un pequeño destornillador de cabeza plana u otra herramienta fina en la ranura situada en la parte superior de una de las plantillas para separarla del panel de control.



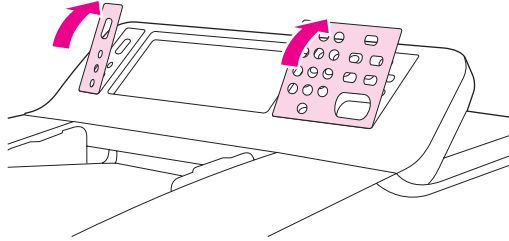
3. Levante la plantilla y tire de ella hacia usted para separarla del producto.



4. Coloque la nueva plantilla sobre el panel de control. Alinee los extremos de la plantilla con los orificios del panel de control y deslícela para introducirla.



5. Ajuste la plantilla sobre el panel de control. Asegúrese de que la plantilla está plana sobre el panel de control.

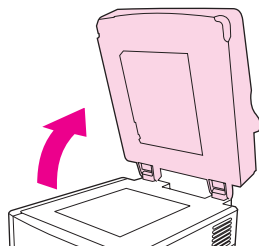


6. Repita los pasos del 2 al 5 para cambiar la segunda plantilla.

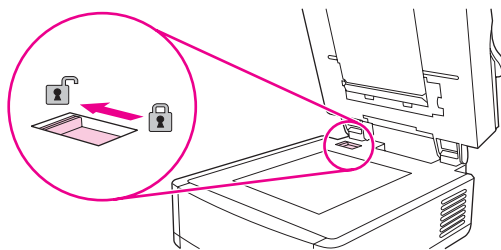
Paso 4. Desbloquee el cabezal del escáner

El cabezal del escáner está bloqueado para evitar que se estropee durante el transporte. Siga estas instrucciones para desbloquearlo.

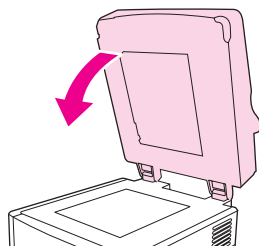
1. Abra la parte superior de Digital Sender.



2. Desbloquee el cabezal del escáner.

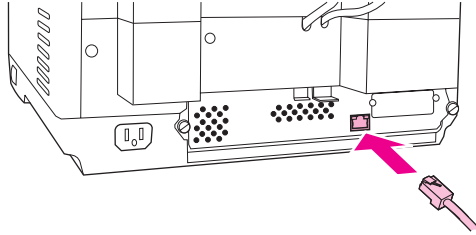


3. Cierre la parte superior de Digital Sender.



Paso 5. Conecte el cable de red

Utilice el conector RJ-45 situado en la parte posterior del dispositivo para conectar el producto a una red Fast Ethernet 100Base-TX o Ethernet 10Base-T.

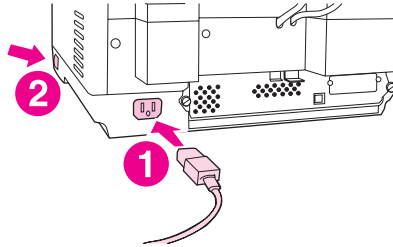


Paso 6. Conecte el cable de alimentación

1. Conecte el cable de alimentación al conector de alimentación del producto. Seguidamente, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente alterna (CA) adecuada.

Nota

Este producto puede funcionar con dos opciones de tensión diferentes: 110/120 voltios (V) y 60 hercios (Hz) o 220/240 V y 50 Hz.



2. Encienda el producto con el botón de encendido. Después de la fase de calentamiento del producto aparece un mensaje solicitando que configure el idioma del panel de control (consulte [Paso 7. Configure los valores del panel de control](#)).

Paso 7. Configure los valores del panel de control

Cuando se enciende el dispositivo por primera vez, la pantalla del panel de control muestra mensajes para configurar el idioma, la fecha y la hora.

Configuración del idioma del panel de control

De forma predeterminada, el panel de control del producto muestra los mensajes en inglés. Utilice los menús del panel de control para configurar el producto y mostrar los mensajes en otro idioma compatible. Cuando se enciende el producto por primera vez, la pantalla del panel de control muestra el menú **LANGUAGE**. Seleccione un idioma para continuar.

Nota

Si no se selecciona un idioma en un intervalo de 60 segundos, se define inglés como idioma. Debe seguir el siguiente proceso para realizar cualquier cambio de idioma.

Siga estas instrucciones para cambiar el idioma del panel de control.

1. Pulse el botón **MENU** del panel de control.
2. Toque **CONFIGURE DEVICE** (tercer elemento del menú).
3. Toque **SYSTEM SETUP** (cuarto elemento del menú).
4. Desplácese hacia abajo y toque **LANGUAGE** (último elemento del menú).
5. Toque el idioma preferido.

Configuración de la fecha y la hora

Después de configurar el idioma, la pantalla del panel de control muestra la fecha y la hora actuales. Si la fecha y la hora son incorrectas, toque **ACEPTAR** para configurarlas. Si son correctas, toque **Salir**. Una vez definido, el reloj en tiempo real del dispositivo mantendrá la hora correcta.

Paso 8. Asigne la dirección IP

Para que el dispositivo funcione correctamente, es necesario asignarle una dirección IP válida de la red. Si la red utiliza el protocolo DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host), esta dirección IP se puede asignar de forma automática. DHCP es el valor predeterminado de Digital Sender. Si no se utiliza DHCP, tendrá que asignar una dirección IP manualmente.

Búsqueda de la dirección IP de DHCP

Siga uno de estos métodos para buscar la dirección IP que DHCP ha asignado automáticamente.

- Observe la esquina superior izquierda de la pantalla del panel de control de Digital Sender. La dirección IP debería aparecer junto a la palabra **Preparado**.
- Si la dirección IP no aparece en la pantalla del panel de control, pulse el botón **MENÚ** del panel de control. Toque el menú **INFORMACIÓN** y después **CONFIGURACIÓN**. La información de configuración de Digital Sender aparece en la pantalla táctil. Toque el botón **ACEPTAR** para ver los datos de Jetdirect. Desplácese por la información hasta encontrar la dirección IP.

Asignación manual de una dirección IP

Siga estas instrucciones si necesita asignar una dirección IP al dispositivo.

1. Pulse el botón **MENÚ** del panel de control.
2. Toque **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Desplácese hacia abajo y toque **E/S**.
4. Desplácese hacia abajo y toque **MENÚ JETDIRECT INCORPORADO**.
5. Toque **TCP/IP**.
6. Toque **CONFIG MÉTODO**.
7. Toque **MANUAL**.
8. Toque **CONFIGURACIÓN MANUAL**.
9. Toque **DIRECCIÓN IP** y utilice el teclado del panel de control para introducir una dirección IP exclusiva para el dispositivo.

Paso 9. Instalación y configuración del software

Instale el software en el servidor desde el que se proporcionará el servicio HP Digital Sending Software (HP DSS). Tras la instalación, HP DSS se ejecuta como un servicio en segundo plano. Se inicia automáticamente cada vez que se reinicia el servidor.

Nota

Digital Sender deberá estar encendido y conectado a la red para que el proceso de instalación del software finalice correctamente.

Antes de comenzar

Durante el procedimiento de instalación del software se le solicitará que configure las opciones de envío digital. Necesitará la siguiente información para poder llevar a cabo esta configuración:

- La clave de licencia del software impresa en la etiqueta del CD-ROM de software.
- El nombre de host o la dirección IP del servidor de correo electrónico SMTP que se utilizará para enviar correo electrónico desde Digital Sender.

Nota

Se **recomienda encarecidamente** ubicar la puerta de enlace SMTP en su red de área local. No obstante, también podrá configurar la función de correo electrónico de su producto aunque un proveedor de servicios de Internet (ISP) externo le proporcione los servicios de correo a través de una línea de suscripción digital (DSL).

- El nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP que se utilizará para recuperar direcciones de correo electrónico (opcional).
- Las rutas de las carpetas que se configurarán para la característica de envío a carpeta.
- El nombre de host o la dirección IP de Digital Sender.

Nota

Los pasos de instalación que se proporcionan aquí sólo realizan la instalación básica. Para obtener más detalles e información sobre una configuración más avanzada, consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender*.

Para instalar el software

1. Introduzca el CD-ROM de HP DSS en la unidad de CD-ROM. Cuando se inicie el programa de instalación, seleccione **Instalar ahora** en la pantalla inicial.

Nota

El programa de instalación debería iniciarse de forma automática. En caso contrario, acceda a la unidad de CD-ROM y ejecute el archivo SETUP.EXE.

2. En el cuadro de diálogo **Elegir idioma de instalación**, seleccione un idioma para la instalación. Se inicia el asistente de instalación.
3. En la pantalla de **Bienvenida** de la instalación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Sí** para aceptar los términos de licencia del software de HP.
5. Acepte la ubicación de instalación predeterminada, o bien haga clic en **Examinar** para seleccionar otra distinta.

6. Después de instalar los archivos del software, aparece el **Asistente de configuración de HP MFP Digital Sending Software**.

Cuando se instala el software HP Digital Sending Software por primera vez, puede ejecutarse en modo de evaluación durante un período concreto de tiempo. La sección **Licencias** de esta primera pantalla del Asistente de configuración muestra una entrada de licencia de evaluación (Trial License). El período de evaluación restante se muestra en esta entrada. Una vez que vence el período de evaluación, el software se inactiva hasta que se instala una licencia válida.

Para introducir una clave de licencia, haga clic en el botón **Agregar**, escriba la clave del código de licencia que se proporciona en la etiqueta del CD-ROM de software y haga clic en **Aceptar**.

7. En la sección **Información del administrador** de la pantalla, rellene la información de contacto del administrador. Active la casilla de verificación **Notificar al administrador sobre errores críticos** si desea recibir una notificación por correo electrónico de los errores que requieren asistencia por parte del administrador.
8. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de correo electrónico**.
9. Configure los valores de correo electrónico:
 - a. Haga clic en **Buscar servidores** para buscar los servidores SMTP en la red.
 - b. En el cuadro de diálogo que aparece, seleccione el servidor que desee utilizar para enviar correo electrónico desde Digital Sender y haga clic en **Aceptar**.

Nota

Si desea tener servidores redundantes, puede seleccionar más de uno manteniendo presionada la tecla CTRL mientras selecciona los servidores.

- c. Seleccione el servidor SMTP que ha añadido y haga clic en **Prueba** para probar su funcionalidad. Si la prueba no es satisfactoria, póngase en contacto con el administrador de la red para comprobar que el servidor SMTP esté en funcionamiento.

10. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de correo electrónico secundario**.

Nota

El Correo electrónico secundario se ha diseñado para las soluciones que requieren una medida de seguridad adicional de los datos. Se diferencia de la característica de correo electrónico normal en que, para entregar el correo electrónico, necesita un programa de software de seguridad de correo electrónico de otro fabricante. La configuración de Correo electrónico secundario no se incluye en este procedimiento. Si tiene pensado activar Correo electrónico secundario, consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* para obtener instrucciones.

11. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de autenticación**.
12. La autenticación es una característica de seguridad importante. HP recomienda encarecidamente activar la autenticación en Digital Sender con el fin de evitar su uso no autorizado. No obstante, la autenticación no es necesaria para el envío de documentos mediante Digital Sender. Si no desea activar la autenticación en este momento, continúe con el Paso 13.

Para activar la autenticación, seleccione en primer lugar una opción en la lista desplegable **Método de autenticación**. Éste es el método que utiliza el dispositivo para verificar las credenciales de inicio de sesión del usuario. Están disponibles estas opciones.

- Ninguna
- Microsoft Windows
- Servidor LDAP
- Novell NDS (si está presente el software cliente de Novell)
- Novell Bindery (si está presente el software cliente de Novell)

Después de seleccionar una opción, la pantalla muestra los valores restantes.

- a. Haga clic en el botón **Buscar servidores**. Aparece el cuadro de diálogo **Seleccionar servidor LDAP** con la lista de servidores LDAP de la red. (Tal vez se le solicite primero que introduzca la información de inicio de sesión en la red.)
- b. Seleccione el servidor LDAP que desea utilizar. Se muestra información sobre el servidor seleccionado.
- c. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el servidor seleccionado. La información del servidor se completa en la pantalla **Configuración de autenticación**.
- d. Haga clic en el botón **Prueba** para probar la configuración. En el cuadro de diálogo **Prueba de autenticación de usuario**, introduzca las credenciales de inicio de sesión en la red de un usuario de la red para probar si LDAP puede recuperar una dirección de correo electrónico correctamente. Si la prueba no es satisfactoria, póngase en contacto con el administrador de la red para solucionar los problemas con la configuración de LDAP.

13. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de fax**.

Nota

La configuración de fax no se incluye en este procedimiento. Si tiene pensado activar los envíos a fax, consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* para obtener instrucciones.

14. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de carpeta**.

15. Si desea habilitar la característica de envío a carpeta, active la casilla de verificación **Activar envío a carpeta**.

- a. Haga clic en **Agregar...** para añadir una carpeta nueva. Aparece el cuadro de diálogo **Agregar carpeta predefinida**.
- b. Escriba un nombre para la carpeta en el cuadro de texto **Alias**. Este nombre aparece en la interfaz del panel de control del dispositivo.
- c. Haga clic en **Examinar...** para acceder a una ubicación de carpeta y después en **Aceptar** para aceptarla.

Nota

Los sistemas operativos compatibles para los destinos de carpeta son Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP y Novell NetWare.

- d. En la lista desplegable **Credenciales de acceso**, seleccione las credenciales que desea utilizar para tener acceso a la carpeta. Si selecciona **Públicas**, el programa utiliza **Credenciales de acceso a las carpetas públicas** de la pantalla **Configuración de carpeta**. Si selecciona **Usuario de MFP**, el programa utiliza las credenciales que ha utilizado el usuario para iniciar la sesión en el dispositivo.

- e. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración. La nueva carpeta se añade a la lista.
- f. Repita los pasos del "a" al "e" para añadir más carpetas.
- g. En el área **Credenciales de acceso a las carpetas públicas** de la ficha **Carpetas**, escriba las credenciales públicas de acceso para guardar archivos en carpetas. Se necesita esta información para poder guardar la lista de carpetas.

16. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de flujo de trabajo**.

Nota

La Configuración de flujo de trabajo no se incluye en este procedimiento. Si tiene pensado activar los envíos a flujos de trabajo, consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* para obtener instrucciones.

17. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de direcciones**.

18. Active la casilla de verificación **Activar libreta de direcciones personal**, si su red es compatible con esta característica, para que los usuarios puedan utilizar sus libretas de direcciones de Microsoft Outlook con Digital Sender.

Nota

Se trata de una característica opcional en la que es necesario activar la autenticación y definirla con el valor Microsoft Windows. También se necesita Microsoft MAPI (API de mensajería). Consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* para obtener más información.

19. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla **Configuración de preferencias**.

20. Haga clic otra vez en **Siguiente**. Aparece un cuadro de diálogo preguntándole si desea configurar los MFP para que utilicen el servicio. Haga clic en **Sí**.

21. En la pantalla **Configuración de MFP**, haga clic en **Agregar...** Aparece el cuadro de diálogo **Agregar MFP**.

22. Haga clic en el botón **Buscar MFP** para buscar todos los equipos MFP y Digital Sender de la red. Seleccione el Digital Sender que está instalando en la lista que se ofrece.

Nota

Si conoce el nombre de host o la dirección IP del dispositivo, introduzca dicha información en el cuadro de texto **Nombre del host o dirección IP**, bajo **Introducir manualmente un nombre de red del MFP**, en lugar de utilizar el botón **Buscar MFP**.

23. Haga clic en el botón **Agregar-->** para añadir el dispositivo a la **Lista de MFP**.

24. Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo **Agregar MFP**. Digital Sender aparece ahora en la lista de MFP de la pantalla **Configuración de MFP**.

25. Seleccione el equipo Digital Sender y haga clic en el botón **Configurar MFP**. Utilice los valores de la ventana **Configuración de MFP** para activar las opciones de envío digital de Digital Sender.

- a. Seleccione la ficha **Envío a correo electrónico**. Active la casilla de verificación **Activar envío a correo electrónico** y seleccione **a través de Digital Sender Service** en la lista desplegable **Enviar correos electrónicos**.
- b. Si desea permitir que los usuarios añadan sus propios mensajes de correo electrónico al enviar correo, haga clic en el botón **Avanzadas** y active la casilla de verificación **Editable por el usuario**.
- c. Seleccione la ficha **Envío a carpeta** y active la casilla de verificación **Activar envío a carpeta**.

- d. Si va a habilitar la autenticación, seleccione la ficha **Autenticación** y active la casilla de verificación **Activar autenticación**. Si no desea habilitar la autenticación, continúe con el paso f.
- e. Seleccione las características para las que desea activar la autenticación. A continuación, seleccione el dominio de red del cuadro desplegable **Dominio predeterminado**.
- f. Vaya a la ficha **Direccionamiento** y active la casilla de verificación **Permitir a MFP el acceso directo a la libreta de direcciones de LDAP** si desea que HP DSS recupere direcciones de correo electrónico directamente de un servidor LDAP. Seleccione el servidor LDAP que ha configurado anteriormente de la lista desplegable **Servidor LDAP**.
- g. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración de MFP.

Nota

Si va a configurar un grupo de equipos Digital Sender, utilice el botón **Copiar configuración** de la pantalla **Configuración de MFP** para copiar los valores del dispositivo que ha configurado y, a continuación, utilice el botón **Pegar configuración** para aplicar esos valores a los otros equipos Digital Sender.

- 26. Haga clic en el botón **Finalizar**. Aparece la última pantalla de la instalación.
- 27. Haga clic en el botón **Finalizar** de la pantalla **Finalización del asistente de InstallShield** para completar la instalación.

Paso 10. Compruebe la instalación del producto

Siga este procedimiento para comprobar la instalación y la configuración del dispositivo.

1. En la pantalla del panel de control del dispositivo, compruebe que aparecen las opciones de correo electrónico y carpeta.
2. Coloque un documento boca arriba en el ADF o boca abajo en el cristal de superficie plana.
3. Toque **CORREO ELECTRÓNICO** en la pantalla del panel de control.
4. Si se solicita, introduzca su nombre de usuario y contraseña.
5. Si no se le solicita que inicie la sesión, toque **De:** y escriba su dirección de correo electrónico.
6. Toque **Para:** y escriba su propia dirección de correo electrónico.

Nota

Toque  para suprimir cualquier equivocación al pulsar las teclas.

7. Toque **ACEPTAR**.
8. Pulse **INICIAR**. El dispositivo escanea el documento y se lo envía como datos adjuntos en un correo electrónico.
9. Repita este proceso utilizando la opción **CARPETA** y compruebe que el archivo se envía a la carpeta correcta.

Si el dispositivo no envía el archivo correctamente, compruebe la instalación y la configuración del producto. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* o la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender*.

Si la prueba es correcta, ya puede escanear documentos y enviarlos a una dirección de correo electrónico o a una carpeta. Consulte la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar todas las opciones de envío. Consulte la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* para obtener información sobre la configuración de todas las características de envío digital.

3

Solución de problemas y asistencia al cliente

Utilice la información de esta sección si tiene algún problema con la instalación inicial del dispositivo. Para solucionar problemas más avanzados, consulte la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* o la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender*.

Solución de problemas

Siga estas instrucciones para solucionar problemas relacionados con la instalación de Digital Sender.

Problema	Acción
Digital Sender no escanea y aparece un mensaje de error COMPRUEBE CABLES Y BLOQUEO DEL ESCÁNER .	El bloqueo del cabezal del escáner sigue en la posición de bloqueo. Cámbielo a la posición de desbloqueo. Consulte Paso 4. Desbloquee el cabezal del escáner .
El botón Buscar servidores de la pantalla Configuración de correo electrónico no encuentra ningún servidor.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que haya un servidor SMTP en funcionamiento en la red.• Haga clic en el botón Agregar... de la pantalla Configuración de correo electrónico y escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor SMTP. Después de introducir la dirección, haga clic en el botón Prueba para comprobar que el software puede establecer contacto con el servidor.• Si la prueba del servidor es insatisfactoria, póngase en contacto con el administrador de la red para que le ayude a solucionar el problema de comunicación con el servidor.• Si hay otros equipos Digital Sender o MFP que emplean el servicio HP DSS, puede utilizar el botón Copiar configuración de la ficha Configuración de MFP de HP MFP DSS Configuration Utility para copiar los valores de un dispositivo que funcione correctamente y utilizar después el botón Pegar configuración para aplicar esos valores a Digital Sender.

Problema	Acción
El botón Buscar servidores de la pantalla Configuración de autenticación no encuentra ningún servidor.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que haya un servidor LDAP en funcionamiento en la red. • Escriba el nombre de host o la dirección IP del servidor LDAP en el cuadro de texto Servidor LDAP. Después de introducir la dirección, haga clic en el botón Buscar configuración para recuperar los valores del servidor. A continuación, haga clic en el botón Prueba para comprobar que el software puede establecer contacto con el servidor. • Si la prueba del servidor es insatisfactoria, póngase en contacto con el administrador de la red para que le ayude a solucionar el problema de comunicación con el servidor. • Si hay otros equipos Digital Sender o MFP que emplean el servicio HP DSS, puede utilizar el botón Copiar configuración de la ficha Configuración de MFP de HP MFP DSS Configuration Utility para copiar los valores de un dispositivo que funcione correctamente y utilizar después el botón Pegar configuración para aplicar esos valores a Digital Sender.
Digital Sender no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al dispositivo y a la toma de corriente. • Asegúrese de que el dispositivo esté encendido. • Solucione los mensajes de error que puedan aparecer en la pantalla del panel de control. • Compruebe que el cable de red esté firmemente conectado al dispositivo. • Compruebe que uno de los dos LED de color verde situado justo encima del puerto de red del dispositivo esté encendido.
Las páginas escaneadas están en blanco o presentan patrones repetidos.	Asegúrese de que no haya una página en el cristal.
La calidad de imagen es deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el documento que intenta enviar está correctamente colocado en el ADF (boca arriba) o en el cristal (boca abajo). • Si es posible, pruebe a cambiar alguno de los valores de escaneado, como la resolución o el tipo de archivo, con el objeto de mejorar la calidad de imagen.

Problema	Acción
El ADF alimenta varias hojas, corta hojas o se atasca con frecuencia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuste las guías de modo que queden ajustadas contra la pila de papel, pero sin doblarla. ● El número máximo de páginas que puede alojar el ADF es de 50 o menos, dependiendo del tipo de soporte cargado. ● El número máximo de páginas que puede alojar la bandeja de salida es de 50 o menos. Asegúrese de que no se apilen más páginas en la bandeja de salida. ● El papel apilado en el ADF debe quedar recto y cuadrado. ● Si el original estaba grapado o perforado, compruebe que las páginas no estén pegadas entre sí. ● Puede que el tipo de soporte cargado no cumpla las especificaciones necesarias. Consulte la <i>Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender</i> para conocer las especificaciones de los soportes.
Una transmisión de correo electrónico no ha llegado a la dirección de correo electrónico de destino.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si ha escrito la dirección de correo electrónico en el panel de control, vuelva a enviar el mensaje de correo electrónico asegurándose de que la dirección está escrita correctamente y que tiene el formato correcto (sin espacios, con el signo @ y el punto necesarios). ● Vuelva a enviar el correo electrónico. Asegúrese de que escribe el nombre con el formato correcto en el campo De: para que no se rechace el mensaje y reciba un mensaje de devolución si falla la transmisión del correo electrónico. ● Solicite al administrador de la red que compruebe si funciona el servidor SMTP.
Un documento enviado a una carpeta no ha llegado a la carpeta de destino.	<ul style="list-style-type: none"> ● Vuelva a enviar el documento. ● Compruebe si se ha podido modificar el nombre de archivo para resolver un error de nombre de archivo duplicado.
La parte inferior de una página que ha enviado está cortada.	Si se ha enviado el documento desde el cristal, puede que la página del documento sea demasiado larga. La longitud máxima de los documentos escaneados desde el cristal es A4 o 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pulgadas).

Problema	Acción
El panel de control emplea un idioma equivocado.	<p>Utilice el menú del panel de control para definir el idioma correcto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el botón MENU. 2. Seleccione CONFIGURE DEVICE en la pantalla del panel de control (tercer elemento del menú). 3. Toque SYSTEM SETUP (cuarto elemento del menú). 4. Desplácese hacia abajo y toque LANGUAGE (último elemento del menú). 5. Toque el idioma correcto.

Asistencia al cliente

Para obtener más información sobre el producto, consulte la *Guía del usuario de HP 9200C Digital Sender* o la *Guía de asistencia técnica de HP 9200C Digital Sender* del CD-ROM. Para obtener información sobre el Centro de atención al cliente de HP, consulte el prospecto de ayuda que se suministra con el producto. También puede visitar la página <http://www.hp.com/support/9200c> para obtener más información.

Normativas de la FCC

Se han realizado pruebas en este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si este equipo no se instala y se utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta; la presencia de interferencias se puede determinar encendiendo y apagando el equipo. Si este equipo causa interferencias dañinas con las comunicaciones de radio o televisión, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación de la antena receptora o colóquela en otro lugar.
- Aumente la distancia existente entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe que esté en un circuito distinto de aquel al que esté conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio y televisión.

Nota

Cualquier cambio o modificación efectuada en el dispositivo sin la previa aprobación expresa de HP podría anular la autoridad del usuario para manejar este equipo.

Índice

A

ADF

- bandejas, ubicación 9
- características 1
- solución de problemas 26
- alimentación, conexión del cable 14
- alimentación, interruptor 9
- asistencia 28
- atascos, botón de recuperación 9
- ayuda en línea 2

B

- bandejas 9
- bloqueo del escáner
 - desbloqueo 12
 - ubicación 9
- Buscar servidores, solución de problemas 24

C

- cables, conexión 13
- caja, contenido 6
- calidad, solución de problemas 25
- características 1
- carpetas, solución de problemas 26
- cliente, asistencia 28
- componentes, ubicación 9
- conexión del cable de red 13
- configuración
 - fecha y hora 15
 - idioma 15
 - IP, dirección 16
- correo electrónico
 - envío a 22
 - solución de problemas 26

D

- desbloqueo del cabezal del escáner 12
- desembalaje de Digital Sender 6
- DHCP, dirección IP 16
- disco duro 1
- documentación 2
- DSS, instalación 17

E

- EIO, puerto 9
- encendido/apagado, interruptor 9
- en línea, ayuda 2

- entorno, requisitos 7
- entorno operativo, requisitos 7
- entrada, bandeja 9
- escaneado, errores 24
- escáner, bloqueo del cabezal
 - desbloqueo 12
 - ubicación 9
- especificaciones, características 1

F

- FCC, declaraciones 29
- fecha, configuración 15

G

- guía de asistencia técnica 2
- guía del usuario 2

H

- hardware, requisitos 7
- hora, configuración 15
- HP DSS, instalación 17
- HP Jetdirect Inside 1
- humedad, requisitos 7

I

- idioma del panel de control
 - cambio 15
 - plantillas, instalación 10
- imagen, solución de problemas de calidad 25
- instalación
 - acerca de 2
 - lista de comprobación 2
 - panel de control, plantillas 10
 - prueba 22
 - requisitos 3
 - software 17
- IP, asignación de la dirección 16

J

- Jetdirect Inside 1

M

- manuales 2
- márgenes de escaneado 1
- memoria 1

N

normativas, declaraciones
FCC 29
número de serie, ubicación 9

P

páginas cortadas, solución de problemas 26
páginas en blanco, solución de problemas 25
panel de control
idioma, configuración 15
plantillas 10
ubicación 9
paquete, contenido 6
plantillas del panel de control 10
prueba de la instalación 22
Puerto de red 9
puertos, ubicación 9

R

recuperación de atascos, botón 9
red, conexión del cable 13
red, requisitos 8

S

salida, bandeja 9

servidores, solución de problemas 24
sistema, requisitos 7
sistema operativo, requisitos 8
SMTP, solución de problemas del servidor 24
software, instalación 17
solución de problemas
ADF 26
Buscar servidores 24
carpetas 26
correo electrónico 26
envío digital 25
escaneado, errores 24
imagen, calidad 25
páginas cortadas 26
páginas en blanco 25

T

tarjeta de red incluida 1
temperatura, requisitos 7

V

verificación de la instalación 22

W

Web, sitios de asistencia técnica 2

HP 9200C Digital Sender

Beknopte handleiding

Auteursrecht en licentiebepalingen

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking of vertaling
zonder voorafgaande schriftelijke
toestemming is verboden, behalve voor
zover toegestaan volgens het auteursrecht.

Hewlett-Packard behoudt zich het recht
voor om zonder vooraankondiging
wijzigingen aan te brengen in materialen,
specificaties of accessoires.

De enige garanties voor producten en
services van HP worden uiteengezet in de
garantieverklaringen die bij dergelijke
producten en services worden geleverd.
Niets in dit document mag worden opgevat
als een aanvullende garantie. HP is niet
aansprakelijk voor technische of
redactionele fouten of weglatingen in dit
document.

Onderdeelnummer: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Handelsmerken

Microsoft® en Windows® zijn in de V.S.
gedeponeerde handelsmerken van
Microsoft Corporation.

Pentium® is een gedeponeerd
handelsmerk van Intel Corporation of van
haar dochterondernemingen in de
Verenigde Staten en in andere landen/
regio's.

Inhoudsopgave

1 Inleiding

Waar kunt u informatie vinden	2
Controlelijst voor installatie	2
Voordat u begint	3

2 Installatie

Stap 1. Het apparaat uitpakken en de inhoud van de verpakking controleren	6
Stap 2. Installatievereisten en productonderdelen	7
Omgevingsvereisten	7
Systeemvereisten	7
De productonderdelen herkennen	9
Stap 3. De overlays voor het bedieningspaneel vervangen	10
Stap 4. De scannerklep ontgrendelen	12
Stap 5. De netwerkkabel aansluiten	13
Stap 6. De voedingskabel aansluiten	14
Stap 7. De instellingen van het bedieningspaneel configureren	15
De taal op het bedieningspaneel configureren	15
De datum en tijd configureren	15
Stap 8. Het IP-adres toewijzen	16
DHCP IP-adres zoeken	16
Handmatig een IP-adres toewijzen	16
Stap 9. De software installeren en configureren	17
Voordat u begint	17
De software installeren	17
Stap 10. De installatie van het product controleren	22

3 Problemen oplossen en klantondersteuning

Problemen oplossen	24
Klantondersteuning	28
FCC-voorschriften	29

Index

1

Inleiding

Gefeliciteerd met uw aanschaf van de HP 9200C Digital Sender (digitaal verzendapparaat), een waardevolle aanvulling op uw content-managementprocessen. Het digitale verzendapparaat kan allerlei soorten documenten scannen en deze naar e-mailadressen, faxbestemmingen of netwerkmappen verzenden. Het digitale verzendapparaat kan ook ingesteld worden om documenten naar workflow-bestemmingen te verzenden samen met metagegevensbestanden. Deze bestanden bevatten workflow-informatie die vastgelegd is via het bedieningspaneel van het apparaat. Wanneer u deze functies gebruikt, kan het digitale verzendapparaat de interface zijn voor een verscheidenheid aan content-managementprogramma's zoals Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet en Lotus Domino. Door extra softwareprogramma's te gebruiken zoals HP Autostore, kan het digitale verzendapparaat ook een document verzenden via een complexere workflow die onderdelen bevat zoals streepjescodeherkenning of optische tekenherkenning (Optical Character Recognition - OCR).

Het digitale verzendapparaat heeft de volgende kenmerken:

- **Digitaal verzenden** - Gescande bestanden worden naar e-mailadressen, faxbestemmingen, netwerkmappen en workflow-mappen verzonden. Digitale verzendfuncties worden uitgevoerd door de HP Digital Sending Software (HP DSS), die bij het digitale verzendapparaat wordt geleverd.
- **Flatbedscanner** - De scanner voor A4-/Letter-formaat kan documenten in zowel zwart-wit als kleur scannen en kan daarnaast het volledige paginagebied binnen 1 mm vanaf de papierrand scannen.
- **Bedieningspaneel met interactief touchscreen** - Intuïtieve menu's en wizards op het scherm helpen u bij het uitvoeren van digitale verzendtaken.
- **Automatische documentinvoer (ADF)** - De ADF voor Legal-formaat accepteert maximaal 50 pagina's en beschikt over een ingebouwde duplexeenheid voor het scannen van dubbelzijdige documenten.
- **Geheugen** - Het apparaat beschikt over een RAM-geheugen (Random Access Memory) van 128 megabytes.
- **Harde schijf** - Het apparaat wordt geleverd met een interne harde schijf van 20 gigabytes (GB) voor het opslaan van documenten en instellingen.
- **Aansluitingen** - Het apparaat wordt geleverd met een 10/100Base-T-poort en een EIO-uitbreidingsleuf (enhanced input/output) voor aansluitingen.
- **HP Jetdirect Inside** - Een geïntegreerde HP Jetdirect printserver is direct op het apparaat beschikbaar voor een betrouwbare netwerkverbinding.

Waar kunt u informatie vinden

Raadpleeg de hieronder beschreven documentatiebronnen voor informatie over het gebruik van de HP 9200C Digital Sender.

Beknopte handleiding (dit document) - Biedt stapsgewijze instructies voor het installeren en instellen van het digitale verzendapparaat.



Gebruikershandleiding en ondersteuningshandleiding - De *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* (artikelnummer Q5916-90915) bevat informatie over het gebruik van het digitale verzendapparaat en het oplossen van problemen. De *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* (onderdeelnummer Q5916-90935) bevat gedetailleerdere configuratie- en beheerinstructies. Beide handleidingen zijn beschikbaar op de cd-rom met documentatie die bij het digitale verzendapparaat is geleverd. De handleidingen zijn ook beschikbaar op Internet op <http://www.hp.com/support/9200c>.



On line Help - De HP MFP DSS Configuration Utility bevat on line Help met informatie over digitale verzendopties.

Controlelijst voor installatie

Deze handleiding helpt u bij het instellen en installeren van uw nieuwe product. Om de installatie goed uit te voeren, dient u elke stap in de aangegeven volgorde uit te voeren.

Stap 1: Het apparaat uitpakken

Stap 2: De installatievereisten en de onderdelen van het apparaat controleren

Stap 3: De overlays voor het bedieningspaneel vervangen (optioneel)

Stap 4: De scannerklep van het digitale verzendapparaat ontgrendelen

Stap 5: De netwerkkabel aansluiten

Stap 6: De voedingskabel aansluiten

Stap 7: De instellingen van het bedieningspaneel configureren

Stap 8: Het IP-adres van het apparaat toewijzen

Stap 9: De software installeren en configureren

Stap 10: De installatie van het product controleren

Voordat u begint

Tijdens de installatie van de software wordt u gevraagd om de digitale verzendopties te configureren. Voor het voltooien van deze configuratie hebt u de volgende informatie nodig:

- De licentiecode van de software die op het etiket van de cd-rom met software is vermeld
- De hostnaam of het IP-adres (Internet Protocol) van de SMTP-server (Simple Mail Transfer Protocol) die wordt gebruikt voor het verzenden van e-mail vanaf het digitale verzendapparaat
- De hostnaam of het IP-adres van de LDAP-server (Lightweight Directory Access Protocol) die wordt gebruikt voor het ophalen van e-mailadressen (optioneel)
- De paden voor mappen die worden ingesteld voor de functie voor verzenden naar map
- De hostnaam of het IP-adres van het digitale verzendapparaat

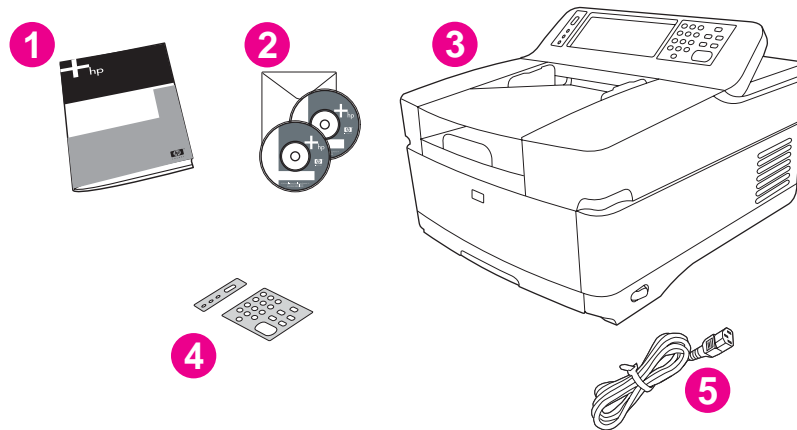
2

Installatie

Volg de hierna beschreven stappen voor het installeren en configureren van het digitale verzendapparaat. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* of de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor meer informatie over het gebruik of de configuratie van het apparaat.

Stap 1. Het apparaat uitpakken en de inhoud van de verpakking controleren

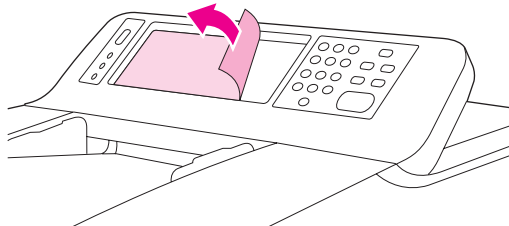
In de doos van het digitale verzendapparaat worden de volgende onderdelen meegeleverd:



- 1 Beknopte handleiding
- 2 Software voor de HP DSS en cd-rom's met documentatie voor het digitale verzendapparaat
- 3 Digitaal verzendapparaat
- 4 Overlays voor bedieningspaneel (optioneel)
- 5 Netsnoer

Volg deze instructies om het digitale verzendapparaat uit te pakken.

1. Til het apparaat uit de doos en verwijder al het verzendmateriaal.
2. Verwijder alle tape en verpakkingsmateriaal van de ADF.
3. Verwijder de beschermfolie van het display op het bedieningspaneel.



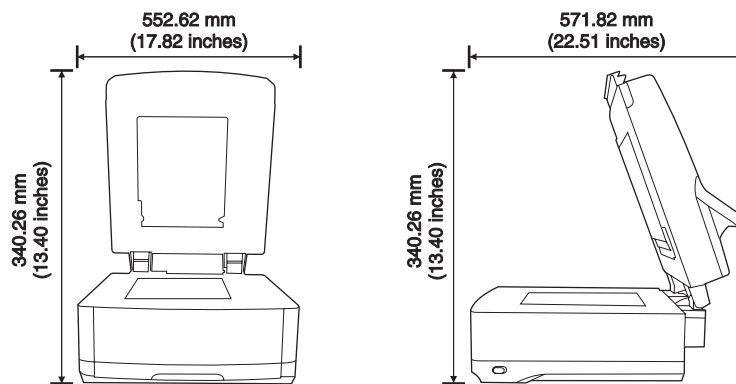
Stap 2. Installatievereisten en productonderdelen

Zorg dat aan de omgevingsvoorwaarden en netwerkvereisten voor de installatie van het digitale verzendapparaat wordt voldaan.

Omgevingsvereisten

- Stabiele omgeving zonder wisselingen in temperatuur en vochtigheid
- Kamertemperatuur tussen 0 en 40 °C (32 tot 104°F)
- Relatieve vochtigheid tussen 15 en 80%, niet-condenserend
- Stevige, vlakke ondergrond
- Goed geventileerde ruimte waarin het apparaat niet wordt blootgesteld aan chemicaliën en direct zonlicht

Neem de onderstaande vereisten voor de ruimte in acht wanneer u het digitale verzendapparaat installeert.



Opmerking

Achter het digitale apparaat moet een ruimte van 90 mm (3,5 inch) overblijven om de bovenkant volledig te kunnen openen.

Systeemvereisten

Voor dit product gelden de volgende systeemvereisten.

Hardwarevereisten

Wanneer de digitale verzendsoftware op een server wordt geïnstalleerd die **minder dan 50** digitale verzendapparaten (MFP's of 9200C digitale verzendapparaten) ondersteunt, gelden de volgende hardwarevereisten:

- Een pc met Pentium® 3-processor of hoger
- 512 MB RAM

Wanneer de digitale verzendssoftware op een server wordt geïnstalleerd die **50 tot 250** digitale verzendapparaten ondersteunt, gelden de volgende hardwarevereisten:

- Een pc met 2-GHz Pentium® 4-processor of hoger
- 1 GB RAM

Opmerking

U moet beheerdersrechten op de server hebben om de software te kunnen installeren.

Netwerksysteemvereisten

Voor de digitale verzendssoftware gelden de volgende netwerkvereisten:

- Windows® 2000 Professional, Server, of Advanced Server; Windows XP Professional; of Windows Server 2003 Standard of Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX of Ethernet 10Base-T
- Toegang tot een SMTP e-mailgateway

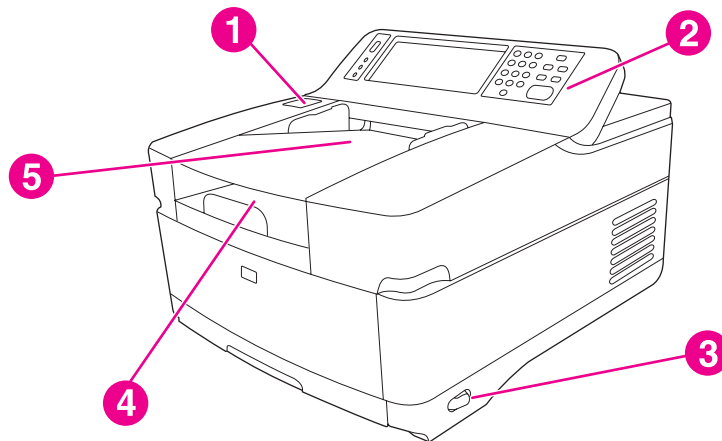
Opmerking

Het wordt **sterk aanbevolen** om de SMTP-gateway op uw eigen lokale netwerk te installeren. U kunt echter wel uw product voor e-mailfuncties configureren, zelfs wanneer u voor uw e-mailservices een internetprovider via een DSL-lijn (Digital Subscription Line) hebt.

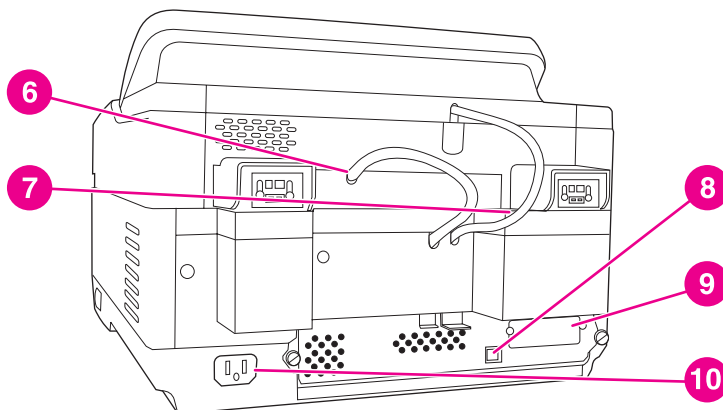
- Toegang tot een LDAP-netwerkserver om optionele gebruikersverificatie te ondersteunen

De productonderdelen herkennen

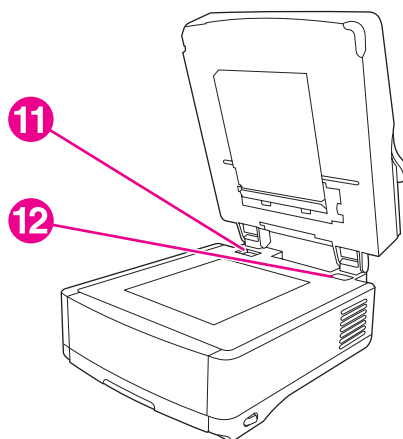
In de volgende afbeeldingen worden de plaats en namen van de belangrijkste onderdelen van het apparaat aangegeven.



- 1 Ontgrendelingsknop voor papierstoringen
- 2 Bedieningspaneel
- 3 Aan/uit-schakelaar
- 4 Uitvoerlade
- 5 ADF-invoerlade



- 6 ADF-kabel
- 7 Kabel van bedieningspaneel
- 8 10/100Base-T-netwerkpoort
- 9 EIO-poort
- 10 Aansluiting voor voedingskabel

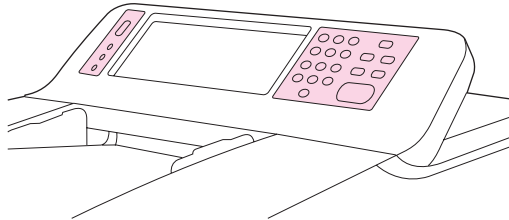


- 11 Scannervergrendeling
- 12 Serienummer

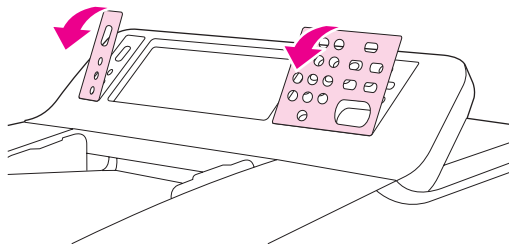
Stap 3. De overlays voor het bedieningspaneel vervangen

Het apparaat wordt geleverd met overlays die op het bedieningspaneel zijn bevestigd. De doos kan mogelijk overlays voor verschillende talen bevatten. Indien nodig kunt u de hieronder beschreven procedure volgen om de overlays van het bedieningspaneel te vervangen door overlays in de gewenste taal.

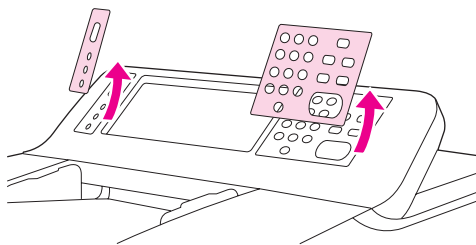
1. Ga naar de twee overlays op het bedieningspaneel.



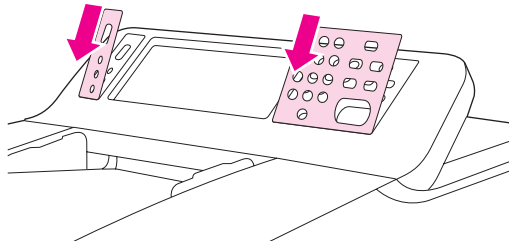
2. Steek een kleine platte schroevendraaier of een ander dun en smal voorwerp in de opening aan de bovenrand van een van de overlays om de bovenkant van de overlay los te maken van het bedieningspaneel.



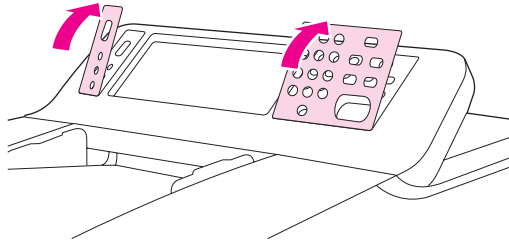
3. Til de overlay op en naar achteren en verwijder de overlay van het apparaat.



4. Plaats de nieuwe overlay op het bedieningspaneel. Breng de uiteinden van de overlay op één lijn met de uitsparingen op het bedieningspaneel en schuif de overlay op de plaats.



5. Druk de overlay stevig op het bedieningspaneel. Zorg dat de overlay plat op het bedieningspaneel ligt.

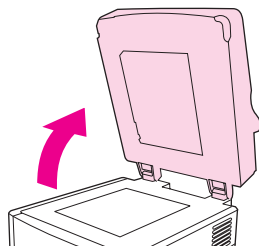


6. Herhaal stap 2 t/m 5 om de tweede overlay te wijzigen.

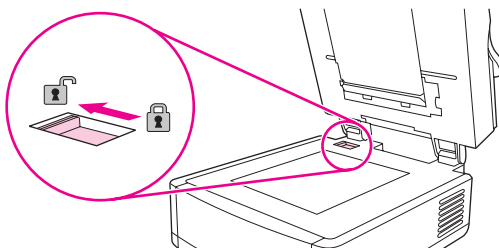
Stap 4. De scannerklep ontgrendelen

De scannerklep is vergrendeld om schade tijdens het verzenden te voorkomen. Volg deze instructies om de scannerklep te ontgrendelen.

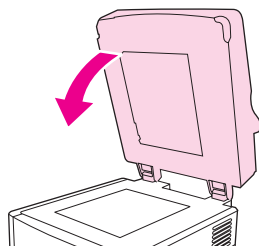
1. Open de bovenkant van het digitale verzendapparaat.



2. Ontgrendel de scannerklep.

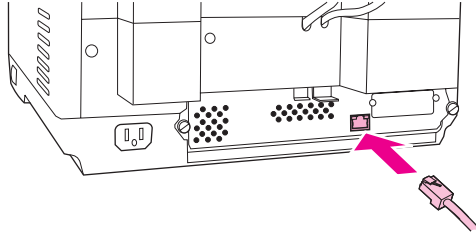


3. Sluit de bovenkant van het digitale verzendapparaat.



Stap 5. De netwerkkabel aansluiten

Gebruik de RJ-45-aansluiting aan de achterkant van het apparaat om het apparaat aan te sluiten op een Fast Ethernet 100Base-TX- of Ethernet 10Base-T-netwerk.

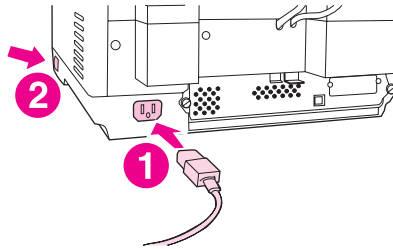


Stap 6. De voedingskabel aansluiten

1. Sluit de voedingskabel aan op de hiervoor bestemde aansluiting van het apparaat. Sluit vervolgens de voedingskabel aan op een geschikt stopcontact met wisselstroom.

Opmerking

Voor dit apparaat is voeding van 110/120 volt (V), 60 hertz (Hz) of 220/240 V, 50 Hz geschikt.



2. Zet het apparaat aan met de aan/uit-schakelaar. Zodra het apparaat is opgewarmd, verschijnt een bericht met de vraag of u de taal van het display op uw bedieningspaneel wilt configureren (zie [Stap 7. De instellingen van het bedieningspaneel configureren](#)).

Stap 7. De instellingen van het bedieningspaneel configureren

Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt aangezet, verschijnen op het display van het bedieningspaneel berichten voor het instellen van de taal, datum en tijd.

De taal op het bedieningspaneel configureren

Het bedieningspaneel op het apparaat toont standaard de berichten in het Engels. U kunt de menu's op het bedieningspaneel gebruiken om de berichten in een andere taal te laten weergeven. Wanneer het product voor de eerste keer wordt aangezet, verschijnt op het display van het bedieningspaneel het menu **LANGUAGE**. Selecteer een taal om verder te gaan.

Opmerking

Als u binnen 60 seconden nog geen taal hebt geselecteerd, wordt Engels als taal ingesteld. Als u de taal daarna wilt wijzigen, volgt u de hieronder beschreven procedure.

Volg deze instructies om de taal van het bedieningspaneel te wijzigen.

1. Druk op de knop **MENU** op het bedieningspaneel.
2. Raak **CONFIGURE DEVICE** (het derde menu-item) aan.
3. Raak **SYSTEM SETUP** (het vierde menu-item) aan.
4. Blader naar beneden en raak **LANGUAGE** (het laatste menu-item) aan.
5. Raak de gewenste taal aan.

De datum en tijd configureren

Nadat u de taal hebt geconfigureerd, worden op het display de huidige datum en tijd weergegeven. Als de datum en tijd niet kloppen, raakt u **OK** aan om ze goed in te stellen. Als de datum en tijd kloppen, raakt u **Afsluiten** aan. Zodra de datum en tijd zijn ingesteld, houdt de real-time klok in het apparaat de juiste tijd bij.

Stap 8. Het IP-adres toewijzen

Om het apparaat goed te laten werken, dient een geldig IP-adres op uw netwerk aan het apparaat te worden toegewezen. Als uw netwerk gebruikmaakt van DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), kan dit IP-adres automatisch worden toegewezen. DHCP is de standaardinstelling in het digitale verzendapparaat. Als u DHCP niet gebruikt, moet u handmatig een IP-adres toewijzen.

DHCP IP-adres zoeken

Gebruik een van de hieronder beschreven methoden voor het zoeken van het IP-adres dat DHCP automatisch heeft toegewezen.

- Kijk naar de linkerbovenhoek in het display op het bedieningspaneel van het apparaat. Naast het woord **Klaar** verschijnt het IP-adres.
- Druk op de knop **MENU** op het bedieningspaneel als het IP-adres niet op het display verschijnt. Raak het menu **INFORMATIE** aan en raak vervolgens **CONFIGURATIE** aan. De configuratiegegevens van het digitale verzendapparaat verschijnen op het touchscreen. Raak de knop **OK** aan om de Jetdirect-gegevens te zien. Blader door de informatie tot u het IP-adres hebt gevonden.

Handmatig een IP-adres toewijzen

Volg deze instructies als u een IP-adres aan het apparaat moet toewijzen.

1. Druk op de knop **MENU** op het bedieningspaneel.
2. Raak **APPARAAT CONFIGUREREN** aan.
3. Blader naar beneden en raak **I/O** aan.
4. Blader naar beneden en raak **MENU GEÏNTEGR. JETDIRECT** aan.
5. Raak **TCP/IP** aan.
6. Raak **CONFIG. METHODE** aan.
7. Raak **HANDMATIG** aan.
8. Raak **HANDM. INSTELL.** aan.
9. Raak **IP-ADRES** aan en gebruik het toetsenblok op het bedieningspaneel om het unieke IP-adres voor het apparaat in te voeren.

Stap 9. De software installeren en configureren

Installeer de software op de server die de HP Digital Sending Software-service (HP DSS) ondersteunt. Na installatie is de HP DSS als een service actief op de achtergrond. De service start automatisch weer wanneer de server opnieuw wordt opgestart.

Opmerking

Het digitale verzendapparaat moet ingeschakeld zijn en verbinding hebben met het netwerk om de installatie van de software succesvol te laten verlopen.

Voordat u begint

Tijdens de installatie van de software wordt u gevraagd om de digitale verzendopties te configureren. Voor het voltooien van deze configuratie hebt u de volgende informatie nodig:

- De licentiecode van de software die op het etiket van de cd-rom met software is vermeld
- De hostnaam of het IP-adres van de SMTP-server die wordt gebruikt voor het verzenden van e-mail vanaf het digitale verzendapparaat

Opmerking

Het wordt **sterk aanbevolen** om de SMTP-gateway op uw eigen lokale netwerk te installeren. U kunt echter ook uw product voor e-mailfuncties configureren, zelfs wanneer u voor uw e-mailservices een internetprovider via een DSL-lijn (Digital Subscription Line) hebt.

- De hostnaam of het IP-adres van de LDAP-server die wordt gebruikt voor het ophalen van e-mailadressen (optioneel)
- De paden voor mappen die worden ingesteld voor de functie voor verzenden naar map
- De hostnaam of het IP-adres van het digitale verzendapparaat

Opmerking

De installatiestappen die hier worden beschreven, zijn alleen bedoeld voor basisinstallatie. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor meer informatie hierover en over geavanceerde configuratie.

De software installeren

1. Plaats de cd-rom met HP DSS in het cd-romstation. Zodra het installatieprogramma is gestart, selecteert u **Nu installeren** op het beginscherm.

Opmerking

Het installatieprogramma start automatisch op. Als dit niet gebeurt, ga dan naar het cd-romstation en voer het bestand SETUP.EXE uit.

2. In het dialoogvenster **Kies Setup-taal** selecteert u een taal voor de installatie. De installatiewizard wordt gestart.
3. Klik in het installatiescherm **Welkom** op **Volgende**.
4. Accepteer de HP-softwarelicentievoorwaarden door op **Ja** te klikken.
5. Accepteer de standaardlocatie voor de installatiebestanden, of klik op **Bladeren** om naar een andere locatie te gaan.

6. Zodra de softwarebestanden zijn geïnstalleerd, verschijnt de **HP MFP Digital Sending Software Configuration Wizard**.

Als de HP Digital Sending Software voor de eerste keer wordt geïnstalleerd, kan de software voor een bepaalde periode in demomodus actief zijn. In het deel **Licenties** van dit eerste scherm in de Configuration Wizard verschijnt een vermelding als "Proeflicentie". De resterende proefperiode wordt hierin weergegeven. Als de proefperiode is verstreken, kan de software niet meer worden gebruikt tot een geldige licentie is geïnstalleerd.

Klik op de knop **Toevoegen** om de licentiecode in te voeren. Voer de licentiecode in die op het etiket van de cd-rom met software staat en klik vervolgens op **OK**.

7. Vul in het scherm onder **Beheerdersgegevens** de contactgegevens van de beheerder in. Schakel het selectievakje **Contact opnemen met de beheerder bij kritieke fouten** in als u een e-mailbericht wil krijgen van fouten die ondersteuning van de beheerder vereisen.
8. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **E-mailinstellingen**.
9. Configureer deze e-mailinstellingen:
 - a. Klik op **Servers zoeken** om de SMTP-servers op het netwerk te vinden.
 - b. Selecteer in het dialoogvenster dat verschijnt de SMTP-server die u gebruikt voor het verzenden van e-mail vanaf het digitale verzendapparaat en klik vervolgens op **OK**.

Opmerking

Als u over extra servers wilt beschikken, kunt u meerdere selecteren door de CTRL-toets ingedrukt te houden terwijl u de servers selecteert.

- c. Selecteer de SMTP-server die u hebt toegevoegd en klik op **Test** om de functies te testen. Als de test niet gelukt is, neemt u contact op met de netwerkbeheerder om te controleren of de SMTP-server werkt.

10. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Secundaire e-mailinstellingen**.

Opmerking

Secundaire e-mail is bedoeld voor oplossingen die extra gegevensbeveiliging vereisen. Het verschil tussen Secundaire e-mail en de gewone e-mailfunctie is dat voor Secundaire e-mail een e-mailbeveiligingsprogramma van derden vereist is om de e-mail te kunnen verzenden. De configuratie van de Secundaire e-mail is niet in deze procedure opgenomen. Als u van plan bent om Secundaire e-mail in te schakelen, raadpleegt u de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor instructies.

11. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Verificatie-instellingen**.
12. Verificatie is een belangrijke beveiligingsfunctie. HP beveelt sterk aan dat verificatie wordt ingeschakeld op het digitale verzendapparaat om onbevoegd gebruik te voorkomen. Verificatie is echter niet vereist voor het verzenden met documenten met het digitale verzendapparaat. Als u verificatie op dit moment nog niet wilt inschakelen, gaat u verder met stap 13.

Schakel verificatie in door een optie te selecteren in de vervolgkeuzelijst **Verificatiemethode**. Dit is de methode die het apparaat gebruikt om de aanmeldingsgegevens van de gebruiker te verifiëren. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Geen
- Microsoft Windows
- LDAP-server

- Novell NDS (als Novell-clientsoftware aanwezig is)
- Novell Bindery (als Novell-clientsoftware aanwezig is)

Zodra u een optie hebt geselecteerd, verschijnen de overige instellingen op het scherm.

- Klik op de knop **Servers zoeken**. Het dialoogvenster **Selecteer LDAP-server** verschijnt met een lijst van LDAP-servers op het netwerk. (U moet wellicht eerst uw netwerkaanmeldingsgegevens opgeven.)
- Selecteer de LDAP-server die u wilt gebruiken. De informatie over de geselecteerde server wordt weergegeven.
- Klik op **OK** om de geselecteerde server te accepteren. De servergegevens worden in het scherm **Verificatie-instellingen** ingevuld.
- Klik op de knop **Test** om de instellingen te testen. Voer in het dialoogvenster **Gebruikersverificatie testen** de netwerkaanmeldingsgegevens van een netwerkgebruiker in om te testen of LDAP succesvol een e-mailadres kan ophalen. Als de test niet is gelukt, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder om problemen met de LDAP-configuratie op te lossen.

13. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Faxinstellingen**.

Opmerking

De configuratie van de fax is niet in deze procedure opgenomen. Als u van plan bent om het verzenden naar fax in te schakelen, raadpleegt u de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor instructies.

14. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Mapinstellingen**.

15. Als u de functie Verzenden naar map beschikbaar wilt maken, schakelt u het selectievakje **Verzenden naar map inschakelen** in.

- Klik op **Toevoegen...** om een nieuwe map toe te voegen. Het dialoogvenster **Vooraf gedefinieerde map toevoegen** verschijnt.
- Voer een naam in voor de map in het tekstvak **Aliasnaam**. Deze naam verschijnt op het display van het bedieningspaneel.
- Klik op **Bladeren...** om naar de locatie van een map te bladeren. Klik vervolgens op **OK** om de locatie te accepteren.

Opmerking

De ondersteunde besturingssystemen voor de mapbestemmingen zijn Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP en Novell NetWare.

- In de vervolgkeuzelijst **Toegang tot gegevens** selecteert u de gegevens die u wilt gebruiken voor toegang tot de map. Als **Openbaar** is geselecteerd, gebruikt het programma de **Aanmeldingsgegevens voor toegang tot openbare mappen** in het scherm **Mapinstellingen**. Als **MFP-gebruiker** is geselecteerd, gebruikt het programma de aanmeldingsgegevens waarmee de gebruiker is aangemeld op het apparaat.
- Klik op **OK** om de instellingen op te slaan. De nieuwe map wordt aan de lijst toegevoegd.
- Herhaal stap a t/m e om meer mappen toe te voegen.
- In het gebied **Aanmeldingsgegevens voor toegang tot openbare mappen** op het tabblad **Mappen** voert u de openbare toegangsgegevens in voor het opslaan van bestanden in mappen. Deze informatie is vereist voordat u de lijst met mappen kunt opslaan.

16. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Workflow-instellingen**.

Opmerking

De configuratie van workflow is niet in deze procedure opgenomen. Als u van plan bent om het verzenden naar workflow in te schakelen, raadpleegt u de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor instructies.

17. Klik op **Volgende** om verder te gaan naar het scherm **Adressering**.

18. Als uw netwerk dit ondersteunt, kunt u het selectievakje **PAB's inschakelen** (Persoonlijke adresboeken) inschakelen, zodat gebruikers hun Microsoft Outlook-adresboeken op het digitale verzendapparaat kunnen gebruiken.

Opmerking

Dit is een optionele functie waarvoor verificatie ingeschakeld en op Microsoft Windows ingesteld moet zijn. De Microsoft Messaging API (MAPI) is ook vereist. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor meer informatie.

19. Klik op **Volgende** om verder te gaan met de pagina **Instellingen voor voorkeuren**.

20. Klik opnieuw op **Volgende**. Er verschijnt een dialoogvenster waarin u wordt gevraagd of u MFP's wilt configureren om ze gebruik te laten maken van de service. Klik op **Ja**.

21. Klik in het scherm **MFP-configuratie** op **Toevoegen....** Het dialoogvenster **MFP's toevoegen** verschijnt.

22. Klik op de knop **MFP's zoeken** om alle MFP's en digitale verzendapparaten op het netwerk te vinden. Selecteer het digitale verzendapparaat dat u wilt installeren in de lijst die wordt weergegeven.

Opmerking

Als u de hostnaam of het IP-adres van het apparaat weet, kunt u dit invoeren in het tekstvak **Hostnaam of IP-adres** onder **Handmatig invoeren van een MFP-netwerknnaam**. U hoeft dan niet de knop **MFP's zoeken** te gebruiken.

23. Klik op de knop **Toevoegen-->** om het apparaat aan de **MFP-lijst** toe te voegen.

24. Klik op **Sluiten** om het dialoogvenster **MFP's toevoegen** te sluiten. Het digitale verzendapparaat verschijnt nu in de lijst met MFP's in het scherm **MFP-configuratie**.

25. Selecteer het digitale verzendapparaat en klik op de knop **MFP configureren**. Gebruik de instellingen in het venster **MFP's configureren** om de digitale verzendopties voor het digitale verzendapparaat in te schakelen.

- a. Selecteer het tabblad **Verzenden naar e-mail**. Schakel het selectievakje **Verzenden naar e-mail inschakelen** in en selecteer de optie **via de Digital Sending-service** in de vervolgkeuzelijst **E-mail verzenden**.
- b. Als u wilt dat gebruikers hun eigen e-mailadres kunnen toevoegen wanneer ze e-mail verzenden, klikt u op de knop **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Door gebruiker te bewerken** in.
- c. Selecteer het tabblad **Verzenden naar map** en schakel het selectievakje **Verzenden naar map inschakelen** in.
- d. Als u verificatie wilt inschakelen, selecteer dan het tabblad **Verificatie** en schakel het selectievakje **Verificatie inschakelen** in. Als u verificatie niet wilt inschakelen, gaat u verder met stap f.
- e. Selecteer de functies waarvoor u verificatie wilt inschakelen. Selecteer vervolgens het netwerkdomein in de vervolgkeuzelijst **Standaarddomein**.

- f. Ga naar het tabblad **Adressering** en schakel het selectievakje **MFP directe toegang tot LDAP-adreslijst toestaan** in als u wilt dat HP DSS e-mailadressen rechtstreeks vanaf een LDAP-server ophaalt. Selecteer de eerder geconfigureerde LDAP-server in de vervolgkeuzelijst **LDAP-server**.
- g. Klik op **OK** om de configuratie-instellingen van de MFP op te slaan.

Opmerking

Als u een groep digitale verzendapparaten configureert, gebruik dan de knop **Instellingen kopiëren** in het scherm **MFP-configuratie** om de instellingen van het apparaat dat u hebt geconfigureerd, te kopiëren. Selecteer dan de knop **Instellingen plakken** om die instellingen toe te passen op andere digitale verzendapparaten.


- 26. Klik op de knop **Voltooien**. Het laatste installatieschermbord wordt weergegeven.
- 27. Klik op de knop **Voltooien** in het scherm **Wizard InstallShield voltooid** om de installatie te voltooien.

Stap 10. De installatie van het product controleren

Gebruik de volgende procedure om de installatie en configuratie van het apparaat te testen.

1. Kijk op het display van het bedieningspaneel of de opties voor E-mail en Map verschijnen.
2. Plaats een document met afdrukzijde omhoog in de ADF of met afdrukzijde omlaag op de scannerglasplaat.
3. Raak **E-MAIL** aan op het display van het bedieningspaneel.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd.
5. Als u niet werd gevraagd om u aan te melden, raak dan **Van:** aan en voer uw e-mailadres in.
6. Raak **Aan:** aan en voer vervolgens uw eigen e-mailadres in.

Opmerking

Raak  aan om onjuiste invoer te verwijderen.

7. Raak **OK** aan.
8. Druk op **START**. Het apparaat scant het document en verstuurt het naar u als bijlage bij een e-mail.
9. Herhaal deze procedure met de optie **MAP** en controleer of het bestand naar de juiste map wordt verstuurd.

Als het document het bestand niet juist verstuurt, controleer dan de installatie en configuratie van uw product. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* of de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor meer informatie.

Als de test is gelukt, kunt u nu documenten scannen en ze naar een e-mailadres of een map verzenden. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* voor instructies over het gebruik van alle opties voor verzenden naar. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor informatie over de configuratie van alle digitale verzendfuncties.

3

Problemen oplossen en klantondersteuning

Gebruik de informatie in dit hoofdstuk wanneer u problemen ondervindt met de basisinstallatie van het apparaat. Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* of de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* voor het oplossen van meer geavanceerde problemen.

Problemen oplossen

Gebruik de volgende instructies voor het oplossen van problemen met het digitale verzendapparaat.

Probleem	Oplossing
Het digitale verzendapparaat scant niet en het foutbericht CONTR. KABELS. + SCANVERGREDELING wordt weergegeven.	De scannerklepvergrendeling is nog vergrendeld. Ontgrendel deze. Zie Stap 4. De scannerklep ontgrendelen .
Met de knop Servers zoeken op het scherm E-mailinstellingen zijn geen servers gevonden.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of u een werkende SMTP-server op het netwerk hebt.• Klik op de knop Toevoegen... op het scherm E-mailinstellingen en voer de hostnaam of het IP-adres van de SMTP-server in. Nadat u het adres hebt ingevoerd, klikt u op de knop Test om te controleren of de software een verbinding met de server kan maken.• Wanneer het testen van de server mislukt, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder voor ondersteuning bij het oplossen van problemen met de communicatie met de server.• Wanneer u andere digitale verzendapparaten of MFP's hebt die de HP DSS-service gebruiken, kunt u de knop Instellingen kopiëren op het tabblad MFP-configuratie gebruiken of de HP MFP DSS Configuration Utility om de instelling van een goedwerkend apparaat te kopiëren en vervolgens kunt u deze instellingen met de knop Instellingen plakken op het digitale verzendapparaat toepassen.

Probleem	Oplossing
Met de knop Servers zoeken op het scherm Verificatie-instellingen zijn geen servers gevonden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of u een werkende LDAP-server op het netwerk hebt. Voer de hostnaam of het IP-adres van de LDAP-server in in het tekstvak LDAP-server. Nadat u het adres hebt ingevoerd, klikt u op de knop Instellingen zoeken om de serverinstellingen op te halen. Klik vervolgens op de knop Test om te controleren of de software verbinding kan maken met de server. Wanneer het testen van de server mislukt, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder voor ondersteuning bij het oplossen van problemen met de communicatie met de server. Wanneer u andere digitale verzendapparaten of MFP's hebt die de HP DSS-service gebruiken, kunt u de knop Instellingen kopiëren op het tabblad MFP-configuratie gebruiken of de HP MFP DSS Configuration Utility om de instelling van een goedwerkend apparaat te kopiëren en vervolgens kunt u deze instellingen met de knop Instellingen plakken op het digitale verzendapparaat toepassen.
Het digitale verzendapparaat werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> Zorg dat de voedingskabel goed op het apparaat is aangesloten en in het stopcontact zit. Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld. Wis eventuele foutmeldingen op het bedieningspaneel. Controleer of de netwerkkabel goed op het apparaat is aangesloten. Controleer of een van de twee groene LED's boven de netwerkpoort van het apparaat brandt.
Gescande pagina's zijn leeg of hebben herhaalde patronen.	Controleer of er niet al een pagina op de glasplaat ligt.
De beeldkwaliteit is slecht.	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het document dat u probeert te verzenden, goed in de ADF (afdrukszijde omhoog) of op de glasplaat (afdrukszijde omlaag) ligt. Probeer indien mogelijk sommige scaninstellingen te wijzigen, zoals de resolutie of het bestandstype, om de beeldkwaliteit te verbeteren.

Probleem	Oplossing
De ADF voert meerdere vellen tegelijk in, voert ze scheef in of loopt regelmatig vast.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de geleiders in zodat ze goed tegen de stapel liggen maar buig ze niet om. • Het maximaantal pagina's dat in de ADF kan worden geplaatst is 50 of minder, afhankelijk van het type afdrukmetaal dat wordt geplaatst. • Het maximaantal pagina's dat de uitvoerlade kan bevatten is 50 of minder. Zorg ervoor dat zich niet meer pagina's in de uitvoerlade opstapelen. • Het papier moet recht in de ADF worden geplaatst. • Indien het origineel eerst geniet of geperforeerd was, controleert u of de pagina's niet aan elkaar plakken. • Het kan zijn dat het type afdrukmetaal dat wordt geplaatst, niet aan de vereiste specificaties voldoet. Raadpleeg de <i>HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding</i> voor specificaties over afdrukmetaal.
Een e-mail is niet op het bestemde e-mailadres aangekomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer u het e-mailadres op het bedieningspaneel hebt ingevoerd, verzendt u het e-mailbericht opnieuw. Controleer of u het juiste adres hebt ingevoerd en of het de juiste indeling heeft (geen spaties, het vereiste @-teken en de vereiste punt). • Verzend de e-mail opnieuw. Zorg ervoor dat u de naam in de juiste indeling in het Van-veld invoert, zodat het bericht niet wordt geweigerd en zodat u een bericht terug ontvangt wanneer het verzenden van de e-mail is mislukt. • Laat de netwerkbeheerder controleren of de SMTP-server werkt.
Een document dat u naar een map hebt verzonden, is niet in de bestemde map aangekomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Verzend het document opnieuw. • Controleer of de bestandsnaam is gewijzigd om een fout met betrekking tot een dubbele bestandsnaam op te lossen.
De onderzijde van een pagina die u hebt verzonden, is afgesneden.	Als het document vanaf de glasplaat is verzonden, is de documentpagina wellicht te lang. De maximale lengte voor documenten die vanaf de glasplaat zijn gescand, is A4 of 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inch).

Probleem	Oplossing
Het bedieningspaneel gebruikt de verkeerde taal.	<p>Gebruik het menu van het bedieningspaneel om de juiste taal te selecteren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Druk op de knop MENU. 2. Selecteer CONFIGURE DEVICE (het derde menu-item) op het display van het bedieningspaneel. 3. Raak SYSTEM SETUP (het vierde menu-item) aan. 4. Blader naar beneden en raak LANGUAGE (het laatste menu-item) aan. 5. Raak de juiste taal aan.

Klantenondersteuning

Raadpleeg de *HP 9200C Digital Sender Gebruikershandleiding* of de *HP 9200C Digital Sender Ondersteuningshandleiding* op de cd-rom voor extra informatie over het product. Zie de ondersteuningsbrochure die bij het product is geleverd voor informatie over de klantenondersteuning van HP. U kunt ook naar <http://www.hp.com/support/9200c> gaan voor meer informatie.

FCC-voorschriften

Dit apparaat is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften. De limieten in deze voorschriften zijn ontwikkeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Door deze apparatuur wordt radiofrequentie-energie voortgebracht en verbruikt en kan dit type energie uitgestraald worden. Indien dit apparaat niet overeenkomstig de instructies is geïnstalleerd en wordt gebruikt, kan het schadelijke storingen voor radiocommunicaties tot gevolg hebben. Het kan echter niet worden gegarandeerd dat er geen storing in een bepaalde installatie zal plaatsvinden. Storing kan worden vastgesteld door het apparaat in en uit te schakelen. Indien dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt bij radio- of televisiecommunicatie, wordt de gebruiker aanbevolen de storing proberen op te lossen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan die waarop het ontvangstapparaat is aangesloten.
- Raadpleeg uw dealer of een ervaren radio-/televisietechnicus.

Opmerking

Eventuele wijzigingen aan het apparaat die niet uitdrukkelijk door HP zijn goedgekeurd, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken nietig verklaren.

Index

A

- aan/uit-schakelaar 9
- aansluiten van netwerkkabel 13
- ADF
 - kenmerken 1
 - laden, locatie 9
 - problemen oplossen 26
- afgesneden pagina's, problemen oplossen 26

B

- bedieningspaneel
 - locatie 9
 - overlays 10
 - taalinstellingen 15
- beeldkwaliteit, problemen oplossen 25
- besturingssysteemvereisten 8

C

- controleren van installatie 22

D

- datum, instelling 15
- DHCP IP-adres 16
- documentatie 2
- DSS, installeren 17

E

- EIO-poort 9
- e-mail
 - problemen oplossen 26
 - verzenden naar 22

F

- FCC-verklaringen 29

G

- gebruikershandleiding 2
- geheugen 1

H

- handleidingen 2
- harde schijf 1
- hardwarevereisten 7
- help, on line 2
- HP DSS, installeren 17
- HP Jetdirect Inside 1

I

- inhoud van doos 6
- inhoud van verpakking 6
- installatie
 - controlelijst 2
 - informatie over 2
 - overlays voor het bedieningspaneel 10
 - software 17
 - testen 22
 - vereisten 3
- instellingen
 - datum en tijd 15
 - IP-adres 16
 - taal 15
- invoerlade 9
- IP-adres, toewijzen 16

J

- Jetdirect Inside 1

K

- kabels aansluiten 13
- kenmerken 1
- klantenondersteuning 28
- kwaliteit, problemen oplossen 25

L

- laden 9
- lege pagina's, problemen oplossen 25

M

- mappen, problemen oplossen 26
- marges, scannen 1

N

- netwerkkkaart, inclusief 1
- netwerkkabel aansluiten 13
- netwerkpoort 9
- netwerkvereisten 8

O

- omgevingsvereisten 7
- onderdelen, locatie 9
- ondersteuning 28
- ondersteuningshandleiding 2
- on line Help 2
- ontgrendelen van scannerklep 12

ontgrendelingsknop, papierstoring 9
overlays, bedieningspaneel 10

P

papierstoring, ontgrendelingsknop 9
poorten, locatie 9
problemen oplossen
 ADF 26
 afgesneden pagina's 26
 beeldkwaliteit 25
 digitaal verzenden 25
 e-mail 26
 lege pagina's 25
 mappen 26
 scannen mislukt, fouten 24
 Servers zoeken 24

S

scannen mislukt, fouten 24
scannerklepvergrendeling
 locatie 9
 ontgrendelen 12
serienummer, locatie 9
servers, problemen oplossen 24
Servers zoeken, problemen oplossen 24
SMTP-servers, problemen oplossen 24
software, installeren 17
specificaties, kenmerken 1

stroomschakelaar 9
systeemvereisten 7

T

taal, bedieningspaneel
 overlays, installeren 10
 wijzigen 15
temperatuurvereisten 7
testen van installatie 22
tijd, instelling 15

U

uitpakken van digitaal verzendapparaat 6
uitvoerlade 9

V

vergrendeling, scanner
 locatie 9
 ontgrendelen 12
vochtigheidsvereisten 7
voedingskabel aansluiten 14

W

websites, ondersteuning 2
werkomgevingsvereisten 7
wettelijke voorschriften
 FCC 29

Guia de primeiros passos

Licença e direitos autorais

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

É proibida a reprodução, adaptação ou
tradução sem permissão prévia e por
escrito, exceto conforme permitido pelas
leis locais de direitos autorais.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e
serviços HP são fornecidas nas
declarações de garantia expressa que
acompanham esses produtos e serviços.
Nada aqui mencionado deverá ser
interpretado como sendo garantia
adicional. A HP não se responsabiliza por
erros técnicos, editoriais ou por omissões.

Número de peça: Q5916-90902

Edition 1, 11/2004

Créditos da marca comercial

Microsoft® e Windows® são marcas
comerciais registradas da Microsoft
Corporation nos E.U.A.

Pentium® é uma marca comercial
registrada da Intel Corporation ou suas
subsidiárias nos Estados Unidos e em
outros países/regiões.

Conteúdo

1 Introdução

Onde encontrar informações	2
Lista de verificação para instalação	2
Antes de começar	3

2 Configuração

Etapa 1. Desembale e confira o conteúdo da embalagem	6
Etapa 2. Requisitos de instalação e componentes do produto	7
Requisitos ambientais	7
Requisitos de sistema	7
Identificação dos componentes do produto	9
Etapa 3. Mude as capas do painel de controle	10
Etapa 4. Destrave o cabeçote do scanner	12
Etapa 5. Conecte o cabo de rede	13
Etapa 6. Conecte o cabo de alimentação	14
Etapa 7. Configure o painel de controle	15
Configuração do idioma do painel de controle	15
Configuração de data e hora	15
Etapa 8. Atribua o endereço IP	16
Localização do endereço IP do DHCP	16
Designação manual de um endereço IP	16
Etapa 9. Instale e configure o software	17
Antes de começar	17
Para instalar o software	17
Etapa 10. Verifique a instalação do produto	22

3 Solução de problemas e suporte ao cliente

Solução de problemas	24
Assistência ao cliente	28
Regulamentações da FCC	29

Índice

Parabéns! Você acaba de adquirir o HP 9200C Digital Sender, uma valiosa adição aos seus processos de gerenciamento de conteúdo. O dispositivo de envio digital digitaliza todos os tipos de documentos e os envia a endereços de e-mail, destinos de fax ou pastas de redes. Ele também pode ser configurado para enviar documentos para destinos de fluxo de trabalho, juntamente com arquivos de metadados contendo informações sobre fluxo de trabalho captadas pelo painel de controle do dispositivo. Ao usar esses recursos, o dispositivo de envio digital poderá ser uma interface para uma gama de programas de gerenciamento de conteúdo, como Microsoft® SharePoint, Documentum, Filenet e Lotus Domino. Com um software adicional, como o HP Autostore, o dispositivo também poderá enviar documentos através de fluxos de trabalho mais complexos que incluem componentes como leitura de código de barras ou Optical Character Recognition (Reconhecimento Óptico de Caracteres) (OCR).

O dispositivo de envio digital apresenta os seguintes recursos:

- **Envio digital** — Envia arquivos digitalizados a endereços de e-mail, destinos de fax, pastas de rede e pastas de fluxo de trabalho. As funcionalidades de envio digital são executadas pelo HP Digital Sending Software (HP DSS), incluído no dispositivo de envio digital.
- **Scanner de mesa** — o scanner de tamanho carta/A4 pode digitalizar documentos em preto-e-branco e em cores, além da página inteira a 1 mm (0,04 pol) da margem do papel.
- **Painel de controle interativo de tela sensível ao toque** — Menus e assistentes inteligentes na tela ajudam na execução de tarefas de envio digital.
- **Alimentador automático de documentos (AAD)** — o AAD de tamanho ofício aceita até 50 páginas e inclui duplexação incorporada para a digitalização de ambos os lados de um documento frente e verso.
- **Memória** — O dispositivo inclui 128 megabytes (MB) de memória RAM.
- **Disco rígido** — O dispositivo vem com uma unidade de disco rígido interna de 20 gigabyte (GB) para armazenar documentos e configurações.
- **Conectividade** — uma porta 10/100Base-T e um slot de expansão EIO aprimorado são oferecidos para conectividade.
- **HP Jetdirect Inside** — Um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect integra-se diretamente no dispositivo para uma conectividade de rede confiável.

Onde encontrar informações

Consulte as seguintes fontes de documentação para saber como usar o HP 9200C Digital Sender.

Guia de primeiros passos (este documento) — Oferece instruções passo a passo para instalar e configurar o dispositivo de envio digital.



Guia do usuário e Guia de suporte — O *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* (número de peça Q5916-90918) contém informações sobre como usar o dispositivo de envio digital e sobre solução de problemas. O *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* (número de peça Q5916-90938) contém instruções mais detalhadas sobre configuração e administração. Esses dois guias estão disponíveis no CD-ROM de documentação que acompanha o dispositivo de envio digital. Também podem ser encontrados na Web em <http://www.hp.com/support/9200c>.



Ajuda on-line — o HP MFP DSS Configuration Utility inclui ajuda on-line com informações sobre opções de envio digital.

Lista de verificação para instalação

Este guia ajuda a configurar e instalar seu novo produto. Para uma instalação correta, siga as etapas em ordem.

Etapas 1: Desembale o produto.

Etapas 2: Verifique os requisitos de instalação e os componentes do produto.

Etapas 3: Altere as capas do painel de controle (opcional).

Etapas 4: Destrave o cabeçote do scanner do dispositivo de envio digital.

Etapas 5: Conecte o cabo de rede.

Etapas 6: Conecte o cabo de alimentação.

Etapas 7: Configure as definições do painel de controle.

Etapas 8: Atribua o endereço IP do dispositivo.

Etapas 9: Instale e configure o software.

Etapas 10: Verifique a instalação do produto.

Antes de começar

Durante os procedimentos de instalação, é solicitado que você configure as opções de envio digital. Para concluir a configuração, você precisará das seguintes informações:

- A chave de licença do software na etiqueta do CD-ROM
- O nome do host ou endereço IP do servidor de e-mail SMTP que será usado para enviar e-mails do dispositivo de envio digital
- O nome do host ou endereço IP do servidor LDAP que será usado para recuperar endereços de e-mail (opcional)
- Os caminhos para as pastas que devem ser configuradas para o recurso de envio para pastas
- O nome do host ou endereço IP do dispositivo de envio digital

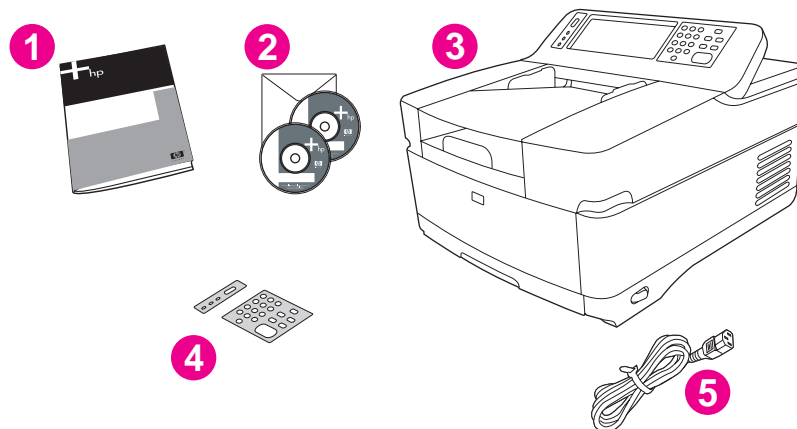
2

Configuração

Siga essas etapas para configurar e definir o dispositivo de envio digital. Se precisar de informações mais detalhadas sobre como usar ou configurar o dispositivo, consulte o *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* ou o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender*.

Etapa 1. Desembale e confira o conteúdo da embalagem

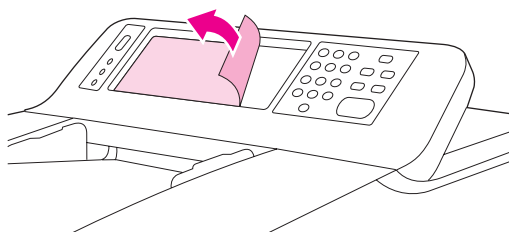
Os itens a seguir são despachados na caixa junto com o dispositivo de envio digital.



- 1 Guia de primeiros passos
- 2 CD-ROMs com a documentação do software HP DSS e do dispositivo de envio digital
- 3 Dispositivo de envio digital
- 4 Capas do painel de controle (opcional)
- 5 Cabo de alimentação

Siga as instruções a seguir para desembalar o dispositivo de envio digital.

1. Levante o dispositivo da caixa e remova todas as embalagens de envio.
2. Remova do AAD as fitas e o material para embalagem.
3. Remova a película protetora do visor do painel de controle.



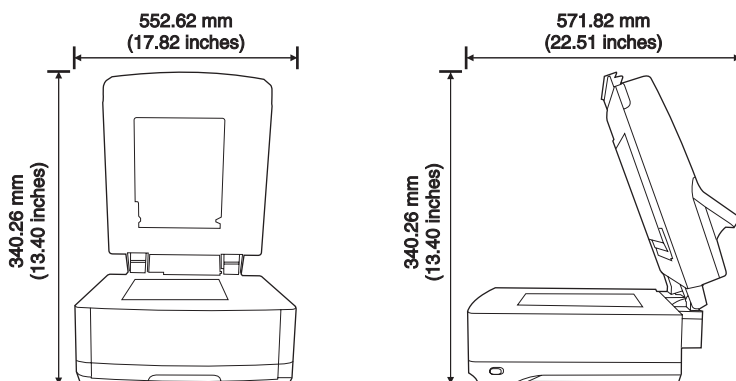
Etapa 2. Requisitos de instalação e componentes do produto

Verifique se as condições ambientais e de rede estão adequadas para a instalação do dispositivo de envio digital.

Requisitos ambientais

- Ambiente estável sem alterações de temperatura ou umidade
- Temperatura ambiente de 0 a 40°C (32 a 104°F)
- Umidade relativa de 15 a 80% sem condensação
- Superfície firme e nivelada
- Ambiente bem ventilado sem exposição a produtos químicos ou luz solar direta

Observe os requisitos de espaço a seguir quando estiver instalando o dispositivo de envio digital.



Nota

O dispositivo de envio digital requer um espaço livre de 90 mm (3,5 pol.) atrás para que a parte superior possa ser completamente aberta.

Requisitos de sistema

As especificações de sistema a seguir são necessárias para este produto.

Requisitos de hardware

O software de envio digital possui os requisitos de hardware para um servidor que suporte **menos de 50** dispositivos (MFPs ou dispositivos de envio digital 9200C):

- Um PC com processador Pentium® 3 ou superior
- 512 MB de RAM

O software de envio digital possui os requisitos de hardware para um servidor que suporte **de 50 a 250** dispositivos de envio digital:

- Um PC com processador Pentium® 4 de 2 GHz ou superior
- 1 GB de RAM

Nota

Você precisa ter privilégios administrativos no servidor para instalar o software.

Requisitos de sistema de rede

O software de envio digital possui os seguintes requisitos de rede:

- Windows® 2000 Professional, Server ou Advanced Server; Windows XP Professional; ou Windows Server 2003 Standard ou Enterprise Server
- Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
- Acesso a um gateway de e-mail SMTP

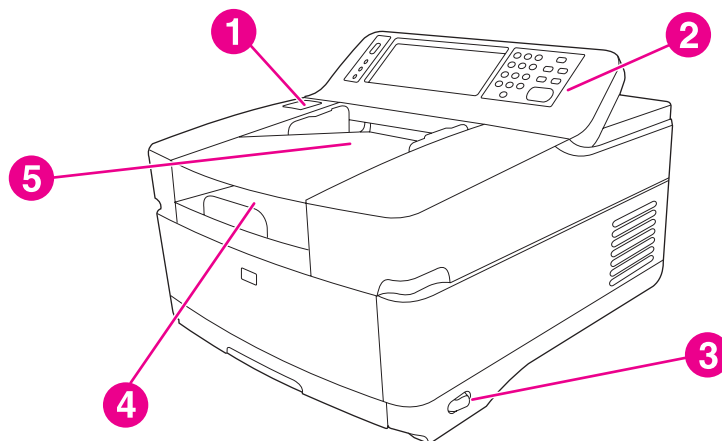
Nota

É **bastante recomendável** que o gateway SMTP esteja localizado em sua rede local (LAN). Entretanto, você pode configurar seu produto para o uso de e-mail mesmo que seus serviços de e-mail sejam fornecidos por um provedor externo, usando uma linha de assinante digital (DSL).

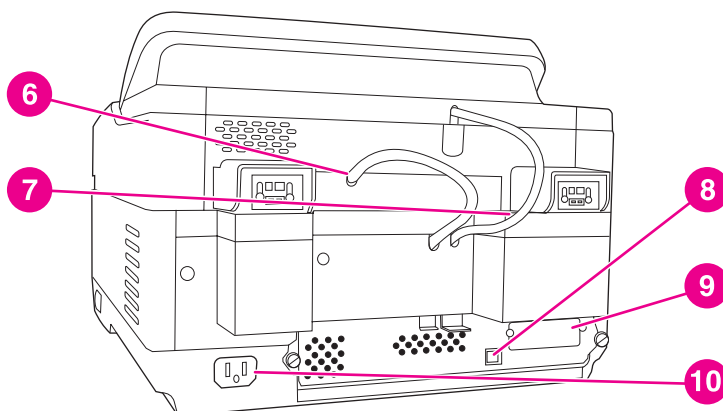
- Acesso a um servidor LDAP de rede para suportar autenticação de usuário opcional

Identificação dos componentes do produto

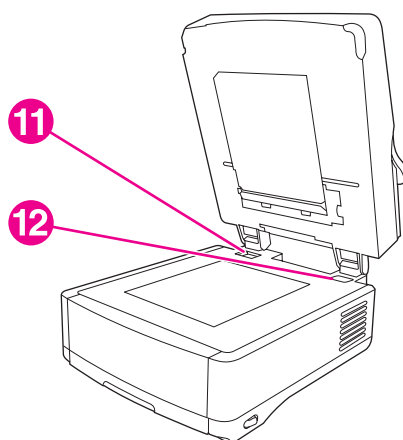
As ilustrações a seguir mostram a localização e os nomes dos componentes principais.



- 1 Botão de liberação de congestionamento
- 2 Painel de controle
- 3 interruptor lig/desl
- 4 Compartimento de saída
- 5 Compartimento de entrada do AAD



- 6 Cabo AAD
- 7 Cabo do painel de controle
- 8 Porta de rede 10/100Base-T
- 9 Porta EIO
- 10 Conector de força

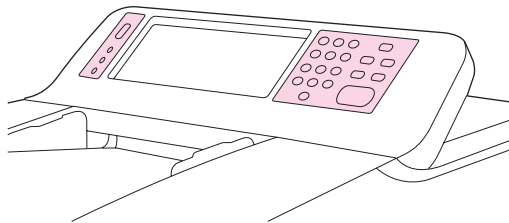


- 11 Trava do scanner
- 12 Número de série

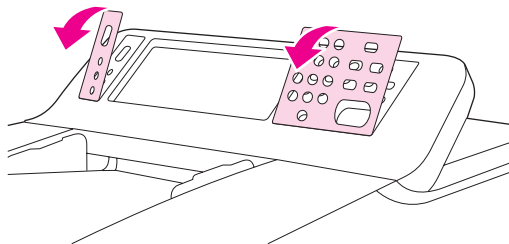
Etapa 3. Mude as capas do painel de controle

O dispositivo vem com capas no painel de controle; na caixa, pode haver capas para diferentes idiomas. Se necessário, adote o seguinte procedimento para mudar as capas do painel de controle para o idioma de sua preferência.

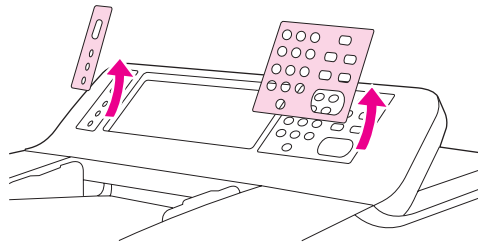
1. Localize as duas capas do painel de controle.



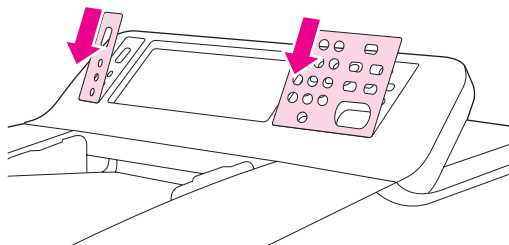
2. Insira uma pequena chave de fenda de ponta plana ou outro instrumento fino na abertura da borda superior de uma das capas para que você possa retirar a parte de cima do painel de controle.



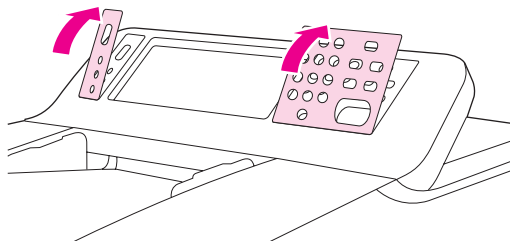
3. Levante e puxe para trás a capa, removendo-a, assim, do produto.



4. Posicione a nova capa no painel de controle. Alinhe as extremidades da capa com os buracos no painel de controle e encaixe-a.



5. Pressione a capa firmemente no painel de controle. Certifique-se de que a capa esteja uniformemente colocada no painel de controle.

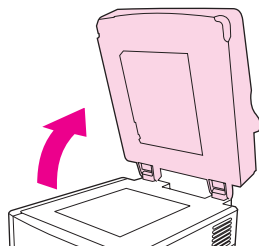


6. Repita as etapas 2 até 5 para mudar a segunda capa.

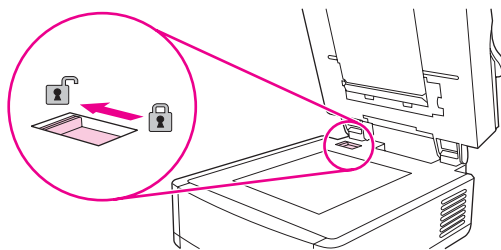
Etapa 4. Destrave o cabeçote do scanner

O cabeçote do scanner está travado para evitar danos durante o transporte. Siga as instruções para destravá-lo.

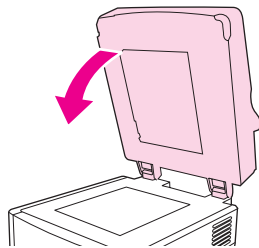
1. Abra a parte superior do dispositivo de envio digital.



2. Destrave o cabeçote do scanner.

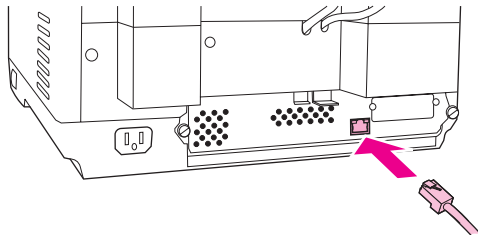


3. Feche a parte superior do dispositivo de envio digital.



Etapa 5. Conecte o cabo de rede

Use o conector RJ-45 na parte traseira do dispositivo para conectar o produto a uma rede Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T.

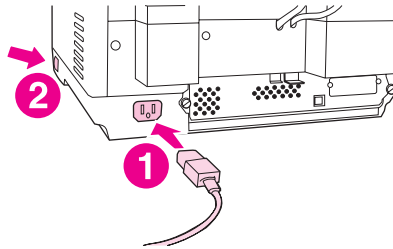


Etapa 6. Conecte o cabo de alimentação

1. Conecte o cabo de alimentação ao conector de cabo de alimentação do produto. Em seguida, conecte o cabo de alimentação a uma saída de corrente alternada (ac) adequada.

Nota

O produto funciona com alimentação de 110/120 volts (V), 60 hertz (Hz), ou de 220/240 V, 50 Hz.



2. Ligue o produto usando o botão liga/desliga. Depois de aquecido o produto, você é solicitado a configurar o idioma do visor do painel de controle (consulte [Etapa 7. Configure o painel de controle](#)).

Etapa 7. Configure o painel de controle

Quando o aparelho é ligado pela primeira vez, o visor do painel de controle exibe avisos para configuração de idioma, data e hora.

Configuração do idioma do painel de controle

Por padrão, o painel de controle do produto exibe mensagens em inglês. Você pode usar os menus do painel de controle para configurar a opção de exibição de mensagens em outro idioma suportado. Quando o produto é ligado pela primeira vez, o menu **LANGUAGE** aparece no visor do painel de controle. Selecione um idioma para continuar.

Nota

Se nenhum idioma for selecionado dentro de 60 segundos, inglês é definido como o idioma a ser usado, e qualquer outra alteração de idioma deverá ser feita conforme o processo a seguir.

Siga estas instruções para alterar o idioma do painel de controle.

1. Pressione o botão **MENU** no painel de controle.
2. Toque em **CONFIGURE DEVICE** (o terceiro item de menu).
3. Toque em **SYSTEM SETUP** (o quarto item de menu).
4. Role para baixo e toque em **LANGUAGE** (o último item de menu).
5. Toque no idioma de sua preferência.

Configuração de data e hora

Depois de configurado o idioma, o visor do painel de controle exibe a data e a hora atuais. Se a data e a hora estiverem erradas, toque em **OK** para consertá-las. Se estiverem certas, toque em **Sair**. Uma vez definido, o relógio em tempo real dentro do dispositivo manterá a hora correta.

Etapa 8. Atribua o endereço IP

Para funcionar corretamente, um endereço IP deve ser designado para seu dispositivo na rede. Se sua rede usar DHCP, esse endereço IP pode ser automaticamente atribuído. DHCP é a configuração padrão do dispositivo de envio digital. Se você não estiver usando o DHCP, precisará designar um endereço IP manualmente.

Localização do endereço IP do DHCP

Use um dos métodos a seguir para localizar o endereço IP que o DHCP designou automaticamente.

- Olhe para o canto superior esquerdo do visor do painel de controle do dispositivo de envio digital. O endereço IP deve aparecer próximo à palavra **Pronto**.
- Se o endereço IP não aparecer no visor, pressione o botão **MENU** no painel de controle. Toque no menu **INFORMATION** (Informações) e, depois, em **CONFIGURATION** (Configuração). Na tela sensível ao toque aparecerão informações sobre a configuração do dispositivo de envio digital. Toque no botão **OK** para exibir os dados do Jetdirect. Role pelas informações até que encontre o endereço IP.

Designação manual de um endereço IP

Se precisar designar um endereço IP ao dispositivo, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão **MENU** no painel de controle.
2. Toque em **CONFIGURE DEVICE**.
3. Role para baixo e toque em **I/O**.
4. Role para baixo e toque em **EMBEDDED JETDIRECT MENU** (Menu do Jetdirect incorporado).
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **CONFIG METHOD** (Método de configuração).
7. Toque em **MANUAL**.
8. Toque em **MANUAL SETTINGS** (Configurações manuais).
9. Toque em **IP ADDRESS** (Endereço IP) e use o teclado do painel de controle para digitar o endereço IP exclusivo do dispositivo.

Etapa 9. Instale e configure o software

Instale o software no servidor que estará suportando o serviço do HP Digital Sending Software (HP DSS). Após a instalação, o HP DSS é executado em segundo plano como um serviço. Ele é iniciado automaticamente sempre que o servidor é reiniciado.

Nota

O dispositivo de envio digital deve estar ligado e conectado à rede para que possa concluir com êxito o processo de instalação do software.

Antes de começar

Durante o procedimento de instalação do software, é solicitado que você configure as opções de envio digital. Para concluir a configuração, você precisará das seguintes informações:

- A chave de licença do software na etiqueta do CD-ROM
- O nome do host ou endereço IP do servidor de e-mail SMTP que será usado para enviar e-mails do dispositivo de envio digital

Nota

É **bastante recomendável** que o gateway SMTP esteja localizado em sua rede local (LAN). Entretanto, você também pode configurar seu produto para o uso de e-mail mesmo que seus serviços de e-mail sejam fornecidos por um provedor externo, usando uma linha de assinante digital (DSL).

- O nome do host ou endereço IP do servidor LDAP que será usado para recuperar endereços de e-mail (opcional)
- Os caminhos para as pastas que devem ser configuradas para o recurso de envio para pastas
- O nome do host ou endereço IP do dispositivo de envio digital

Nota

As etapas de instalação fornecidas aqui destinam-se apenas à instalação básica. Para obter mais detalhes e informações avançadas sobre configuração, consulte o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender*.

Para instalar o software

1. Insira o CD-ROM do HP DSS na unidade apropriada. Quando o programa de instalação iniciar, selecione **Instalar agora** na tela inicial.

Nota

O programa de instalação deverá começar automaticamente. Caso contrário, na unidade de CD-ROM, procure e execute o arquivo SETUP.EXE.

2. Na caixa de diálogo **Selecionar o idioma para a instalação**, selecione o idioma para a instalação. O assistente de instalação é iniciado.
3. Na tela de instalação **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
4. Aceite os termos da licença de software da HP clicando em **Sim**.
5. Aceite a localização padrão para a instalação ou clique em **Procurar** para selecionar outra.

6. Após os arquivos do software terem sido instalados, o **HP MFP Digital Sending Software Configuration Wizard** aparece.

Quando instalado pela primeira vez, o software do HP Digital Sending pode ser executado em modo de avaliação por um período definido de tempo. A seção **Licenças** desta primeira tela do Assistente de configuração exibe a mensagem “Licença de avaliação”. O restante do período de avaliação é exibido nesse mesmo local. Quando este período expira, o software se torna inativo até que uma licença válida seja instalada.

Para informar uma chave de licença, clique no botão **Adicionar**, digite o código-chave da licença que está na etiqueta do CD-ROM do software e, então, clique em **OK**.

7. Na seção **Informações sobre o administrador** nesta tela, insira as informações de contato do administrador. Marque a caixa de seleção **Notificar administrador sobre erros graves** se você deseja ser notificado por e-mail sobre erros que necessitam de assistência administrativa.
8. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de e-mail**.
9. Configure as definições de e-mail:
 - a. Clique em **Localizar servidores** para localizar os servidores SMTP na rede.
 - b. Na caixa de diálogo que aparece, selecione o servidor SMTP que você usará para enviar e-mails pelo dispositivo de envio digital e clique em **OK**.

Nota

Se você deseja ter servidores extras, é possível selecionar mais de um pressionando e segurando a tecla CTRL enquanto seleciona os servidores.

- c. Selecione o servidor SMTP que foi adicionado e clique em **Testar** para testar a funcionalidade. Se o teste não tiver êxito, entre em contato com o administrador da rede para ter certeza de que o servidor SMTP funciona.

10. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de e-mail secundário**.

Nota

A opção de e-mail secundário foi projetada para soluções que requerem medidas extras de segurança de dados. Ele difere do recurso de e-mail usual no que diz respeito a necessidade de um programa de segurança de e-mail de terceiros para poder enviar e-mails. A configuração da opção de e-mail secundário não está incluída neste procedimento. Se você planeja ativar esta opção, consulte o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* para obter mais instruções.

11. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de autenticação**.
12. A autenticação é um importante recurso de segurança. A HP recomenda que a autenticação seja ativada no dispositivo de envio digital para impedir uso não autorizado. Entretanto, ela não é necessária para que se envie documentos pelo dispositivo de envio digital. Se não desejar ativar a autenticação dessa vez, vá para a Etapa 13.

Para ativá-la, comece selecionando uma opção da lista suspensa **Método de autenticação**. Esse é o método que o dispositivo usa para verificar as credenciais de login do usuário. As opções a seguir estão disponíveis:

- Nenhuma
- Microsoft Windows
- Servidor LDAP

- Novell NDS (se o software cliente Novell estiver presente)
- Novell Bindery (se o software cliente Novell estiver presente)

Depois de selecionada uma opção, o restante das configurações aparece na tela.

- Clique no botão **Localizar servidores**. A caixa de diálogo **Selecionar servidor LDAP** aparece, contendo uma lista dos servidores LDAP na rede. (É possível que você seja solicitado a informar seus dados de login da rede.)
- Selecione o servidor LDAP que deseja usar. As informações sobre o servidor selecionado aparecem.
- Clique em **OK** para aceitar o servidor selecionado. As informações sobre o servidor são digitadas na tela **Configurações de autenticação**.
- Clique no botão **Testar** para testar as configurações. Na caixa de diálogo **Testar autenticação do usuário**, digite as credenciais de login de um usuário da rede para testar se o LDAP pode recuperar com êxito um endereço de e-mail. Se o teste não for bem-sucedido, entre em contato com o administrador da rede para solucionar problemas na configuração do LDAP.

13. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de fax**.

Nota

A configuração de fax não está incluída neste procedimento. Se você planeja ativar esta opção, consulte o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* para obter mais instruções.

14. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de pasta**.

15. Se você deseja ativar o recurso de envio para pastas, marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para pasta**.

- Clique **Adicionar...** para adicionar uma nova pasta. A caixa de diálogo **Adicionar pasta predefinida** aparece.
- Digite um nome para a pasta na caixa de texto **Nome de alias**. O nome aparecerá na interface do painel de controle do dispositivo.
- Clique em **Procurar...** para procurar por um local de pasta e depois em **OK** para aceitá-lo.

Nota

Os sistemas operacionais suportados por destinos de pastas são Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP e Novell NetWare.

- Na lista suspensa **Credenciais de acesso**, selecione as credenciais que deseja usar para ter acesso à pasta. Se a opção **Público** estiver selecionada, o programa usa **Credenciais para acessar pastas públicas** na tela **Configurações de pasta**. Se a opção **Usuário da MFP** estiver selecionada, o programa usa as credenciais com as quais o usuário fez login no dispositivo.
- Clique em **OK** para salvar as configurações. A nova pasta é adicionada à lista.
- Repita as etapas a–e para adicionar mais pastas.
- Na área **Credenciais para acessar pastas públicas** da guia **Pastas**, digite as credenciais de acesso público para salvar arquivos em pastas. Esta informação é necessária antes que você possa salvar a lista de pastas.

16. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de fluxo de trabalho**.

Nota

A configuração de fluxo de trabalho não está incluída neste procedimento. Se você planeja ativar esta opção, consulte o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* para obter mais instruções.

17. Clique em **Avançar** para prosseguir para a tela **Configurações de endereçamento**.

18. Se sua rede admitir, marque a caixa de seleção **Ativar PABs** (Catálogos de endereços pessoais) para permitir que os usuários utilizem os catálogos de endereços do Microsoft Outlook no dispositivo de envio digital.

Nota

Este é um recurso opcional que necessita de autenticação para ser ativado e configurado no Microsoft Windows. O Microsoft Messaging API (MAPI) também é necessário. Consulte o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* para obter mais informações.

19. Clique em **Avançar** para prosseguir para a página **Configurações de preferências**.

20. Clique novamente em **Avançar**. Aparece uma caixa de diálogo que pergunta se você deseja configurar MFPs para que elas usem este serviço. Clique em **Sim**.

21. Na tela **Configuração da MFP**, clique em **Adicionar....** A caixa de diálogo **Adicionar MFPs** aparece.

22. Clique no botão **Localizar MFPs** para encontrar MFPs e dispositivos de envio digital na rede. Na lista que aparece, selecione o dispositivo de envio digital que você está instalando.

Nota

Se você sabe o nome do host ou o endereço IP do dispositivo, digite-o na caixa de texto **Nome do host ou endereço IP** em **Inserir manualmente o nome de rede de uma MFP** em vez de usar o botão **Localizar MFPs**.

23. Clique no botão **Adicionar-->** para adicionar o dispositivo à **Lista de MFPs**.

24. Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo **Adicionar MFPs**. O dispositivo de envio digital agora aparece na lista de MFPs na tela **Configuração da MFP**.

25. Selecione o dispositivo de envio digital e clique no botão **Configurar MFP**. Use as configurações na janela **Configurar MFPs** para ativar as opções de envio digital para o dispositivo.

- a. Selecione a guia **Enviar para e-mail**. Marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para e-mail** e selecione **através do serviço de envio digital** na lista suspensa **Enviar e-mails**.
- b. Se desejar que os usuários possam adicionar sua própria mensagem de e-mail ao enviar um e-mail, clique no botão **Avançado** e marque a caixa de seleção **Editável pelo usuário**.
- c. Selecione a guia **Enviar para pasta** e marque a caixa de seleção **Ativar Enviar para pasta**.
- d. Se estiver ativando a autenticação, selecione a guia **Autenticação** e marque a caixa de seleção **Ativar autenticação**. Caso contrário, vá direto para a etapa f.
- e. Selecione os recursos para os quais você deseja que a autenticação esteja ativada. Depois, selecione o domínio de rede na caixa suspensa **Domínio padrão**.

- f. Vá para a guia **Endereçamento** e marque a caixa de seleção **Permitir acesso direto da MFP a um catálogo de endereços LDAP** se desejar que o HP DSS recupere endereços de e-mail diretamente de um servidor LDAP. Selecione na lista suspensa **Servidor LDAP** o servidor LDAP previamente configurado.
- g. Clique em **OK** para salvar as definições de configuração da MFP.

Nota

Se estiver configurando um grupo de dispositivos de envio digital, use o botão **Copiar configurações** na tela **Configuração da MFP** para copiar as configurações do dispositivo configurado; então, use o botão **Colar configurações** para aplicá-las aos outros dispositivos.


- 26. Clique no botão **Concluir**. A tela final do processo de instalação aparece.
- 27. Clique no botão **Concluir** na tela **Assistente do InstallShield concluído** para concluir a instalação.

Etapa 10. Verifique a instalação do produto

Adote o seguinte procedimento para testar a instalação e a configuração do dispositivo.

1. No visor do painel de controle do dispositivo, verifique se as opções E-Mail e Pasta são exibidas.
2. Coloque um documento com face para cima no AAD ou com face para baixo no vidro do scanner de mesa.
3. Toque em **E-MAIL** no visor do painel de controle.
4. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
5. Caso contrário, toque em **De:** e digite seu endereço de e-mail.
6. Toque em **Para:** e digite seu próprio endereço de e-mail.

Nota

Toque em  para excluir qualquer erro de digitação.

7. Toque em **OK**.
8. Pressione **START** (Iniciar). O dispositivo digitaliza o documento e o envia para você como um anexo de e-mail.
9. Repita este processo usando a opção **FOLDER** (Pasta) e verifique se o arquivo é enviado à pasta correta.

Se o documento não envia corretamente o arquivo, verifique a instalação e configuração do produto. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* ou o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender*.

Se o teste for bem-sucedido, você poderá digitalizar documentos e enviá-los para um endereço de e-mail ou para uma pasta. Consulte o *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* para instruções mais detalhadas sobre como usar todas as opções "enviar para", e o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* para obter informações sobre como configurar todos os recursos de envio digital.

3

Solução de problemas e suporte ao cliente

Use as informações nesta seção se estiver tendo problemas com a instalação inicial do dispositivo. Para informações avançadas de solução de problemas, consulte o *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* ou o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender*.

Solução de problemas

Use as instruções a seguir para solucionar problemas de instalação do dispositivo de envio digital.

Problema	Medida a tomar
O dispositivo de envio digital não digitaliza e uma mensagem de erro VERIFIQUE OS CABOS. VERIFIQUE A TRAVA DO SCANNER. é exibida.	A trava do cabeçote do scanner continua na posição de travada. Mude para a posição de destravada. Consulte Etapa 4. Destrave o cabeçote do scanner.
O botão Localizar servidores na tela Configurações de e-mail não localizou nenhum servidor.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você possui um servidor SMTP funcionando na rede.• Clique no botão Adicionar... na tela Configurações de e-mail e digite o nome do host ou endereço IP do servidor SMTP. Após digitar o endereço, clique no botão Testar para verificar se o software consegue entrar em contato com o servidor.• Se o teste do servidor não for bem-sucedido, entre em contato com o administrador da rede para ajudar a solucionar o problema de comunicação com o servidor.• Se possuir outros dispositivos de envio digital ou MFPs que usem o serviço do HP DSS, você pode usar o botão Copiar configurações na guia Configuração da MFP do HP MFP DSS Configuration Utility, de forma a copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando adequadamente. Então, use o botão Colar configurações para aplicá-las ao dispositivo de envio digital.

Problema	Medida a tomar
O botão Localizar servidores na tela Configurações de autenticação não localizou nenhum servidor.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se você possui um servidor LDAP funcionando na rede. • Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP na caixa de texto Servidor LDAP. Após digitar o endereço, clique no botão Localizar configurações para recuperar as configurações do servidor. Depois, clique em Testar para verificar se o software pode contatar o servidor. • Se o teste do servidor não for bem-sucedido, entre em contato com o administrador da rede para ajudar a solucionar o problema de comunicação com o servidor. • Se possuir outros dispositivos de envio digital ou MFPs que usem o serviço do HP DSS, você pode usar o botão Copiar configurações na guia Configuração da MFP do HP MFP DSS Configuration Utility, de forma a copiar as configurações de um dispositivo que esteja funcionando adequadamente. Então, use o botão Colar configurações para aplicá-las ao dispositivo de envio digital.
O dispositivo de envio digital não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente conectado ao dispositivo e que este esteja conectado a uma tomada. • Certifique-se de que o dispositivo está ligado. • Apague as mensagens de erro do painel de controle. • Certifique-se de que o cabo de rede está firmemente conectado ao dispositivo. • Certifique-se de que uma das duas luzes verdes do LED logo acima da porta de rede do dispositivo esteja ligada.
Páginas digitalizadas estão em branco ou apresentam padrões repetidos.	Certifique-se de que uma página já não está no vidro.
Má qualidade da imagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o documento que você está tentando enviar está corretamente colocado no AAD (face para cima) ou no vidro (face para baixo). • Se possível, tente mudar as configurações de digitalização, como resolução ou tipo de arquivo, para melhorar a qualidade da imagem.

Problema	Medida a tomar
O AAD alimenta e inclina várias folhas, além de congestionar com frequência.	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as guias de modo que elas estejam rentes à pilha, porém sem entortá-la. • O número máximo de páginas que o AAD pode comportar é 50, dependendo do tipo de mídia carregada. • O número máximo de páginas que a bandeja de saída pode comportar é 50. Certifique-se de que não há mais páginas sendo empilhadas na bandeja de saída. • O papel deve ser empilhado exatamente no AAD. • Caso o original tenha sido grampeado ou perfurado, verifique se as páginas não estão grudadas. • O tipo de mídia que está sendo carregado não se adapta às especificações necessárias. Consulte o <i>Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender</i> para especificações de mídia.
Uma transmissão de e-mail não chegou ao endereço de e-mail de destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você digitou o endereço de e-mail no painel de controle, reenvie a mensagem, certificando-se de que digitou corretamente o endereço e que aquele é o formato correto (sem espaços, contendo o símbolo @ e os pontos necessários). • Reenvie o e-mail. Certifique-se de que você digitou o nome corretamente no campo De: para que a mensagem seja aceita e seja retornada se a transmissão de e-mail falhar. • Peça ao administrador da rede para verificar se o servidor SMTP está funcionando.
Um documento enviado a uma pasta não chegou à pasta de destino.	<ul style="list-style-type: none"> • Reenvie o documento. • Verifique se o nome do arquivo foi modificado para resolver um erro de nomes de arquivos duplicados.
A parte inferior de uma página enviada está cortada.	Se o documento foi enviado pelo vidro, pode ser que a página seja muito grande. O comprimento máximo para documentos digitalizados pelo vidro é A4 ou 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.).

Problema	Medida a tomar
O painel de controle está usando o idioma incorreto.	<p>Use o menu do painel de controle para definir o idioma adequado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pressione o botão MENU.2. Selecione CONFIGURE DEVICE no visor (o terceiro item de menu).3. Toque em SYSTEM SETUP (o quarto item de menu).4. Role para baixo os itens e toque em LANGUAGE (o último item de menu).5. Toque no idioma adequado.

Assistência ao cliente

Para obter mais informações sobre o produto, consulte o *Guia do usuário do HP 9200C Digital Sender* ou o *Guia de suporte do HP 9200C Digital Sender* no CD-ROM. Para informações sobre o Atendimento a clientes HP, consulte o folheto de suporte fornecido com o produto. Visite também <http://www.hp.com/support/9200c> para obter mais informações.

Regulamentações da FCC

Este equipamento foi testado e cumpre com os limites de um dispositivo digital classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Os limites são projetados para oferecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em residências. Ele gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais nas comunicações por rádio. Entretanto, não há garantias de que tais interferências não ocorrerão em determinada instalação; a presença de interferência pode ser determinada ao ligar e desligar o aparelho. Se este equipamento causar interferências prejudiciais na comunicação por rádio ou televisão, sugere-se ao usuário corrigir a interferência aplicando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou mude a posição da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o aparelho receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada cujo circuito seja outro que não aquele a que o receptor esteja conectado.
- Consulte o seu revendedor ou um técnico experiente de rádio ou televisão.

Nota

Quaisquer alterações ou modificações no dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela HP poderão anular a autoridade do usuário a operá-lo.

- A**
- AAD
 - compartimentos, localização 9
 - recursos 1
 - solução de problemas 26
 - ajuda, on-line 2
 - ajuda on-line 2
 - assistência 28
 - assistência ao cliente 28
- B**
- botão de liberação, congestionamento 9
 - botão de liberação de congestionamento 9
- C**
- cabo de alimentação, conexão 14
 - cabo de rede, conexão 13
 - cabos, conexão 13
 - capas, painel de controle 10
 - como desembalar o dispositivo de envio digital 6
 - como destravar o cabeçote do scanner 12
 - compartimento de entrada 9
 - compartimento de saída 9
 - compartimentos 9
 - componentes, localização 9
 - conexão do cabo de rede 13
 - configurações
 - data e hora 15
 - endereço IP 16
 - idioma 15
 - conteúdo da caixa 6
 - conteúdo da embalagem 6
- D**
- data, configuração 15
 - Declarações da FCC 29
 - declarações regulamentares
 - FCC 29
 - disco rígido 1
 - documentação 2
 - DSS, instalação 17
- E**
- e-mail
 - envio para 22
 - solução de problemas 26
 - endereço IP, atribuição 16
 - Endereço IP do DHCP 16
 - erros de Falha de digitalização 24
 - especificações, recursos 1
- G**
- guia de suporte 2
 - guia do usuário 2
- H**
- hora, configuração 15
 - HP DSS, instalação 17
 - HP Jetdirect Inside 1
- I**
- idioma, painel de controle
 - alteração 15
 - capas, como anexar 10
 - instalação
 - capas do painel de controle 10
 - lista de verificação 2
 - requisitos 3
 - sobre 2
 - software 17
 - teste 22
 - interruptor 9
 - interruptor lig/desl 9
- J**
- Jetdirect Inside 1
- L**
- Localizar servidores, solução de problemas 24
- M**
- manuals 2
 - margens, digitalização 1
 - memória 1
- N**
- número de série, localização 9
- P**
- páginas cortadas, solução de problemas 26
 - páginas em branco, solução de problemas 25

- painel de controle
 - capas 10
 - configurações de idioma 15
 - localização 9
- pastas, solução de problemas 26
- placa de rede, incluído 1
- porta de rede 9
- Porta EIO 9
- portas, localização 9

Q

- qualidade, solução de problemas 25
- qualidade da imagem, solução de problemas 25

R

- recursos 1
- requisitos ambientais 7
- requisitos de ambiente operacional 7
- requisitos de hardware 7
- requisitos de rede 8
- requisitos de sistema 7
- requisitos de sistema operacional 8
- requisitos de temperatura 7
- requisitos de umidade 7

S

- servidores, solução de problemas 24

- servidores SMTP, solução de problemas 24
- sites na Web, suporte 2
- software, instalação 17
- solução de problemas
 - AAD 26
 - e-mail 26
 - envio digital 25
 - erros de Falha de digitalização 24
 - Localizar servidores 24
 - páginas cortadas 26
 - páginas em branco 25
 - pastas 26
 - qualidade da imagem 25

T

- teste da instalação 22
- trava, scanner
 - como destravar 12
 - localização 9
- trava do cabeçote do scanner
 - como destravar 12
 - localização 9

V

- verificação da instalação 22

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90902